

**PENGARUH MOTIVASI KONSELI
DAN SIKAP RESPEK KONSELOR
TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Novia Dewi Pinasthi

NIM : 11409038

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**

2013

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH MOTIVASI KONSELI DAN
SIKAP RESPEK KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
KONSELING**

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
mencapai gelar Sarjana Strata Satu Kependidikan (S1) Fakultas Keguruan dan
Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling

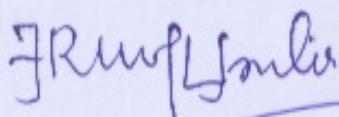
Oleh :

Nama : Novia Dewi Pinasthi

NIM : 11409038

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan penguji skripsi tanggal 16 Desember 2013

Pembimbing



Dra. Fransisca Mudijanti, M.M.
NIDN: 0702026402

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH MOTIVASI KONSELI DAN
SIKAP RESPEK KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN
KONSELING**

Telah diuji pada tanggal : 19 Desember 2013 di kantor

Dewan Penguji : KARYA ILAHAN APARILA TERNYATA TERBUKA

Penguji I : Skripsi dengan judulnya, skripsi saya dengan judul

Drs. Antonius Sudarmanta, M.S. NIM: 0708076001
NIDN: 0708076001

Penguji II

Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd.
NIDN: 0715086502

Jakarta, 29 November 2013

Penguji III

Dra. Francisca Mudjijanti, M.M.
NIDN: 0702026402

Jakarta, 29 November 2013

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dekan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dra. Francisca Mudjijanti, M.M.
NIDN: 0702026402

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KONSELI DAN SIKAP RESPEK KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL, DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 29 November 2013

Yang Membuat Pernyataan



Novia Dewi Pinasthi

MOTTO

Tugas kita bukanlah untuk berhasil.

***Tugas kita adalah untuk mencoba,
karena didalam mencoba itulah kita
menemukan dan belajar membangun
kesempatan untuk berhasil.***

Mario Teguh

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan karuniaNya yang luar biasa kepadaku, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku yang telah merawat, menjaga, membimbing, memberikan kasih sayang dan perhatiannya selama ini, memberi motivasi, dukungan, doa dan nasihat demi keberhasilan studiku.
3. Kakak dan keponakan serta keluarga besarku yang telah memberikan doa, dukungan dan memotivasku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seseorang yang aku sayang yang telah setia menemaniku selama ini, terimakasih atas kasih sayangmu, semangat, nasihat, bantuan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku tercinta : Dewi Pus, Ika, Riana, Ina, Rehulenna, Yuyun, Etya, Kilang, Ima, Diah, April, Herman, Didik, Bangkit, Lindra, Venti, Intan, Dewi Putri, Agriz, Ulva, Felix, Ani, Nofi, Dona, Lidya, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-teman penulis angkatan 2009 yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan terima kasih atas persaudaraan dan kekeluargaan selama masa kuliah.
7. Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Berkat dan Rahmat melimpah yang penulis terima sehingga penulisan skripsi yang berjudul ‘‘Pengaruh motivasi konseli dan sikap respek konselor terhadap keberhasilan konseling di SMA Negeri 1 Saradan’’ ini dapat terselesaikan dengan baik, walaupun terdapat banyak halangan dan rintangan yang penulis hadapi namun segalanya terjadi sesuai dengan rencana-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana Strata 1 Jurusan Bimbingan Konseling di Universitas Widya Mandala Madiun. Oleh karena itu dengan tulus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd. selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. Selaku dosen pembimbing yang dengan teliti dan loyalitas meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk membimbing, mendampingi dan memberikan semangat pada penulis.
3. Bapak Bernardus Widodo, M.Pd. yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, serta pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Anton Sudarmanta, M.Si. yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama kuliah dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Jurusan Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa mendatang.

6. Bapak dan Ibu staf karyawan di Universitas Widya Mandala Madiun yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu guru dari SMA Negeri 1 Saradan yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga besarku tersayang yang selalu memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Yang saya kasihi sahabat dan teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, persahabatan, dan kebersamaan selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
11. Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

ABSTRAKSI

Pinasthi, Novia Dewi. 2013 *Pengaruh motivasi konseli dan sikap respek konselor terhadap keberhasilan konseling*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Dra. Fransisca Mudijanty, M.M.

Permasalahan yang dialami oleh para siswa di sekolah sering kali tidak dapat dihindari, meski dengan pengajaran yang baik sekalipun. Hal ini terlebih lagi disebabkan karena sumber permasalahan siswa banyak berasal dari luar sekolah. Dalam kaitan ini permasalahan siswa tidak boleh dibiarkan begitu saja. Oleh karena itu siswa membutuhkan tempat atau media yang dapat membantunya mengatasi permasalahan yang mengganggu kehidupannya baik masalah pribadi, belajar, keluarga, dan sosial. Disamping kegiatan pengajaran disinilah dirasakan perlunya pelayanan konseling.

Keberhasilan konseling merupakan unsur utama yang ingin dicapai dalam proses konseling. Peran konseli dan konselor sangat membantu kelancaran proses konseling. Motivasi konseli untuk datang pada konselor dan sikap respek konselor merupakan dua hal yang penting agar konseling dapat berjalan efektif.

Masalah dalam penelitian ini yaitu, apakah motivasi konseli dan sikap respek konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi konseli dan sikap respek konselor terhadap keberhasilan konseling.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMA Negeri 1 Saradan tahun ajaran 2013/2014 yang pernah mendapatkan layanan konseling pada bulan Januari-Agustus 2013 dengan jumlah 102 siswa. Teknik *sampling* yang digunakan penulis adalah *sampling jenuh*. Data penelitian dikumpulkan menggunakan angket berbentuk skala yaitu skala motivasi konseli, skala sikap respek konselor, dan skala keberhasilan konseling.

Teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan terdapat pengaruh yang signifikan motivasi konseli terhadap keberhasilan konseling dengan $t : 4,515 > 1,990$. Terdapat pengaruh yang signifikan sikap respek konselor terhadap keberhasilan konseling dengan $t : 2,527 > 1,990$. Terdapat pengaruh yang signifikan motivasi konseli dan sikap respek konselor terhadap keberhasilan konseling $R = 0,662$, $F = 38,701$ dengan taraf signifikansi 0,000, sumbangannya efektif 42,7%. Artinya 42,7% keberhasilan konseling dipengaruhi oleh motivasi konseli dan sikap respek konselor sedangkan sisanya 57,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *motivasi konseli, sikap respek konselor, keberhasilan konseling*.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAKSI..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Batasan Masalah..... | 8 |
| D. Rumusan Masalah..... | 8 |
| E. Pembatasan Istilah..... | 9 |
| F. Alasan Pemilihan Judul..... | 11 |
| G. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| H. Manfaat Penelitian..... | 12 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Keberhasilan Konseling..... | 15 |
| 1. Konseling..... | 15 |
| a. Pengertian Konseling..... | 15 |
| b. Tujuan Konseling | 16 |
| c. Prinsip-prinsip Konseling..... | 20 |
| d. Langkah-langkah Proses Konseling | 26 |
| 2. Keberhasilan Konseling..... | 29 |
| a. Pengertian Keberhasilan Konseling..... | 29 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Konseling..... | 30 |
| c. Kriteria Keberhasilan Konseling..... | 36 |
| B. Motivasi Konseli..... | 38 |
| 1. Pengertian Konseli..... | 38 |
| 2. Motivasi Konseli dalam Konseling..... | 39 |
| a. Pengertian Motivasi..... | 39 |
| b. Teori Motivasi..... | 41 |
| c. Harapan-harapan Konseli dalam Konseling..... | 44 |
| d. Peran Motivasi Konseli dalam Konseling..... | 46 |
| C. Sikap Respek Konselor | 49 |
| 1. Pengertian Konselor..... | 49 |
| 2. Sikap Respek..... | 50 |
| a. Tinjauan Teori Respek..... | 50 |

| | |
|---|----|
| b. Komponen Respek..... | 55 |
| 3. Pentingnya Respek Konselor dalam Konseling..... | 60 |
| D. Hubungan Antara Motivasi Konseli dan Sikap Respek Konselor dengan Keberhasilan Konseling..... | 65 |
| 1. Hubungan antara Motivasi Konseli dengan Keberhasilan Konseling..... | 65 |
| 2. Hubungan antara Sikap Respek Konselor dengan Keberhasilan Konseling..... | 66 |
| E. Paradigma Penelitian..... | 67 |
| F. Hipotesis Penelitian..... | 68 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Pengertian Metode Penelitian..... | 69 |
| B. Materi Penelitian..... | 70 |
| 1. Pola Penelitian..... | 70 |
| 2. Variabel Penelitian..... | 73 |
| 3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling..... | 74 |
| C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 78 |
| 1. Jenis Data | 78 |
| 2. Teknik Pengumpulan Data | 81 |
| 3. Uji Coba Alat Ukur | 85 |
| a. Uji Validitas..... | 85 |
| b. Uji Reliabilitas | 86 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 87 |

| | |
|--|----|
| 1. Uji Normalitas..... | 87 |
| 2. Uji Linieritas..... | 87 |
| E. Analisis Data | 88 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 88 |
| 2. Analisis Korelasi..... | 89 |
| 3. Analisis Koefisien Determinasi..... | 90 |
| F. Uji Hipotesis..... | 91 |
| 1. Uji Hipotesis Minor..... | 91 |
| 2. Uji Hipotesis Mayor..... | 92 |

BAB IV LAPORAN EMPIRIS

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Persiapan Penelitian..... | 94 |
| B. Pelaksanaan Penelitian..... | 95 |
| C. Pengolahan Data | 95 |
| D. Penyajian Data..... | 96 |

BAB V ANALISIS DATA

| | |
|---|-----|
| A. Analisis Deskriptif..... | 101 |
| B. Uji Asumsi Klasik..... | 105 |
| 1. Uji Normalitas..... | 105 |
| 2. Uji Linieritas..... | 107 |
| C. Hasil pengolahan Data..... | 108 |
| D. Pembahasan Hasil Analisis Regresi..... | 109 |
| E. Uji Hipotesis..... | 110 |
| F. Pembahasan/Diskusi..... | 112 |

BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------------------|------------|
| A. Tinjauan Kembali..... | 115 |
| B. Kesimpulan..... | 116 |
| C. Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 119 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 121 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|-----|
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas Skala Motivasi Konseli (X1)..... | 96 |
| Tabel 4.2 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Motivasi Konseli (X1). | 97 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Skala Sikap Respek Konselor (X2)..... | 97 |
| Tabel 4.4 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Sikap Respek Konselor (X2)..... | 98 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Konseling (Y)..... | 98 |
| Tabel 4.6 | Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Konseling (Y)..... | 99 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 100 |
| Tabel 5.1 | Ringkasan Hasil Data Deskriptif Frekuensi..... | 102 |
| Tabel 5.2 | <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 106 |
| Tabel 5.3 | <i>Coefficients</i> Korelasi..... | 108 |
| Tabel 5.4 | <i>Anova</i> (Uji F)..... | 108 |
| Tabel 5.5 | <i>Model Summary</i> | 108 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|-----|
| Gambar 2.1 | Paradigma Penelitian..... | 67 |
| Gambar 5.1 | Grafik Motivasi Konseli (X1)..... | 103 |
| Gambar 5.2 | Grafik Sikap Respek Konselor (X2)..... | 104 |
| Gambar 5.3 | Grafik Keberhasilan Konseling (Y)..... | 105 |
| Gambar 5.4 | Uji Linieritas Variabel..... | 107 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1. | Matrik Indikator dan Item..... | 121 |
| Lampiran 2. | Angket Penelitian..... | 128 |
| Lampiran 3. | Hasil <i>Try Out</i> | 134 |
| Lampiran 4. | Hasil Uji Validitas..... | 149 |
| Lampiran 5. | Hasil Uji Normalitas..... | 153 |
| Lampiran 6. | Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 155 |
| Lampiran 7. | Hasil Uji Regresi..... | 161 |