

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



PSI 0001

Nomor Induk	003
Tanggal Terima	6 MAR 06
PELI- HADIAH	
No. Kepe- Buku	2005/PSI/Ast/h
Copy ke	
Selesai/ oleh	9 Maret 2006

**OLEH:
PUDJI ASTUTIK
NIM: 71400008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2005**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH:
PUDJI ASTUTIK
NIM: 71400008**

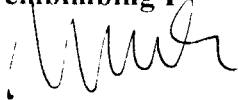
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2005**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MADIUN**

**OLEH:
PUDJI ASTUTIK
NIM: 71400008**

Telah disetujui:

Pembimbing I



Cahyo Wulan, S.Psi

Pembimbing II



Monica Nur Indriati, S.Psi

**IIHUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MADIUN**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi.

Dinyatakan lulus / ~~tidak lulus~~

Pada tanggal:

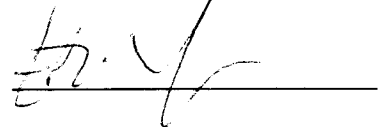
2019/05/01

Dewan Penguji:

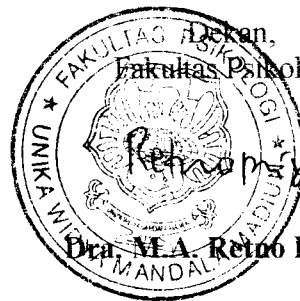
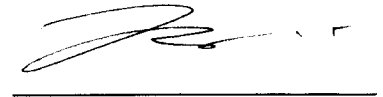
1. **Dra. Nisa Rachma Nur Anganthi, M.Si**



2. **Drs. Edy Suhartanto, M.Si**



3. **Drs. Anton Sudarmanta, M.S**



Dekan,
Fakultas Psikologi,
Retno Priyatni
Dra. N.A. Retno Priyatni

MOTTO

Waktu itu berlalu cepat bagaikan anak panah yang dilepas dari busurnya. Oleh karena itu janganlah ditunda-tunda melakukan pekerjaan-pekerjaan yang anda dapat lakukan disaat sekarang.

PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian dari karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Madiun, Juni 2005

Penulis

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA KANTOR DINAS KESEHATAN KABUPATEN MADIUN

Pudji Astutik (2005). Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun. Madiun: Fakultas Psikologi, Jurusan Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Widya Mandala.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja dan semangat kerja pada karyawan. Asumsinya adalah apabila kepuasan kerja tinggi, maka semangat kerja akan tinggi pula. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara kepuasan kerja dan semangat kerja karyawan.

Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun sebanyak 51 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk skala. Alat pengumpul data terdiri dari 2 skala, yaitu skala kepuasan kerja dan skala semangat kerja. Dari uji statistik aitem dan reliabilitas pada skala kepuasan kerja diperoleh 31 aitem yang dinyatakan lulus seleksi (sahih) dengan koefisien reliabilitas alpha sebesar 0.9478. Sedangkan uji statistik aitem dan reliabilitas pada skala semangat kerja diperoleh 30 aitem yang dinyatakan lulus seleksi (sahih) dengan koefisien alpha sebesar 0.8435. Untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan semangat kerja digunakan metode analisis data korelasi *Product Moment Pearson*.

Dari hasil analisis penelitian menunjukkan koefisien korelasi sebesar $r = 0.467$ ($p < 0,01$) dengan koefisien determinasi sebesar $r^2 = 0.218$. Ini berarti bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan semangat kerja pada karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan sebesar 21,8% terhadap semangat kerja karyawan. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima.

Kata- kata kunci: Kepuasan kerja, Semangat kerja

THE CORRELATION BETWEEN WORK SATISFACTION AND WORK SPIRIT TO THE HEALTH SERVICE'S OFFICIAN EMPLOYER MADIUN RESIDENCE

Pudji Astutik (2005). The correlation between work satisfaction and work spirit Health Service's Offician Employer in Madiun Residence. Madiun: The Faculty of Psychology, Departement of Psychology, Psychology Study Program, Widya Mandala University.

ABSTRACT

The purpose of this research to test correlation between work satisfaction and work spirit for employer. There are assumption if work satisfaction high, so work spirit will high too. Hypothesis which submitted prosence positif relations between work satisfaction and work spirit employer.

Subject in these research is all of Health Service's Offician employer in Madiun residence are the amount 51 peoples. The method of collecting data used in this research scale form. Collected data equipment consist of two scales are that work satisfaction scale and work spirit scale. From statistics items test and reliability to work satisfaction scale obtain 31 items which explained passed of selection (valid) with coefficient reliability alpha amount 0.9478. While statistics items test and reliability to work spirit scale obtain 30 item which explained passed selection (valid) with alpha coefficients amount 0.8435. To know correlation between work satisfaction and work spirit used analyzed the method of data correlation *Product Moment Pearson*.

From analyzed produce of research show coefficient correlation amount $r = 0.467$ ($p < 0,01$) with coefficient determination amount $r^2 = 0.218$. It meant that are positif relations and significant between work satisfaction and work spirit employer. Research produce show that work satisfaction used amount 21,8% to work spirit employer. So, hypothesis which submitted is accepted.

Key words: Work satisfaction, Work spirit.

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan sukses tanpa ada rintangan.

Penyelesaian skripsi ini berkat bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Romo B. Justisianto, Pr. Lic. Phil., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra. M. A. Retno Priyatni, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah berkenan memberikan ijin penelitian.
3. Ibu Cahyo Wulan, S.Psi., selaku Dosen pembimbing skripsi I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Monica Nur Indriati, S.Psi., selaku Dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dra. Nisa Rachma Nur Anganthi, M.Si, selaku Dosen penguji yang telah bersedia untuk membantu proses penyelesaian skripsi.
6. Drs. Edy Suhartanto, M.Si, selaku Dosen penguji yang telah bersedia untuk membantu proses penyelesaian skripsi.
7. Drs. Anton Sudarmanta, M.S, selaku Dosen penguji yang telah bersedia untuk membantu proses penyelesaian skripsi.

8. Bapak Dr. Sudijo, M.Kes., selaku Kepala Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Madiun yang telah memberikan ijin pada penulis untuk mengadakan penelitian.
9. Bapak, ibu, kakak dan adik yang telah memberikan dukungan baik berupa materi maupun non materi sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
10. Seluruh teman-teman yang juga memberikan dorongan dan semangat demi terselesainya skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah mendukung terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta kemajuan selanjutnya.

Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi segenap pembaca dan semoga dapat memberikan sumbangan efektif bagi khasanah ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Madiun, Juni 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Semangat Kerja	8
1. Pengertian Semangat Kerja	8

2. Unsur-unsur Semangat Kerja	9
3. Faktor-faktor Semangat Kerja	12
B. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	15
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	17
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	18
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja	22
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	25
B. Definisi Operasional	25
C. Subyek Penelitian	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Skala Kepuasan Kerja	28
2. Skala Semangat Kerja	29
E. Uji Coba Alat Ukur	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	33
F. Hasil Uji Coba Alat Ukur	33
1. Pelaksanaan Uji Coba	33
2. Hasil Uji Validitas	34

2. Unsur-unsur Semangat Kerja	9
3. Faktor-faktor Semangat Kerja	12
B. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	15
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	17
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	18
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja	22
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	25
B. Definisi Operasional	25
C. Subyek Penelitian	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Skala Kepuasan Kerja	28
2. Skala Semangat Kerja	29
E. Uji Coba Alat Ukur	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	33
F. Hasil Uji Coba Alat Ukur	33
1. Pelaksanaan Uji Coba	33
2. Hasil Uji Validitas	34

3. Hasil Uji Reliabilitas	37
G. Jalannya Penelitian	38
1. Tahap Persiapan	38
2. Tahap Pengumpulan Data.....	38
3. Tahap Analisis Data	38
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	39
B. Analisis Data	40
C. Hasil Analisis	42
D. Pembahasan	43
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sebaran butir item skala kepuasan kerja sebelum uji coba	30
2. Sebaran butir item skala semangat kerja sebelum uji coba	31
3. Sebaran butir item skala kepuasan kerja setelah uji coba	36
4. Sebaran butir item skala semangat kerja setelah uji coba	37
5. Rangkuman hasil statistik deskriptif	39
6. Rangkuman hasil uji normalitas	41
7. Rangkuman hasil uji hipotesis	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan hubungan antara kepuasan kerja dan semangat kerja	22
2. Scatterplot yang menunjukkan hubungan antara variabel X dan variabel Y	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala kepuasan kerja dan skala semangat kerja sebelum uji coba	53
B. Skor kasar skala kepuasan kerja dan skala semangat kerja	62
C. Skala kepuasan kerja dan skala semangat kerja setelah uji coba	71
D. Skor skala kepuasan kerja dan skala semangat kerja setelah uji coba	80
E. Hasil uji validitas item dan reliabilitas skala kepuasan kerja dan semangat kerja	89
F. Hasil uji asumsi (Uji Normalitas dan Uji Linieritas)	95
G. Hasil uji hipotesis product moment Pearson	98
H. Surat keterangan penelitian	101