

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Pada saat perkembangan dunia yang sangat cepat membutuhkan informasi yang diperlukan sehingga dibutuhkan adanya globalisasi antara suatu sistem yang terpadu yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dan meningkat dari waktu ke waktu, sehingga sajian informasi harus cepat dan tepat harus diterima pemakai informasi. Teknologi komputer adalah salah satu pilihan yang paling banyak diminati karena memiliki kelebihan dari pada alternatif yang ada. Kelebihan yang paling utama ialah karena komputer mempunyai kelebihan mengolah data yang ada untuk diolah dan disajikan sedemikian rupa hingga hasil akhir yang dikeluarkan adalah sebuah informasi yang sesuai dengan keinginan sipemakai.

Komputer adalah alat buatan manusia yang dibuat untuk meringankan pekerjaan manusia. Pada saat ini komputer memegang peran penting karena banyak dipakai dan hampir meliputi semua bidang yang ada. Dalam perusahaan ataupun setiap organisasi yang ada baik itu yang bergerak dibidang jasa atau mencari laba menggunakan sistem komputerisasi dalam menjalankan aktivitasnya walaupun bentuknya masih ada yang tradisional sampai pada tingkat perkembangan komputer saat ini yang menggunakan *processor* berkualitas tinggi sehingga pemakaian lebih cepat dan tidak lambat dalam proses pengolahan data.

Semakin besar perusahaan atau organisasi tersebut sistem yang dipakai harus juga disesuaikan dengan keadaannya agar tidak ketinggalan jaman dan tidak kehilangan kesempatan dalam proses pengambilan keputusan oleh pihak-pihak yang memegang peran utama didalamnya.

Mungkin itu salah satu lingkup khusus pemakai dan pengguna informasi yang dikemukakan, tapi pada era globalisasi yang mulai meluas pemakai informasi bisa datang darimana saja. Apalagi sistem informasi yang ada sudah mulai dihubungkan antara satu dengan yang lainnya. Penghubung jaringan lewat komputer tersebut bernama LAN (*Local Area Network*) yaitu suatu jaringan pemakai dan pengolah informasi yang dihubungkan satu dengan yang lain yang dikendalikan oleh sebuah komputer utama (*server*) sehingga data/ informasi yang dibutuhkan bisa dilihat dan diambil untuk proses selanjutnya.

Sistem informasi terutama yang dibutuhkan oleh pencari semakin banyak dan semakin luas, sehingga kebutuhan akan informasi bukan hanya untuk kalangan tertentu tapi juga ditujukan kepada semua pihak yang saling terkait dengan pemakai atau pengguna informasi tersebut.

Universitas Widya Mandala merupakan objek penelitian yang diambil sebagai bahan pertimbangan penulis bahwa dalam sistem informasi yang ada masih kurang memadai karena setelah mengikuti perkembangan jaman yang sudah menggunakan komputerisasi, Universitas Widya Mandala masih menggunakan sistem manual terutama pada kemampuan untuk mengolah data. Hal ini terjadi pada sub bagian dari universitas yaitu dalam Biro Administrasi umum (BAU) pada bagian kasir sistem penerimaan kas terutama dalam hal

pembayaran uang kuliah yang masih memakai sistem manual dimana informasi keuangan yang disajikan masih terlalu lambat dan membutuhkan waktu yang lama.

Didalam kampus Universitas Widya Mandala Madiun banyak terdapat mahasiswa / mahasiswi yang terdiri dari banyak jurusan yang terbagi di beberapa fakultas yang terdiri dari:

Tabel 1.

FAKULTAS	JURUSAN
<p>Ekonomi</p> <p>Teknik Industri</p> <p>Sastra Inggris</p> <p>FKIP</p> <p>Psikologi</p> <p>MIPA</p>	<p>Akuntansi</p> <p>Manajemen</p> <p>Teknik industri</p> <p>Sastra inggris</p> <p>Matematika</p> <p>Bimbingan konseling</p> <p>Bahasa Indonesia</p> <p>Psikologi</p> <p>Biologi lingkungan</p>

Dari data diatas dilihat dari banyaknya jurusan yang ada tidak menutup kemungkinan bahwa mahasiswa yang ada dalam satu universitas berjumlah ratusan orang bahkan sampai ribuan bila digabung pada tiap angkatannya. Hal ini membuat petugas yang menangani bagian pembayaran uang kuliah atau bagian kasir mengalami kerepotan sebab dari sekian banyak jumlah mahasiswa apabila

pada saat-saat tertentu seperti pada batas akhir pembayaran uang SPP atau pada saat pengisian KRS dengan waktu yang terbatas ini sangatlah sulit dan membosankan bila tidak didukung oleh peralatan pendukung untuk mempercepat proses pelayanannya.

B. Perumusan masalah

Dari latar belakang tersebut maka penulis melihat permasalahan yang dihadapi oleh petugas bagian pembayaran uang kuliah adalah sebagai berikut:

“Bagaimana merancang suatu sistem informasi pengolahan data keuangan mahasiswa khususnya untuk pembayaran uang kuliah dengan menggunakan sistem komputerisasi berbasis dBASE (study kasus pada Biro Administrasi Umum khususnya bagian kasir)”.

C. Batasan Masalah

1. Sistem ini hanya untuk prosedur pencatatan penerimaan kas pada lembaga Universitas Widya Mandala Madiun khususnya untuk pembayaran uang kuliah mahasiswa
2. Aspek - aspek lain yang berkaitan dengan hal ini tetapi tidak erat hubungannya tidak dibahas
3. Semua perangkat komputer beserta pendukungnya yang ada didalam Biro Administrasi Umum (BAU) sudah ada dan siap untuk digunakan dan berisi program yang berbasis dBASE.

4. Sudah ada tenaga ahli yang bisa mengoperasikan dan memperbaiki program komputer yang sesuai dengan skill dan kemampuan yang ada apabila dalam pengoperasiannya telah terjadi kesalahan program akibat *human errors* dari pemakai program.
5. Pemakai program khususnya petugas pada bagian kasir perlu dilatih atau *training* untuk menggunakan program untuk menghindari dan *human errors* pada program.
6. Untuk pembayaran lain-lain diluar pembayaran mahasiswa khususnya uang kuliah tidak dimasukan dan untuk pembayaran mahasiswa tambahan yang menerima dispensasi tidak dimasukan.
7. Data yang diambil adalah data periode 2001-2002.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah:
 - a. Untuk mengetahui dan merancang sistem penerimaan kas khususnya sistem pembayaran uang kuliah mahasiswa dari program lama yaitu sistem manual diubah menjadi sistem komputerisasi yang secara otomatis, bisa mengolah data secara cepat dan tepat dengan menggunakan program data base (dBASE).
 - b. Selain itu juga penghematan waktu dan tenaga bisa dilakukan karena dengan menggunakan program komputerisasi semuanya berjalan dengan otomatis.

c. Dapat mengurangi biaya – biaya lain yang tidak diperlukan seperti pembelian buku-buku tertentu seperti buku laporan, buku pengisian data, laporan, dll.

2. Manfaat yang diterima oleh penulis

a. Yaitu bahwa penulis bisa menerapkan apa yang diterima dari teori yang didapat dari kuliah untuk diterapkan pada aplikasi sebenarnya

b. Penulis dapat menambah ilmu lain dari luar untuk meningkatkan pengetahuan selain yang diterima dari bangku kuliah.

3. Manfaat bagi lembaga

a. Lembaga dapat menyajikan informasi bagi para pemakai informasi dengan cepat dan tepat waktu.

b. Dengan membuat program ini diharapkan bahwa penambahan petugas baru untuk membantu menangani masalah ini tidak diperlukan karena apabila dibandingkan dengan biaya penambahan program komputerisasi lebih murah. Jadi efisiensi biaya bisa tercapai.

c. Dengan menggunakan sistem jaringan yang terhubung maka informasi yang ada bila diberikan dengan aman dan cepat, sedangkan data yang ada dapat ditransfer kepada pemakai informasi lain terjaga kerahasiaannya karena dikunci dengan kata sandi yang hanya dimengerti oleh orang-orang tertentu saja.

d. Proses pengolahan data bisa dipercepat sehingga waktu yang dibutuhkan tidak lama.

F. Metode Penulisan

1. Ruang Lingkup

Penelitian ini menggunakan metode study kasus (*case study*) pada lembaga Universitas Widya Mandala Madiun yang objeknya berada dalam subsistem Biro Administrasi Umum (BAU) khususnya bagian pembayaran uang kuliah mahasiswa atau yang biasa disebut kasir.

2. Jenis Data

Jenis data yang dibutuhkan dalam merancang sistem penerimaan kas untuk pembayaran uang kuliah dengan menggunakan komputerisasi pada Universitas Widya Mandala Madiun adalah:

- Data pembayaran mahasiswa Widya Mandala
- Struktur organisasi
- Sistem penerimaan kas umum
- Prosedur pencatatan penerimaan kas
- Data mahasiswa

a. Sumber Data

1. Data primer

Yaitu data yang diperoleh berdasarkan hasil observasi pada objek penelitian yaitu Lembaga Universitas Widya Mandala Madiun.

2. Data sekunder

Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung diluar informasi yang diterima dari dalam objek penelitian.

b. Teknik pengumpulan data

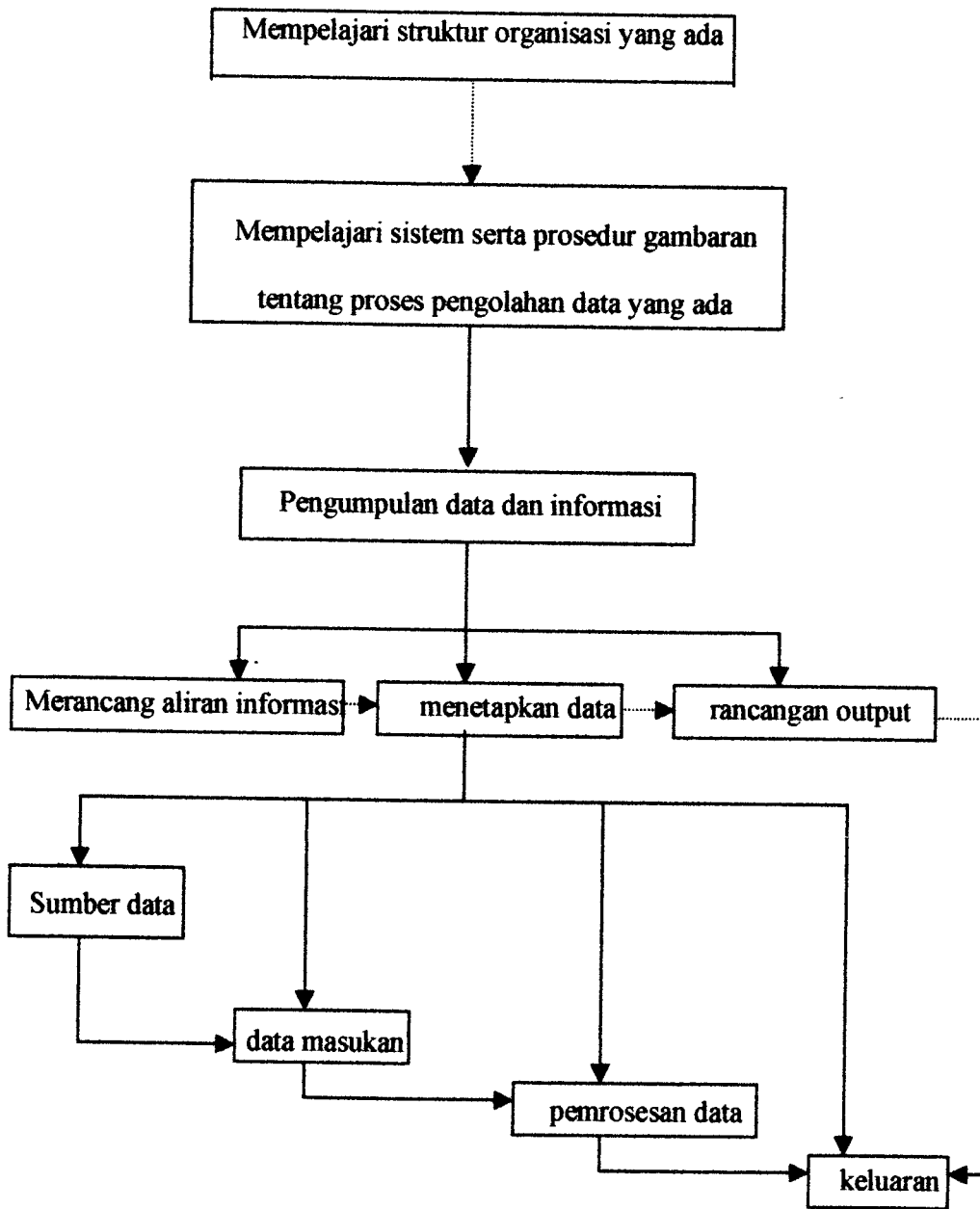
1. Observasi. Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan survey langsung pada objek yang diteliti sehingga data yang diambil sesuai dengan keadaan yang ada.
2. Interview. Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dengan orang-orang yang memiliki hubungan erat dengan objek yang diteliti.
3. Literatur. Yaitu teknik pengumpulan data dengan membaca buku-buku literatur yang ada baik itu yang berasal dari dalam maupun diluar objek.

c. Teknik analisa data

Teknik analisa data dari pembuatan program ini yaitu program data base (dBase) yang diambil dari *Microsoft Windows* dengan menggunakan program *Microsoft Access 97* atau *Microsoft Access 2000* ,*Internet Explorer*, ditambah beberapa program tambahan lain dan sebuah program jaringan berbasiskan LAN (*Local Area Network*).

G. Kerangka pemikiran

Kerangka pemikiran yang diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



keterangan:

1. Mempelajari struktur organisasi yang ada.

Struktur organisasi sangat mempengaruhi sistem yang akan diterapkan sebab pengaruh proses pengambilan keputusan akan membawa dampak secara menyeluruh dari sistem yang ada di Universitas Widya Mandala terutama yang berhubungan secara langsung dengan hal keuangan hal ini dapat dicontohkan seperti pada pemberian bea-siswa kepada mahasiswa.

2. Mempelajari tentang sistem serta prosedur gambaran tentang proses pengolahan data yang ada.

Disini penulis hanya mempelajari sistem serta prosedur proses pengolahan data yang ada pada BAU (Biro Administrasi Umum) dan yang ada pada tiap-tiap jurusan secara umum.

3. Pengumpulan data dan informasi.

Pengumpulan data dan informasi dilakukan berdasarkan interview, observasi dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan informasi dan data yang ada dalam universitas.

a. Merancang aliran informasi yaitu merancang sistem komputerisasi pada sistem pembayaran uang kuliah mahasiswa.

b. Menetapkan data yaitu memilih dan memilah data yang berhubungan langsung.

- 1) Sumber data dalam sistem pembayaran uang kuliah mahasiswa.
 - 2) Masukan data yaitu data yang telah ada dimasukkan kedalam rancangan sistem yang telah dibuat.
 - 3) Pemrosesan data yaitu data yang telah dimasukkan kedalam sistem kemudian diolah secara otomatis oleh komputer disesuaikan dengan jenis program aplikasinya.
 - 4) Keluaran yaitu hasil akhir yang dapat dilihat lewat monitor ataupun printer.
- c. Rancangan output yaitu rancangan hasil akhir dari pembuatan sistem yang telah dibuat.

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan nya sebagai berikut:

- BAB 1: Dimana didalamnya terdapat penjelasan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah tujuan dan manfaat penelitian, asumsi-asumsi, kerangka pemikiran, metode penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB 2: Berisikan landasan teori yaitu pengertian sistem, komputerisasi (PDE), basis data (dBase), sistem penerimaan kas, dan pengendalian intern dalam SIA.
- BAB 3: Berisikan gambaran umum lembaga Universitas Widya Mandala Madiun, latar belakang lembaga, struktur organisasinya, sistem penerimaan kas dan prosedur pencatatannya.

BAB 4: Analisa prosedur pencatatan penerimaan kas dan pembuatan program sistem penerimaan kas .

BAB 5: Berisikan kesimpulan dan saran.