

**KEBERHASILAN KONSELING DI TINJAU DARI  
KETERBUKAAN KONSELI DAN KEMAMPUAN KONSELOR  
MEMBANGUN HUBUNGAN BAIK DENGAN KONSELI**

**SKRIPSI**



oleh :

**Nama : Yuyun Nike Setiowati**

**NIM : 11409049**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Dengan Judul :

**KEBERHASILAN KONSELING DI TINJAU DARI KETERBUKAAN  
KONSELI DAN KEMAMPUAN KONSELOR MEMBANGUN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN KONSELI**

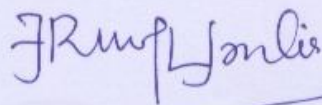
Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan  
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

**Nama : Yuyun Nike Setiowati**  
**Nim : 11409049**

**Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan  
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 16 Desember 2013**

**Pembimbing**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
**NIDN : 0702026402**

**HALAMAN PENGESAHAN**

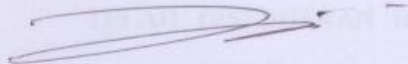
Skripsi Dengan Judul :

**\*KEBERHASILAN KONSELING DI TINJAU DARI KETERBUKAAN  
KONSELI DAN KEMAMPUAN KONSELOR MEMBANGUN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN KONSELI**

Telah diuji pada tanggal : 19 Desember 2013

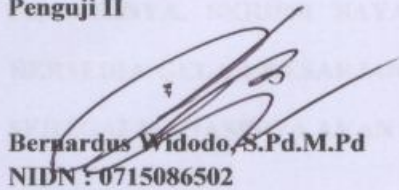
Dewan Penguji :

**Penguji I**



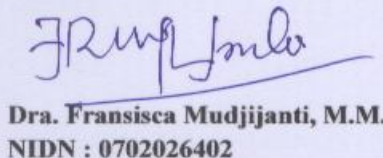
**Drs. Anton Sudarmanta, M.S**  
NIDN : 0708076001

**Penguji II**



**Bergardus Widodo, S.Pd.M.Pd**  
NIDN : 0715086502

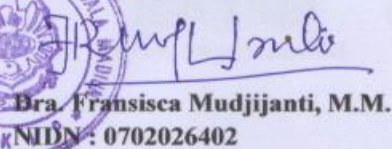
**Penguji III**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN : 0702026402

**Dekan**

**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.**  
NIDN : 0702026402

**HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

**\*KEBERHASILAN KONSELING DI TINJAU DARI KETERBUKAAN  
KONSELI DAN KEMAMPUAN KONSELOR MEMBANGUN  
HUBUNGAN BAIK DENGAN KONSELI**

**DENGAN INI SAYA MENYATAKAN DENGAN SESUNGGUHNYA  
BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA  
ORANG LAIN ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG  
TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA SELAYAKNYA  
KARYA ILMIAH.**

**APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN  
SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA  
BERSEEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA  
SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.**

Madiun, 19 Desember 2013

Yang Membuat Pernyataan



**Yuyun Nike Setiowati**

## **MOTO**

- Sabar, ulet, semangat, tidak mudah marah dan penyayang.
- Hidup ini keras maka kita harus bekerja keras untuk mendapatkan hidup yang berkecukupan serta kebahagiaan di dunia dan akhirat.
- Orang hidup tidak boleh malas harus bekerja yang halal, ibadah yang tekun dan sungguh-sungguh untuk bekal di akhirat nanti.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesabaran yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi saya tahun ini.
2. Bapak, ibu serta saudara-saudara saya yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. Teman-temanku yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan dan kebersamaan selama masa kuliah
4. Serta Almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun WIMA Madiun.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul “Keberhasilan Konseling Di Tinjau Dari Keterbukaan Konseli Dan Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik Dengan Konseli SMK PGRI 1 Mejayan” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M. selaku Dekan dan Ketua Jurusan BK Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah bersedia membantu terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjjanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing dan banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Segenap Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarahan yang berarti kepada penulis selama ini.

4. Bapak / Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 2009, terima kasih buat pertemanan selama ini serta sukses buat kalian semua.
6. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Terima kasih.

Madiun, 19 Desember 2013

**Penulis**

**Yuyun Nike Setiowati**



## ABSTRAKSI

Yuyun Nike Setiowati, 2013. *Keberhasilan Konseling Di Tinjau Dari Keterbukaan Konseli Dan Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik Dengan Konseli*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M

Keberhasilan konseling merupakan tujuan yang ingin dicapai dalam proses konseling. Keberhasilan konseling adalah suatu perwujudan keberhasilan seorang konselor dalam menangani masalah siswa. Faktor-Faktor Keberhasilan Konseling: Penelitian Diri yaitu berisi tanggapan-tanggapan untuk meningkatkan belajar konseli untuk perubahan tingkah laku, Kemampuan Konselor yaitu menguasai tentang psikologi dan keterampilan konseling, Kerjasama antara Konselor dan Konseli sangat Dibutuhkan yaitu kerja sama antara konselor dan konseli bisa memperbaiki perilaku konseli agar konseli bisa keluar dari masalahnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli dan keternukaan konseli terhadap keberhasilan konseling. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMK PGRI 1 Mejayan tahun ajaran 2013/2014 berjumlah 106 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah *Sampling Jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli, skala keterbukaan konseli, dan skala keberhasilan konseling.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu : 1) Terdapat pengaruh keterbukaan konseli terhadap keberhasilan konseling, 2) Terdapat pengaruh kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli terhadap keberhasilan konseling, 3) Terdapat pengaruh kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan sebagai berikut : 1) Model persamaan garis regresi  $Y = 26,153 - 0,392 (X1) + 1,005 (X2)$ . 2) Analisis korelasi memiliki keeratan sangat kuat dengan angka R sebesar 0,793. 3) Koefisien determinasi sebesar 0,630, hal ini berarti kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli dan keterbukaan konseli memiliki pengaruh sebesar 42,40% terhadap keberhasilan konseling. 4) Hipotesis “Terdapat pengaruh keterbukaan konseli terhadap keberhasilan konseling”, diterima. 5) Hipotesis “Terdapat pengaruh kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli terhadap keberhasilan konseling”, diterima. 6) Hipotesis “Terdapat pengaruh kemampuan konselor membangun hubungan baik dengan konseli dan keterbukaan konseli terhadap keberhasilan konseling”, diterima.

Kata kunci : *Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik Dengan Konseli, Keterbukaan Konseli, Keberhasilan Konseling.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Batasan Istilah.....	10
F. Alasan Pemilihan Masalah.....	12
G. Tujuan Penelitian.....	12
H. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Keberhasilan Konseling.....	15
1. Pengertian Konseling.....	15

2. Pengertian keberhasilan konseling.....	17
3. Faktor-Faktor Keberhasilan Konseling.....	18
4. Kriteria Keberhasilan konseling.....	24
B. Keterbukaan Konseli ( <i>self disclosure</i> ).....	29
1. Pengertian Keterbukaan diri.....	29
2. Alasan Orang Membuka Diri.....	33
3. Fungsi Pembukaan diri.....	35
C. Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli.....	37
1. Pengertian Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli.....	37
2. Cara Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli.....	38
3. Empat Aspek <i>Structuring</i> .....	40
4. Kemampuan Membina Keakraban.....	43
5. Aspek-Aspek dalam Menjalin Hubungan.....	44
D. Hubungan antara Keterbukaan Konseli Dan Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik Dengan Konseli Dengan Keberhasilan Konseling.....	46
1. Hubungan antara Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli dengan Keberhasilan Konseling.....	46
2. Hubungan antara Keterbukaan Konseli dengan Keberhasilan Konseling.....	48
E. Paradigma Penelitian.....	50
F. Hipotesis.....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Materi Penelitian.....	53
1. Pola Penelitian.....	53

2. Variabel Penelitian.....	53
3. Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling.....	54
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	57
1. Jenis Data.....	57
2. Metode Pengumpulan Data.....	59
3. Uji Coba Alat Ukur.....	62
C. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Linieritas.....	64
D. Metode Analisis Data.....	65
1. Regresi Berganda.....	65
2. Analisis Korelasi.....	66
3. Koefisien Diterminasi.....	67
E. Pengujian Hipotesis.....	68
1. Uji Hipotesis Minor.....	68
2. Uji Hipotesis Mayor.....	69

#### **BAB IV LAPORAN EMPIRIS**

A. Persiapan Penelitian.....	70
B. Pelaksanaan Penelitian.....	71
C. Pengolahan Data.....	71
D. Penyajian Data.....	72
3. Hasil Uji Validitas.....	72
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	77

#### **BAB V ANALISIS DATA**

A. Analisis Statistik Deskriptif.....	78
1. Variabel keterbukaan konseli (X1).....	79
2. Variabel Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli (X2).....	79
3. Variabel Keberhasilan Konseling (Y).....	80
B. Uji Asumsi Klasik.....	81
1. Uji Normalitas.....	81

2. Uji Linearitas.....	83
C. Hasil Pengolahan Data.....	84
D. Analisis Data.....	85
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
2. Analisis Korelasi.....	86
3. Koefisien Determinasi.....	87
E. Pengujian Hipotesis.....	87
1. Hipotesis Minor.....	87
2. Hipotesis Mayor.....	88
F. Pembahasan.....	89
1. Analisis Teoritis.....	89
2. Analisis Metodologis.....	90
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Tinjauan Kembali.....	91
B. Kesimpulan.....	92
C. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item.....	97
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	108
Lampiran 3. Data Mentah.....	116
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	125
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	130
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	131
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi dan Chart Scatterplot.....	137

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1.....	72
Tabel 4.2 Skala Keterbukaan Konseli (X1).....	73
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X2.....	73
Tabel 4.4 Skala Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli (X2).....	75
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel Y.....	75
Tabel 4.6 Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 5.1 Diskriptif Frekuensi.....	78
Tabel 5.2 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	82
Tabel 5.3 Persamaan Garis Regresi ( <i>Coefficiens</i> ).....	84
Tabel 5.4 Ringkasan Anova.....	84
Tabel 5.5 Model Summary.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 5.1 Grafik Deskriptif Keterbukaan Konseli (X1).....	79
Gambar 5.2 Grafik Deskriptif Kemampuan Konselor Membangun Hubungan Baik dengan Konseli (X2).....	80
Gambar 5.3 Grafik Deskriptif Keberhasilan Konseling (Y).....	81
Gambar 5.4 Diagram Uji Linearitas Variabel Keterbukaan Konseli.....	83