

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

Pada bab lima ini diuraikan kesimpulan dari analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dijelaskan pada bab empat, serta akan diuraikan beberapa keterbatasan penelitian dan saran-saran yang dapat digunakan pada penelitian selanjutnya.

A. SIMPULAN

Dari hasil uji hipotesis maka penelitian ini, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Diversitas pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, terbukti dengan nilai signifikansi hasil uji sebesar 0,023 ($\rho < 0,05$), dengan nilai koefisien bernilai positif sebesar 0,315.
2. Luas pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, terbukti dengan nilai signifikansi hasil uji sebesar 0,005 ($\rho < 0,05$), dengan nilai koefisien bernilai positif sebesar 0,394.
3. Ketidakpastian tugas tidak memoderasi hubungan antara diversitas pemanfaatan teknologi informasi dengan kepuasan pengguna, terbukti dengan nilai signifikansi hasil uji sebesar 0,818 dan nilai koefisien parameternya positif 0.021.
4. Ketidakpastian tugas tidak memoderasi hubungan antara luas pemanfaatan teknologi informasi dengan kepuasan pengguna, terbukti dengan nilai nilai signifikansi hasil uji sebesar 0,377 dan koefisien parameternya yaitu -0,087.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Sampel dalam penelitian ini sebesar 45 karyawan yang menggunakan teknologi informasi dari 5 Perguruan Tinggi di kota Madiun, padahal jumlah Perguruan Tinggi di kota Madiun ada 10. Sehingga setiap perguruan tinggi belum terwakili.
2. Pengukuran variabel moderating ketidakpastian tugas dalam penelitian ini hanya ditinjau dari variasi tugas dan analisis tugas. Penelitian ini tidak membahas variabel lain yang kemungkinan memoderasi pengaruh variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kepuasan pengguna.

C. SARAN

1. Penelitian yang akan datang hendaknya dilakukan pada organisasi atau instansi yang lebih banyak memanfaatkan teknologi informasi di dalam menyelesaikan tugasnya.
2. Penelitian selanjutnya dapat meninjau pengaruh variabel moderasi lainnya, misal budaya organisasi, struktur organisasi, dan faktor ekonomi.
3. Mempertimbangkan penambahan butir pertanyaan dalam instrumen pengukuran variabel luas pemanfaatan teknologi informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, N., Vince, R., dan Novita, V. 2010. Pengaruh Pengetahuan Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi & Faktor Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Kinerja Akuntan Internal. *Jurnal Ekonomi*. Vol. 18. No.2 hal 79-91.
- Cherta, M., dan Soni, A. 2010. Investigasi Empat Faktor Kontingensi sebagai Variabel Moderating Terhadap Partisipasi Pemakai dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi. *The Indonesian Accounting Review*. Vol. 2. No. 2. Hal 139 – 150
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Indriani, Mirna, dan Reza, A. 2009 Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala. *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi*. Vol. 2. No. 1. Hal. 79-92.
- Istianingsih, dan Wiwik, U. 2009. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia). *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi 12 Palembang*.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Edisi pertama. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Kim, Changki, Suh, K., and Lee, J. 1998. Utilization and User Satisfaction in End user computing, A Task Contingent Model. *Information Resources Management Journal*. Fall. p. 11-24.
- Kotler, Philip. 2002. *Marketing Management*. Prentice Hall, New Jersey
- Meiranto, Wahyu. 2003. Pengaruh Pemanfaatan Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai : Ketidakpastian Tugas Sebagai Variabel Moderating. *Tesis Program pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Rahmawati, Diana. 2008 Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi. *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*. Vol. 5. No. 1. Hal 107-118.

- Rahmawati, Diana. 2010 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Administrasi dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Lingkungan Fise Uny. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*. Vol. 8. No. 2. Hal 18-32.
- Torkzadeh, G. and Doll, W.J. 1988. The Measurement of End User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*. (12:2), pp 258-274.
- Widuri, Retnaningtyas. 2010 Ketidakpastian Tugas Sebagai Variabel Moderator Terhadap Hubungan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kepuasan Pengguna pada End User Computing. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol.12 No.1. Hal. 41-52.