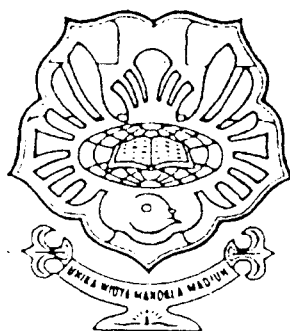


**STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DAN
SHIFT KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DKT
KEDIRI**

SKRIPSI



Psi 0015

Nomor Indek	015
Tanggal Terima	6 Juni 2008
BILLI	
HADIAN	
No. Kede Buku	2008/Psi/Dia/15
Copy ke	
Selesai/ diksh	6 Juni 2008

**OLEH:
DIAMSRI
71402003**

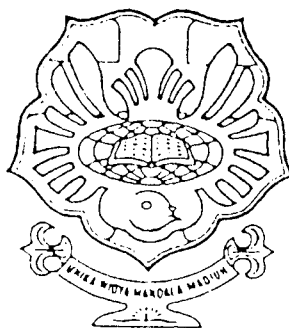
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2008**

270

**STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DAN
SHIFT KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DKT
KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu
Psikologi



**OLEH:
DIAMSRI
71402003**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2008**

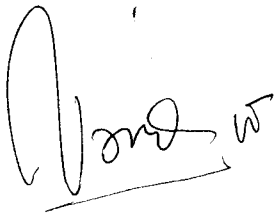
**STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL dan SHIFT KERJA
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DKT KEDIRI**

SKRIPSI

**OLEH:
DIAMSRI
NIM: 71402003**

**Telah disetujui
Tanggal 07 Desember 2007**

PEMBIMBING II



Rinanda Wardani, S. Psi. Psi

PEMBIMBING I



Drs. Anton Sudarmanto, MS.

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DAN SHIFT KERJA
PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DKT KEDIRI**

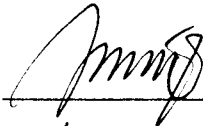
**Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Dinyatakan Lulus / Tidak Lulus**

Pada tanggal :

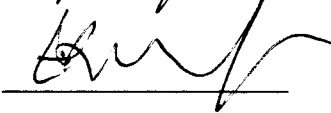
12 Januari 2008

Dewan Penguji

1. Apollo, S.Pd, M.Si.

: 

2. Eddy Suhartanto, S.Psi, M.Si.

: 

3. Drs. Anton Sudarmanto, M.S.

: 

Dekan,

Fakultas Psikologi,


Apollo S.Pd, M.Si.

320

Pernyataan Keaslian Karya Tulis

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka. Jika ternyata hasil jiplakan, maka dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

PENULIS

R?C

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat TUHAN YME, karena dengan limpahan rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Stres Kerja Ditinjau Dari Dukungan Sosial dan *Shift* Kerja Pada Perawat Rumah Sakit DKT Kediri** dengan baik.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya Skripsi penulis, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan kritik, terutama kepada:

1. Romo. B. Justisianto, Lic. Phil, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
2. Apollo, S. Pd., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
3. Drs. Anton Sudarmanto, MS., selaku pembimbing I penulis dalam penulisan Skripsi
4. Rinanda Wardani, S. Psi.Psi., selaku pembimbing II penulis
5. Bu Anti, selaku pembimbing II walaupun tidak sampai selesai
6. Pak Warto, selaku pimpinan Rumah Sakit DKT Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data
7. Pak Irsyad, selaku pimpinan Rumah Sakit Islam AL-ARAFAH Kediri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data

8. Bu Wati beserta seluruh perawat Rumah Sakit DKT Kediri yang telah bersedia mengisi skala yang penulis berikan
9. Bu Tina beserta seluruh perawat Rumah Sakit Islam AL-ARAFAH Kediri yang telah bersedia mengisi skala yang penulis berikan
10. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan material dan spiritual dari awal hingga akhir
11. Kak Ary yang telah membantu penulis mengetik dan bolak balik luar kota untuk mencari bahan skripsi
12. Widya yang merupakan motivator penulis, untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi
13. Yahya yang tidak pernah berhenti memenasihati, bahkan memarahi penulis apabila telat bimbingan
14. semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, kritik yang sifatnya membangun selalu penulis harapkan dari pembaca.

Harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, Rumah Sakit tempat penulis melakukan penelitian dan khususnya bagi diri penulis sendiri.

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja.....	8
1. Pengertian stres kerja	8
2. Sumber stres kerja	10
3. Gejala stres kerja	13
4. Tanda-tanda stres kerja	15
5. Bentuk stres kerja.....	19
6. Faktor yang mempengaruhi stres kerja	20
7. Faktor yang mengubah pengalaman stres kerja	25
B. Dukungan Sosial.....	27
1. Pengertian dukungan sosial.....	27

2. Aspek-aspek dukungan sosial	28
3. Sumber dukungan sosial	31
C. Hubungan Antara Stres Kerja dan Dukungan Sosial.....	34
D. Perbedaan Stres Kerja Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja.....	36
E. Pengaruh Dukungan Sosial dan <i>Shift</i> Kerja Terhadap Stres Kerja.....	37
F. Keraangka Pemikiran.....	38
G. Hipotesa Penelitian	39
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
B. Definisi Operasional	40
C. Subjek Penelitian	41
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	41
1. Skala stres kerja.....	42
2. Skala dukungan sosial	43
3. Angket <i>shift</i> kerja	44
E. Uji Coba Alat Ukur.....	44
1. Uji validitas	44
2. Uji reliabilitas.....	44
F. Hasil Uji Coba Alat Ukur	45
1. Pelaksanaan uji coba	45
2. Hasil uji validitas	46
3. Hasil uji reliabilitas	48
G. Teknik Analisa Data	49
H. Jalannya Penelitian	49
1. Tahap persiapan	49
2. Tahap pengumpulan data	50
3. Tahap analisa data	50

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	51
B. Hasil Analisa.....	52
1. Uji normalitas, linieritas, homogenitas	52
2. Uji hipotesa pertaama.....	54
3. Uji hipotesa kedua.....	54
4. Uji hipotesa ketigaa.....	55
C. Pembahasan	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Keraangka Variabel Penelitian	38
4.1 Grafik Histogram Stres Kerja	51
4.2 Grafik Histogram Dukungan Sosial	52

R?C

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Kisi-kisi Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	42
3.2. Kisi-kisi Skala Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba	43
3.3.. Sebaran Butir Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba.....	47
3.4. Sebaran Butir Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	48
4.1. Rangkuman Hasil Analsa Deskriptif.....	51
4.2. Rangkumaan Hasil Uji Normalitas	53
4.3. Rangkuman Hasil Uji Regresi.....	54
4.4. Rangkuman Hasil Uji ANOVA	55
4.5. Rangkuman Hasil Uji ANOVA	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
A. Alat Ukur Uji Coba	63
B. Data Mentah dan Analisa Butir	
1. Data mentah dan analisa butir skala stres kerja uji coba.....	72
2. Data mentah dan analisa butir skala dukungan sosial.....	77
C. Skala Penelitian.....	82
D. Data Penelitian	89
E. Hasil Uji Normalitas, Linieritas dan Homogenitas.....	94
F. Hasil Uji Hipotesa	
1. Analisa regresi hubungan stres kerja dengan dukungan sosial	97
2. ANOVA antar kelompok perbedaan stres kerja berdasarkan <i>shift</i> kerja.....	98
3. ANOVA hubungan dukungan sosial dan <i>shift</i> kerja terhadap —stres kerja	99
G. Surat Ijin Penelitian	
1. Untuk RSI AL-ARAFAH Kediri	100
2. Untuk RS DKT Kediri	101

STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL dan *SHIFT* KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DKT KEDIRI

Diamsri¹

ABSTRAK

Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan dukungan sosial, perbedaan stres kerja berdasarkan shift kerja dan hubungan stres kerja, dukungan sosial dan shift kerja.

Subjek penelitian dalam penelitian ini berjumlah 60 perawat rumah sakit DKT Kediri. Pengumpulan data dilakukan dengan skala stres kerja dan skala dukungan sosial serta angket shift kerja.

Data penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi dan ANOVA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) tidak ada hubungan yang negatif antara stres kerja dan dukungan sosial $r = 0,525$ dan $p = 0,000$; 2) terdapat perbedaan stres kerja berdasarkan shift kerja $t = 4,359$, $p = 0,000$ (sangat signifikan); 3) ada hubungan stres kerja, dukungan sosial dan shift kerja $F = 14,378$, $p = 0,000$ (sangat signifikan).

Kata-kata Kunci : Stres Kerja, Dukungan Sosial, Shift Kerja

JOB STRESS IS OBSERVED FROM SOCIAL SUPPORT and JOB *SHIFT* TO NURSE TO DKT HOSPITAL KEDIRI

Diamsri¹

ABSTRACT

The research aims to examine the correlation between the Job Stress with Social Support, the different Job Stress based on Job Shift, and correlation among Job stress, Social Support and Job Shift.

The research subject is 60 nurse of DKT hospital at Kediri city. Data is collected using Social Support and Job Stress scale, Job Shift questionnaires.

Research data are analysis using regression and ANOVA analysis. The result of the research show that: 1) there were not significant correlation between Job Stress and Social Support, $r = 0,525$, $p = 0,000$; 2) there were differences the Job Stress based on Job Shift, $t = -4,359$ $p = 0,000$ (Highly Significant); there were significant correlation among the Job Stress, Social Support and Job Shift.

Key Word : Job Stress, Social Support, Job Shift

R?C