

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. SIMPULAN

Penelitian ini menguji pengaruh variabel kesesuaian tugas-teknologi, persepsi kemanfaatan, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, kecemasan, dan keahlian terhadap kinerja individual. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 55 karyawan BPR di Eks Karesidenan Madiun yang menggunakan sistem informasi dan teknologi informasi berbasis komputer dalam menyelesaikan tugasnya.

Model analisis yang digunakan untuk pengujian dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi. Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. **H1:** Kesesuaian tugas teknologi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,163 ($p > 0,05$) koefisien sebesar 0,171. Hal ini menunjukkan bahwa H1 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa kesesuaian tugas teknologi tidak berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan.
2. **H2:** Persepsi kemanfaatan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,020 ($p < 0,05$) koefisien sebesar 0,286. Hasil tersebut menunjukkan bahwa H2 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi kemanfaatan berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan.
3. **H3:** Kompleksitas memiliki nilai Signifikansi sebesar 0,113 ($p > 0,05$) koefisien sebesar 0,236. Hasil tersebut menunjukkan bahwa H3 ditolak,

sehingga dapat disimpulkan bahwa kompleksitas tidak berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan. Hal ini dikarenakan adanya pengaruh dari kemampuan dan pengalaman responden.

4. **H4:** Kondisi yang memfasilitasi memiliki nilai Signifikansi sebesar 0,433 ($\rho > 0,05$) koefisien sebesar 0,157, hasil tersebut menunjukkan bahwa H4 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan.
5. **H5:** Kecemasan berkomputer memiliki nilai Signifikansi sebesar 0,774 ($\rho > 0,05$) koefisien sebesar 0,072. hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel kecemasan ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa kecemasan berkomputer tidak berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan.
6. **H6:** Keahlian memiliki nilai Signifikansi sebesar 0,237 ($\rho > 0,05$) koefisien sebesar -0,011. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel keahlian ditolak, hal ini menunjukkan bahwa keahlian tidak memoderasi hubungan antara kecemasan dengan kinerja.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Tingkat pengukuran kinerja dalam penelitian ini hanya ditinjau dari kesesuaian tugas-teknologi, persepsi kemanfaatan, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, kecemasan berkomputer dan keahlian. Padahal terdapat faktor lain yang dapat digunakan untuk mempengaruhi kinerja.

2. Sampel dalam penelitian ini sebesar 55 karyawan dari 8 BPR kantor pusat di eks Karesidenan Madiun, padahal jumlah BPR pusat di Eks Karesidenan Madiun ada 21. Dengan jumlah kuesioner 55 di 8 BPR pusat belum dapat mewakili seluruh populasi. Sehingga hasil penelitian belum sepenuhnya mewakili seluruh populasi.

C. SARAN

1. Penelitian mendatang hendaknya menggunakan faktor-faktor lain selain kesesuaian tugas-teknologi, persepsi kemanfaatan, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, kecemasan, dan keahlian didalam mengukur kinerja. Penelitian yang akan datang dapat menambahkan faktor lain seperti faktor usia, faktor sosial, dan lingkungan untuk mengukur kinerja.
2. Penelitian yang akan datang hendaknya dilakukan pada organisasi atau instansi yang lebih banyak memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi di dalam menyelesaikan tugasnya. Selain itu diharapkan penelitian yang akan datang tidak hanya dilakukan di area Madiun saja, tetapi dilakukan di kota yang lebih besar sehingga akan menambah jumlah sampelnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, S. dan Fadila. 2008. "Kecemasan Berkomputer (Computer Anxiety) dan Karakteristik Tipe Kepribadian pada Mahasiswa Akuntansi". *Simposium Nasional Akuntansi XI*. Pontianak.
- Amalia, Soraya. 2010. "Persepsi Pegawai Pajak terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kinerja Individual". *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro (tidak dipublikasikan)*.
- Auraningtyas, S. 2012. Pengaruh Computer Self Efficacy, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi. *Skripsi Program Starta -1 Fakultas Ekonomi Universitas Negri Yogyakarta*.
- Cahyani, silvia. 2011. "Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya terhadap kinerja Individual pada perguruan tinggi di Eks Karasidenan Madiun". *Skripsi Program Starta -1 Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun*.
- Engko, Cecilia. 2006. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem Dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening". *Simposium Nasional Akuntansi 9*. Padang.
- Darmini, Anak Agung S R dan Putra. 2009. "Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi dan Pengaruhnya pada Kinerja Individual pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Tabanan". *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Januari, Vol 4, No. 1 hal 64-72.
- Ellyana, D.D., Redy, A. Dan Hamzah, A. 2009. "Variabel Anteseden dan Konsekuensi Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten di Pulau Madura)". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. Vol 6. No. 1.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Yayasan Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Jumaili, Salman. 2005. "Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual". *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo. 15-16 September 2005.
- Kevin P., Gibson R., Douglas. 2007. "Anxiety and Avoidance: The Mediating Effect of Computer Self-Efficacy on Computer Anxiety and Intention to Use

Computers". *Review of Business Information Systems-First Quarter 2007*. Vol 11, No. 1.

- Lindawati dan Salamah. 2012. "Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Universitas Kristen Petra. Vol. 14, No. 1. hal. 56-68.
- Rahadi, D. Rianto. 2007. "Peran Sistem Informasi dan Teknologi Informasi dalam meningkatkan pelayanan di Sektor Publik". *Seminar Nasional Teknologi*. Yogyakarta, 24 November 2007.
- Ratna, Maria. 2010. *Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar*. Makasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Siregar, Astuti dan Suryanawa. 2008. *Pemanfaatan Teknologi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat*. Makasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sunarta. 2005. "Anlisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruh pemanfaatan teknologi informasi pada kinerja individual". *Tesis Magister Sains Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro (tidak dipublikasikan)*.
- Tjandra. 2007. *Computer Anxiety dari Perspektif Gender dan Pengaruhnya Terhadap Keahlian Pemakai Komputer dengan Keahlian Sebagai Variabel Moderating Locus of Control*. *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Wibowo, Tri dan Hardingsih. 2003. "Pengaruh Faktor-Faktor Personality dan Profesional Commitment Terhadap Keahlian Computer Audit". *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*.