

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL KARYAWAN**
(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Eks-Karasidenan Madiun)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:
Nama : Ida Kristiana
NIM : 52410009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
November 2013**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

**Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap
Kinerja Individual Karyawan
(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Eks-Karasidenan Madiun)**

Yang dipersepsikan dan disusun oleh

Ida Kristiana (52410009)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 17 Januari 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II



Intan Immanuela, S.E., M.SA

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Universitas
Widya Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas
Ekonomi Universitas Widya Mandala
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi Berjudul

**Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap
Kinerja Individual Karyawan
(Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Eks-Karasidenan Madiun)**

Yang dipersepsikan dan disusun oleh

Ida Kristiana (52410009)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat –syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 20 Januari 2014

Tim Penguji Skripsi

1. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak
Ketua

()

2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc
Anggota

()

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

▪ Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Eks-Karasidenan Madiun)** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata hasil jiplakan, dengan sendirinya saya batal dan bersedia gelar sarjana dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 17 Januari 2014



Ida Kristiana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tranquility can be found when we are with GOD"

"We have to endure Caterpillars if we want to see butterflies".

(Antoine De Sant)

Penulis Persembahkan Kepada:

- 1. Bapak dan Ibuku tercinta*
- 2. Kedua Adekku yang aku sayangi*
- 3. Semua keluarga besarku*
- 4. Pendampingku kelak*
- 5. Almamaterku tercinta*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel independen yang terdiri dari kesesuaian tugas-teknologi, persepsi kemanfaatan, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi, dan kecemasan berkomputer pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi pengaruhnya terhadap kinerja individual, selain itu juga menguji keahlian sebagai variabel moderating terhadap hubungan antara kecemasan berkomputer dengan kinerja individual. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang terdapat pada 8 BPR kantor pusat se-Eks Karesidenan Madiun. Model analisis yang digunakan untuk pengujian dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda, sedangkan untuk menguji pengaruh keahlian sebagai variabel moderating menggunakan *Moderated Regression Analysis(MRA)*. Hasil dari analisis regresi dengan SPSS versi 17 menunjukkan bahwa, variabel kesesuaian tugas-teknologi, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi dan kecemasan berkomputer mempunyai hubungan positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja individual. Variabel persepsi kemanfaatan mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Pada penelitian ini variabel keahlian tidak dapat memoderasi hubungan antara kecemasan berkomputer dengan kinerja.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Kinerja Individual

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat, Hidayah, kekuatan lahir dan batin, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan (Studi Empiris Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Eks-Karasidenan Madiun)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala Madiun.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini mendapat dorongan dan bantuan yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan dukungan, meluangkan waktu, serta bimbingan dan arahan.
4. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, meluangkan waktu, serta bimbingan dan arahan.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah memberikan mata kuliah dan ilmu yang sangat bermanfaat.

6. Bapak dan Ibu Tercinta yang tak pernah putus memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan baik berupa moril maupun materiil.
7. Kedua adikku (Dian dan Zhaky), terima kasih atas semangat dan canda tawa yang selalu dapat memberikan kehangatan dikeluarga.
8. Koko Yose, terimakasih atas kebersamaan selama kuliah, jadi teman curhat terbaikku, dan selalu setia menemaniku panas-panasan nyebar kuesioner.
9. Sahabat terbaikku personil “G2NC” beibh Ervin (pipin), beibh Decy, beibh Lisa (Ndutz), beibh Andik, beibh Ayuk (Hayate), Beibh Santy (Mami), beibh Shanty (Comox) terima kasih atas persahabatan kita selama ini, canda tawa, narasis barang, gradak-gruduk bareng, sampai pusing-pusingan bareng ngerjain skripsi, semoga kita akan terus menjadi sahabat terbaik.
10. Sahabat terbaikku dari SMA (Zhuliana B.R) terima kasih atas bantuannya dalam mengirimkan kuesioner.
11. Teman-teman akuntansi angkatan 2010 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas pertemanan kita selama ini.
12. Taman-teman KKN tahun 2013 Desa Selotinatah, terima kasih atas kebersamaan kita selama satu bulan, berusaha hidup mandiri dengan berbekal kebersamaan. Pengalaman selama KKN tidak akan pernah terlupakan.
13. Semua pihak BPR di Eks Karasidenan Madiun yang mendukung penelitian saya terima kasih telah membantu dalam melakukan penelitian.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Semoga tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis

mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi manfaat yang lebih baik bagi kita bersama.

Terimakasih atas semuanya. Semoga Allah SWT meridhoi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	10
1. Teori Dasar Pemanfaatan Teknologi	10
a. Theory of Attitude and Behavior	10
b. Teori Kognitif Sosial	11
2. Model Pemanfaatan Sistem Informasi	12
a. Task Technology Fit (TTF)	12
b. Technology to Performance Chain (TPC)	13
3. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	13
4. Kinerja Individual	14
5. Pengembangan Hipotesis	14
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	22
BAB III METODA PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
1. Populasi dan Sampel	24
2. Teknik Pengambilan Sampel	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	25
1. Variabel Penelitian	25
2. Definisi Operasional Variabel	26
a. Kesesuaian Tugas-Teknologi	26
b. Persepsi Kemanfaatan	26

c.	Kompleksitas	27
d.	Kondisi yang Memfasilitasi	28
e.	Kecemasan Berkomputer	28
f.	Keahlian Berkomputer	29
g.	Kinerja Individual	29
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data	30
F.	Teknik Analisis	31
1.	Uji Kualitas Data	31
a.	Uji Validitas	31
b.	Uji Reliabilitas	32
2.	Uji Asumsi Klasik	32
a.	Uji Normalitas	33
b.	Uji Multikolinieritas	33
c.	Uji Autokorelasi	34
d.	Uji Heterokesdastisitas	35
3.	Uji Hipotesis	36
4.	Koefisien Determinasi	37
5.	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	38
6.	Uji Parametrik (Uji-t)	38

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A.	Data Penelitian	39
1.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	39
2.	Gambaran Umum Responden	41
B.	Hasil Penelitian	43
1.	Statistik Diskriptif	43
2.	Hasil Uji Kualitas Data	44
a.	Uji Validitas	44
b.	Uji Reliabilitas	47
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
a.	Uji Normalitas	47
b.	Uji Multikolinearitas	48
c.	Uji Autokorelasi	49
d.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.	Uji Hipotesis	51
a.	Persamaan Regresi I	51
b.	Persamaan Regresi II (Regresi Sederhana)	52
c.	Persamaan Regresi III (Persamaan Berganda)	53
d.	Persamaan Regresi IV (Uji Interaksi)	55
5.	Koefisien Determinasi	56
6.	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	57
7.	Uji t.....	57
C.	Pembahasan	59

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	64
A.	Simpulan	64
B.	Keterbatasan	65
C.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Keputusan Autokorelasi	34
Tabel 4.1	Daftar Nama Bank Perkreditan Rakyat	40
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.3	Profil Responden	41
Tabel 4.4	Discriptif Statistic	43
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemanfaatan	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecemasan	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 4.15	Hasil Persamaan Regresi Sederhana	52
Tabel 4.16	Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	54
Tabel 4.17	Hasil Uji Interaksi	55
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	23
Gambar 4.1	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	48
Gambar 4.2	Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	70
Lampiran 2	Data Responden	75
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	78
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemanfaatan	80
Lampiran 5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompleksitas	82
Lampiran 6	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	84
Lampiran 7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kecemasan	86
Lampiran 8	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keahlian	88
Lampiran 9	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	90
Lampiran 10	Discriptif Statistic	92
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	93
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemanfaatan	94
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas	96
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	97
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas Variabel Kecemasan	98
Lampiran 16	Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian	99
Lampiran 17	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	101
Lampiran 18	Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 19	Hasil Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 20	Hasil Uji Hipotesis	106
Lampiran 21	Hasil Uji Signifiansi Simultan (Uji-F)	108