

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

“Tidak ada hubungan negatif antara konsep diri dan kecemasan komunikasi interpersonal pada karyawan tetap pada bagian pemasaran PT ANEKA GLOBAL KEMIKA, SURABAYA”.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Dari hasil penelitian ini diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk mencari variabel-variabel penyebab munculnya kecemasan komunikasi interpersonal seperti variabel situasi sosial, variabel kepercayaan diri, variabel sikap terbuka terhadap orang lain, variabel dukungan sosial.

## DAFTAR PUSTAKA

- Apollo. (2005). Kecemasan Komunikasi Interpersonal di Kalangan Mahasiswa Ditinjau dari Dukungan Sosial dan Perilaku Asertif. *Contoh Proposal. Fakultas Psikologi: Widya Mandala*
- Aryani., E. (2003). Kepercayaan Diri Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penelitian Teman Sebaya Pada Remaja Panti Asuhan. *Widya Warta 2 (7), 104-117.*
- Azwar, S. (1986). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2001). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2002). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. L., & Hilgard, E.R. (Tanpa tahun). *Pengantar Psikologi Edisi ke delapan Jilid 2*. (Alih Bahasa: H. Taufiq, & R. Barhana, 1991).
- Burns, R. (1993). *Konsep Diri: Teori, Pengukuran, Perkembangan dan Perilaku*. (terjemahan Eddy). Jakarta: Arcan.
- Chaplin, J.P. (2002). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hadi, S. (1979). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hall, C.S. (2000). *Libido Kekuasaan Sigmund Freud*. (terjemahan: S. Tasrif). Yogyakarta: Tarawang
- Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hendrati. S. (1995). Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kemampuan Untuk Menjalinkan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan Bagian Pemasaran. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Surabaya: Fakultas Psikologi UBAYA.
- Helmi, F.A. (1995). Konsep dan teknik Pengendalian Diri. *Buletin Psikologi. 2(12), 13-15.*

- Kartono, K. & Gulo, D. (2000). *Kamus Psikologi*. Bandung: Pioner Jaya.
- Karwatiningrum, D.I. (1996). Studi Ketertarikan antara Konsep Diri, Penyesuaian Sosial dan Prestasi Belajar Bidang Studi PMP pada Siswa Kelas II SMPN 2 Parang, Magetan. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Madiun: Widya Mandala
- Kerlinger, F.N. (2002). *Asas-asas Penelitian Behavioral Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Kotler, P. (1992). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, P. (1995). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Liliweri, A. (1991). *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Maduratma, T.W. (2001). Studi tentang Pengaruh Interaktif Sikap Orang Tua dan Tingkat Keterbukaan dalam Pergaulan terhadap Konsep Diri Anak. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Madiun: Widya Mandala.
- Maramis, W. F. (1995). *Ilmu Kedokteran Jiwa*. Surabaya: Airlangga University.
- Nawawi, H. dan M. Martini. (1996). *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nurgiyantoro, B. (2000). *Statistik Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Purwanto, N. (1996). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Pudjiyogyanti, C. R. (1988). *Konsep Diri Dalam Pendidikan*. Jakarta: Arcan.
- Rahayu, I.T. Ardani, T. A. Sulistyaningsih. (2004). Hubungan Pola Pikir Positif Dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum. Fakultas Psikologi UIN Malang. *Jurnal Psikologi Undip. Vol 1 Hal 131-143*.
- Rakhmad, J. (2001). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Skardon, K.K. (1989). *Interpersonal Communication: A Girl of The Asia Foundation Books*. San Fransisco, California, USA: Yayasan Asia.
- Rini, J.F. (2001). Konsep Diri. Jakarta. <http://www.e-psikologi.com/dewasa/160502.htm>

- Siagian. (2002). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supratiknya, A. (1995). *Mengenal Perilaku Abnormal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Supratiknya, A. (2001). *Teori-teori Holistik (organismik-fenomenologis)*. Jakarta: Kanisius.
- Santoso, H.P, Raharjo, T., Sulistyani, H. D, Lukmantoro, T. Rakhmas. J.W.N. (1998). *Tingkat Kecemasan Komunikasi Mahasiswa Dalam Lingkungan Akademis*. Fakultas Komunikasi: Undip Semarang.
- Widodo, B.P, Rusmawati, D. (2004). Studi Korelasi Diri dan Keyakinan Diri dengan Kewirausahaan pada Mahasiswa Prodi Psikologi, FK. UNDIP Semarang. *Jurnal Psikologi UNDIP*. 1 (6). 60-65.
- Widhiastuti, W.T. (1999). Studi tentang Pengaruh Kualitas Interaksi Orang Tua dan Tingkat Kepercayaan Orang Tua terhadap Tingkat Kematangan Emosional Anak. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Madiun: Widya Mandala.