

**PENGARUH PEMAHAMAN DIRI KONSELI DAN SIKAP  
EMPATI KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN  
LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL**

**SKRIPSI**



*Disusun Oleh:*

**Okky Nurlita**

**NIM: 11414007**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH PEMAHAMAN DIRI KONSELI DAN SIKAP EMPATI  
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING  
INDIVIDUAL**

Diajukan


Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam  
Mencapai Gelar sarjana Satu ( S1) pada Fakultas Keguruan  
Dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling

Oleh :

**Okky Nurlita**  
**NIM: 11414007**

Disetujui oleh dosen pembimbing untuk diusulkan  
kepada dewan Penguji Skripsi pada tanggal 16 Januari 2019

**Pembimbing I**

  
**Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd**  
**NIDN. 0175086502**

**Pembimbing II**

  
**Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M**  
**NIDN.0702026402**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

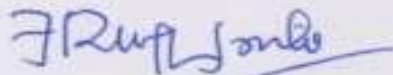
**PENGARUH PEMAHAMAN DIRI KONSELI DAN SIKAP EMPATI  
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN LAYANAN KONSELING  
INDIVIDUAL**

Di pertanggung jawabkan di depan dewan penguji  
Pada tanggal :18 Januari 2019

Dewan Penguji  
Penguji I



Sherly Meilany muskita, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0701058403  
Penguji II



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M  
NIDN.0702026402  
Penguji III



Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd  
NIDN: 0175086502

Dekan  
Fakultas keguruan dan Ilmu pendidikan



Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd  
NIDN: 0175086502

**HALAMAN PERNYATAAN**

**KEASLIAN SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN DIRI KONSELI DAN SIKAP EMPATI  
KONSELOR TERHADAP KEBERHASILAN KONSELING INDIVIDUAL**

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA  
TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN,  
KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA,  
SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI  
HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN  
BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR SARJANA SAYA DICABUT DAN  
HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 16 Januari 2019  
Yang membuat pernyataan



Okky Nurliita  
NIM. 11414007

## **MOTTO**

**“Selama Punya Tekat Yang Kuat Teruslah Melangkah Ke Depan Sertai Doa  
dan Usaha Untuk Meraih Apa Yang Di Inginkan”**

**( Penulis )**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Skripsi Ini Aku Persembahkan Untuk :**

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini dengan lancar.
2. Yang saya sayangi kedua orang tuaku yang selalau mendukungku baik secara moral dan material, telah berkerja keras tak kenal waktu dan berdoa demi kelancaran serta keberhasilan saya. Untuk keluarga yang telah memberi motivasi dalam kelancaran studi saya.
3. Sahabatku yang selama ini tak henti – hentinya memberikan motivasi dan semangat untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya atas kelancaran saya sebagai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “pengaruh pemahaman diri dan sikap empati konselor terhadap keberhasilan konseling individual di SMK PGRI Wonoasri, Caruban, Kab.Madiun”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan, namun berkat bimbingan dan arahan beberapa pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Bernardus Widodo, S.Pd., M,Pdselaku pembimbing ke-1 yang selalu sabar, memotivasi, mengarahkan, membimbing penulisdalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M,M selaku pembimbing ke-II sekaligus rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan arahan dan bimbingan, yang selalu sabar dalam menghadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Sherly Meilany Muskita, S.Pd., M.Pd selaku penguji yang telah memberikan saya motivasi dan dengan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
4. Ibu Chaterina Yeni Susilaningsih, M.Pd. selaku wali studi yang telah memberi kasih sayang serta dukungan, memberi motivasi dalam kelancaran skripsi.

5. Bapak Ibu dosen yang lain khususnya Program Studi Bimbingan Konseling yang telah membekali penulis dengan berbagai Ilmu Pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis pada masa depan.
6. Teman – teman angkatanku 2014, Alberta, Aris, Eka, Duwi, Miga, Safira dan There banyak kenangan yang sudah kita ikuti selama empat tahun, Terima kasih atas persaudaraan dan kekeluargaan selama ini.
7. Bapak kepala sekolah SMK PGRI Wonoasri, beserta staff, Bapak dan Ibu guru, dan khususnya untuk guru BK yang juga ikut serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang mendukung kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar ini dapat membawa manfaat bagi pembaca sekalian, terima kasih.

Penulis

Ttd

Okky Nurlita



## ABSTRAKSI

**Okky Nurlita.**2019. *Pengaruh Pemahaman Diri Konseli dan Sikap Empati Konselor Terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individu*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing Bernardus Widodo, S.Pd, M.Pd dan Dra.Fransisca Mudjijanti,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman diri konseli dan sikap empati konselor terhadap keberhasilan layanan konseling individual. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMK PGRI WONOASRI, Caruban, Madiun yang pernah melakukan layanan konseling individual pada bulan Februari sampai dengan September 2018 dengan jumlah 73 siswa. Teknik sampling yang di gunakan penulis adalah sampling jenuh dengan demikian jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar populasi 73 siswa. Data diperoleh dengan menggunakan angket berbentuk skala, yaitu skala keberhasilan layanan konseling individual, skala pemahaman diri dan skala sikap empati konselor. Dalam penelitian ini penulis menggunakan 3 hipotesis, yaitu :1) hipotesis minor pertama berbunyi: Adanya pengaruh signifikan pemahaman diri konseli terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 2) hipotesis minor kedua berbunyi: Adanya pengaruh signifikan sikap empati konselor terhadap keberhasilan layanan konseling individual, 3) hipotesis mayor berbunyi Adanya pengaruh signifikan pemahaman diri dan sikap empati konselor terhadap keberhasilan layanan konseling individual.

Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi berganda. Berdasarkan hasil dari pengolahan data dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Model persamaan regresi  $\hat{Y} = 28,605 - 0,038 (X_1) + 0,740 (X_2)$ . 2) Analisis korelasi memiliki R sebesar 0,602. 3) koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,362, hal ini berarti pemahaman diri konseli dan sikap empati konselor memberikan sumbangan sebesar 36,2% terhadap keberhasilan layanan konseling individual. 4) hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa: a) Ada pengaruh pemahaman diri konseli terhadap keberhasilan layanan konseling individual, ditolak, karena  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $0,059 < 1,666$ ), b) ada pengaruh sikap empati konselor terhadap keberhasilan layanan konseling individual, diterima. Karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $6,107 > 1,666$ ). c) ada pengaruh pemahaman diri konseli dan sikap empati konselor terhadap keberhasilan layanan konseling individual, diterima. Karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $19,849 > 3,12$ ).

Berdasarkan hasil analisis tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut :1) hipotesis minor pertama ditolak, 2) hipotesis minor kedua diterima, 3) hipotesis mayor diterima.

Kata kunci : *Pengaruh Pemahaman Diri Konseli dan Sikap Empati Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling Individual*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Batasan Istilah Penelitian.....	6
F. Alasan Pemilihan judul.....	8
G. Tujuan Penelitian.....	9
H. Manfaat Penelitian .....	10

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	12
1. Pengertian Konseling Individual.....	12
2. Tujuan layanan konseling individual .....	13
3. Kondisi Hubungan Konseling.....	17
4. Faktor Pendukung Keberhasilan Konseling.....	18
5. Aspek-aspek Keberhasilan Konseling .....	24
B. Pemahaman diri konseli .....	26
1. Pengertian pemahaman diri Konseli .....	27
2. Aspek – aspek pemahaman diri Konseli .....	28
3. Ciri – ciri pemahaman diri konseli.....	29
4. Faktor – faktor pemahaman diri konseli .....	28
C. Sikap Empati Konselor .....	30
1. Pengertian sikap empati konselor .....	32
2. Dimensi sikap empati konselor .....	31
3. Aspek – aspek sikap empati konselor .....	33
4. Proses sikap empati konselor .....	35
5. Jenis konselor tidak empati .....	36
6. Faktor – faktor sikap empati konselor .....	36
D. Hubungan pemahaman diri konseli dan sikap empati konselor dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	38
1. Hubungan pemahaman diri konseli dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	38

2. Hubungan sikap empati Konselor dengan Keberhasilan Layanan Konseling Individual.....	40
E. Paradigma Penelitian .....	42
F. Hipotesis .....	42
1. Hipotesis Minor .....	42
2. Hipotesis Mayor.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Pengertian Metode Penelitian.....	43
B. Materi Penelitian.....	44
1. Pola Penelitian .....	44
2. Variabel Penelitian.....	45
3. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	47
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	52
1. Jenis Data.....	52
2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3. Uji Coba Alat Ukur.....	57
D. Uji Asumsi Klasik .....	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Linearitas .....	60
E. Teknik Analisis Data .....	60
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
2. Analisis Korelasi.....	62
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	63

F. Uji Hipotesis .....	64
1. Uji Hipotesis Minor .....	64
2. Uji Hipotesis Mayor.....	64
<b>BAB IV LAPORAN EMPIRIS .....</b>	<b>66</b>
A. Persiapan Penelitian.....	66
B. Pelaksanaan Penelitian.....	67
C. Pengolahan Data .....	67
D. Penyajian Data.....	67
1. Hasil Uji Validitas.....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	73
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>75</b>
A. Analisis Deskriptif.....	75
B. Uji Asumsi Klasik .....	78
1. Uji Normalitas.....	78
2. Uji Linieritas .....	80
C. Hasil Pengolahan Data.....	81
D. Analisis Data.....	82
1. Analisis Linier Regresi Berganda .....	82
2. Analisis Korelasi .....	83
3. Analisis Koefisien Determinasi .....	83
E. Pengujian Hipotesis .....	84
1. Pengujian Hipotesis Minor .....	84

2. Pengujian Hipotesis Mayor.....	85
F. Diskusi .....	85
1. Analisis Teoritis .....	85
2. Analisis Metodologis .....	86
<b>BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
A. Tinjauan Kembali .....	89
1. Hipotesis Minor .....	89
2. Hipotesis Mayor.....	90
B. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y).....	68
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y) .....	69
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Harapan Konseli (X1) .....	69
Tabel 4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Harapan Konseli (X1) .....	71
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Nonverbal Konselor (X2) .....	71
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Nonverbal Konselor (X2) .....	72
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Harapan Konseli (X1), dan Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	73
Tabel 5.1	Hasil Data Deskriptif Frekuensi Variabel Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y), Harapan Konseli (X1), dan Perilaku Nonverbal Konselor (X2) .....	75
Tabel 5.2	Hasil Uji Normalitas ( <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> )....	78
Tabel 5.3	<i>Model Summary</i> .....	81
Tabel 5.4	Persamaan Garis Regresi.....	82
Tabel 5.5	Ringkasan Anova .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 5.1	Grafik Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y).....	76
Gambar 5.2	Grafik Harapan Konseli (X1).....	77
Gambar 5.3	Grafik Perilaku Nonverbal Konselor (X2).....	78
Gambar 5.4	<i>P-Plot Of regression Standardized Residual</i> .....	80
Gambar 5.5	Uji Linieritas Variabel Harapan Konseli (X1) dan Perilaku	
Gambar 5.6	Nonverbal Konselor (X2) terhadap Keberhasilan Layanan Konseling Individual (Y) .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Matriks Indikator.....	92
Lampiran 2: Angket Penelitian.....	100
Lampiran 3: Tabulasi Data .....	110
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	116
Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas dan Regresi Linier Berganda .....	119
Lampiran 6: Surat Keterangan/balasan dari Sekolah.....	123