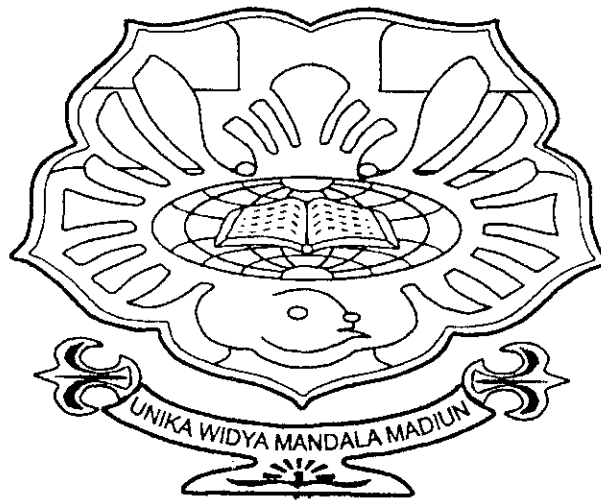


**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI, PENERIMAAN SISTEM DAN
KETIDAKPASTIAN TUGAS
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI MADIUN)**

SKRIPSI



Oleh :

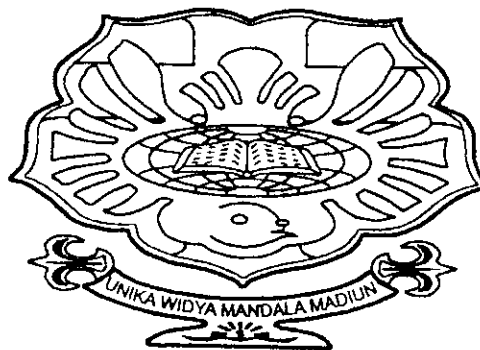
DISNI ASTUTI

NIM: 52499006

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA
MADIUN
2003**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN
PEMAKAI, PENERIMAAN SISTEM DAN
KETIDAKPASTIAN TUGAS
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI MADIUN)**

SKRIPSI



**Diajukan untuk melengkapi sebagai tugas dan memenuhi
Syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Mandala Madiun**

Oleh :

DISNI ASTUTI

NIM : 52499006

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA
MADIUN**

2003

016 / Ak. 0102

2003/Ak/Ast/P

29 Oktober 2004

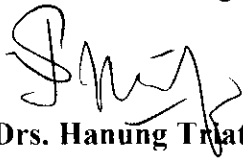
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah di setujui dan di terima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Madiun, Desember 2003

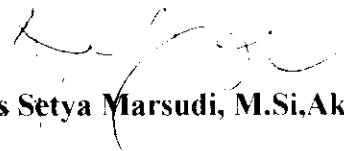
Di setujui dan di terima baik oleh:

Pembimbing I



(Drs. Hanung Triatmoko, Ak)

Pembimbing II



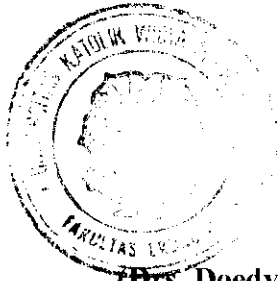
(Almatius Setya Marsudi, M.Si, Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala

Madiun

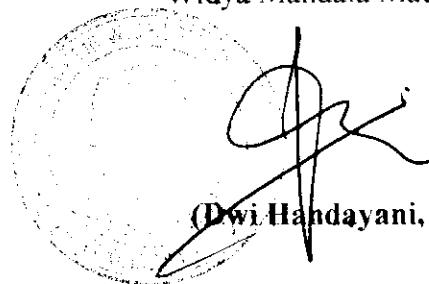


(Drs. Doedyk Setiyawan, M.M)

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas

Widya Mandala Madiun



(Dwi Handayani, S.E.)

HALAMAN PENGESAHAN

Telah di setujui dan di terima baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Madiun, 13 desember 2003

Tim Penguji Skripsi

1. Drs. Agus Budiarmanto, M.Si, Ak




Ketua

2. Haris Wibisono, S.E, Ak

Anggota

3. Sri Rustyaningsih, S.E, Ak

Anggota


(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

Manusia di binasakan oleh dua sifat kelebihan harta dan kelebihan perkataan (Ibrahim an Nakha'l)

Seluruh manusia akan binasa kecuali berilmu, yang berilmupun akan musnah kecuali yang mengamalkannya dan yang mengamalkannya pun akan binasa kecuali yang ikhlas (Ghozali)

Sesuatu yang kemudian menjadi penting untuk di miliki oleh setiap manusia adalah pendidikan (Emile Durkhein, Sosiolog)

Apapun dapat kamu lakukan, rasakan dan pikirkan, kamu dapat membuat sesuatu, hargailah juga sesuatu yang berada di luar kamu (Jaeques Derrida, Filsuf Poststukturalis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, karya sederhana ini ku persembahkan untuk orang-orang yang dengan sabar mencintaiku, Ibu/Bapak tersayang atas segala curahan kasih sayang yang tak putus-putusnya, jerih payah, doa dan pengorbanan Ibu/Bapak dalam mendidik dan membesarkan ananda, tak kan sanggup ananda membalasnya dengan apapun juga. Teman-teman yang telah menyayangiku dan telah memperkenalkan indahnyanya iman, islam dan ke Istiqomahan serta memberiku setitik embun penyejuk, tentang arti kehidupan, hanya harapan abadi selamanya keindahan itu..... akan di gantikan oleh Dzat yang Maha penyayang dengan sesuatu yang lebih indah dan berharga.....

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “Pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai, penerimaan sistem dan ketidakpastian tugas pada perusahaan manufaktur di madiun”

Adapun tujuan penulisan skripsi ini tidak lain untuk memenuhi adalah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada fakultas ekonomi, jurusan akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Selama penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, peneliti telah banyak mendapat bimbingan dan dorongan serta tuntunan dari berbagai pihak, untuk itu tidak berlebihan bila peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. B.Justisianto, PR selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Drs. A.Doedyk Setiawan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Dwi Handayani, S.E. selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Drs. Hanung Triatmoko, Ak. Selaku Dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, pengarahan kepada peneliti.

5. Almatius Marsudi, M.si, Ak selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan hingga terselesainya skripsi ini.
6. Segenap Staf Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang pernah mendidik peneliti selama mengikuti perkuliahan di Universitas Widya Mandala Madiun.
7. Pimpinan dan segenap karyawan di perusahaan manufaktur madiun yang telah membantu selama penelitian.
8. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan doa, bimbingan serta dukungan baik secara moril maupun secara material, aku tak sanggup membalas segala pengorbanan yang telah engkau berikan.
9. Adikku yang tersayang Wida dan idolku yang senantiasa ada dengan segenap canda dan kasih sayangnya.
10. Untuk seseorang yang selalu memberikan kasih sayang dan memberi warna dalam kehidupanku, terima kasih atas pengertiaanya.
11. Teman-temanku di semarang dan di malang yang dengan tulus ikhlas meluangkan waktu membantuku dalam penulisan skripsiku.
12. Temen kursusku yang selalu ceria, semoga kebersamaan kita akan selalu ada sampai nanti.
13. Semua temen-temenku yang tak dapat kusebutkan satu persatu, tanpa kalian aku tak ada apa-apanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu dengan kerendahan hati, peneliti berharap agar para pembaca sudi kiranya memberikan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna kesempurnaan dari skripsi ini, sebagai akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelit lain.

Peneliti,

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian bersifat survey pada perusahaan manufaktur di madiun, dengan judul "PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI, PENERIMAAN SISTEM DAN KETIDAKPASTIAN TUGAS"(Studi kasus pada Perusahaan Manufaktur di Madiun).

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi demi keberhasilan sistem informasi pada perusahaan manufaktur Madiun, selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasa pemakai, penerimaan sistem dan ketidakpastian tugas dalam pengembangan sistem informasi.

Dalam penelitian ini di ambil hipotesis yaitu di duga partisipasi pemakai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai, penerimaan sistem dan ketidakpastian tugas pada perusahaan manufaktur di Madiun.

Sejalan dengan masalah tersebut dan hipotesis penelitian maka penelitian ini di laksanakan dengan menggunakan metode pembagian kuesioner sejumlah 110 eksemplar kepada perusahaan manufaktur di madiun, di mana responden yang di tuju adalah manajer, Staf atau karyawan yang terlibat langsung dalam pengembangan sistem informasi. Dari 110 eksemplar kuesioner yang di bagikan dalam jangka waktu 4 minggu, kuesioner yang kembali sebanyak 36 eksemplar atau sebesar 32,73 %. Penseleksian jawaban yang di berikan di dasarkan pada dua hal yaitu keseriusan jawaban dan kelengkapan, dari hasil penseleksian, 4 buah eksemplar di anggap tidak memenuhi persyaratan dan di dikeluarkan dari sampel penelitian, sehingga sampel akhir penelitian sejumlah 32 (N=32). Dengan mempertimbangkan kecukupan syarat kelayakan pengolahan data (representatif) maka peneliti memutuskan untuk mengolah data yang di peroleh.

Alat analisis yang di gunakan untuk mengetahui bagaimana partisipasi pemakai, penerimaan sistem dan ketidakpastian tugas pada perusahaan manufaktur di madiun dengan menggunakan analisis Multivariate (MANOVA). Hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan MANOVA menunjukkan bahwa partisipasi pemakai mempunyai pengaruh yang positif dan hubungan yang signifikan terhadap kepuasan pemakai, penerimaan sistem dan ketidakpastian tugas. Dalam hipotesis di nyatakan bahwa partisipasi pemakai yang tinggi dalam pengembangan sistem informasi akan meningkatkan kepuasan pemakai, penerimaan sistem dan menurunkan tingkat ketidakpastian tugas. Dan hasil pengujian yang di lakukan mendukung hipotesis tersebut.

Penulis dapat mengimplikasikan bahwa sebaiknya perusahaan manufaktur di madiun menyadari akan perlunya keterlibatan dan partisipasi pengguna sistem informasi pada proses pengembangan sistem informasi, sebab tanpa partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi, sistem informasi tidak akan dapat berjalan sesuai dengan harapan kita , padahal kehidupan lingkungan bisnis dan ekonomi di indonesia saat ini selalu di warnai dengan perubahan dan ketidakpastian,

dan kondisi ini membutuhkan peranan sistem informasi yang mampu menyediakan informasi yang akurat bagi manajemen dalam mengambil keputusan secara cepat dan tepat.

Madiun, Desember 2003
Mahasiswa

Disni astuti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI SKRIPSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	4
C. Batasan masalah.....	5
D. Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
E. Kerangka pemikiran.....	7
F. Hipotesis.....	8
G. Metode penelitian.....	9
1. Populasi dan prosedur penentuan sampel.....	9
2. Prosedur pengumpulan data.....	10

	3. Definisi operasional variable	10
	H. Teknik analisis	11
	1. Statistika Deskriptif	11
	2. Uji kualitas data (instrumen)	11
	3. Teknik pengujian hipotesis	12
	I. Sistematika penulisan	13
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	14
	A. Ruang lingkup dan pengertian sistem informasi	14
	B. Peranan sistem informasi	16
	C. Tujuan sistem informasi	18
	D. Pemakai sistem informasi	19
	E. Sifat-sifat informasi dan tingkat manfaat	20
	F. Peningkatan nilai informasi	22
	G. Sistem informasi dalam situasi yang cepat berubah	23
	H. Peluang penggunaan teknologi informasi	25
	I. Peran auditor dalam pengembangan sistem informasi	27
	J. Pemicu analisis sistem	27
	K. Upaya mencegah permasalahan perilaku	30
	L. Hubungan sistem informasi dengan system	34
	informasi manajemen	
	M. Daur pengembangan sistem informasi	35
	N. Hubungan partisipasi pemakai dengan ketidakpastian tugas ..	38
	O. Hubungan partisipasi pemakai dengan penerimaan sistem	39

	P. Hubungan partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai	40
BAB III	METODE PENELITIAN.....	41
	A. Populasi dan pemilihan sample.....	41
	B. Pengumpulan data	41
	C. Operasional variable.....	42
	D. Teknik analisis	43
BAB IV	ANALISIS DATA.....	46
	A. Deskripsi penelitian.....	46
	B. Pengumpulan data	47
	C. Deskripsi data.....	50
	D. Pengujian data	52
	1. Uji validitas	52
	2. Uji reabilitas	54
	E. Pengujian hipotesis	57
	1. Variance tiap-tiap variabel dependen.....	57
	2. Uji variance populasi secara keseluruhan	57
	3. Uji multivariate	57
BAB V	PENUTUP.....	59
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
IV.1. Pengelompokan responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	48
IV.2. Deskriptive statistics.....	49
IV.3. Uji Validitas Partisipasi pemakai.....	52
IV.4. Uji validitas Kepuasan pemakai	53
IV.5. Uji validitas Penerimaan sistem.....	53
IV.6. Uji validitas Ketidakpastian tugas	54
IV.7. Uji reabilitas.....	54
IV.8. Uji Multivariate	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1. Kerangka Pemikiran.....	7
4.1. Normal P-P PLOT.....	49

LAMPIRAN

- I.1 Distribusi jawaban Questioner Partisipasi pemakai
- I.2 Distribusi jawaban Questioner Kepuasan pemakai
- I.3 Distribusi jawaban Questioner Penerimaan sistem
- I.4 Distribusi jawaban Questioner Ketidakpastian tugas
- II.1 Uji validitas Partisipasi pemakai
- II.2 Uji validitas Kepuasan Pemakai
- II.3 Uji Validitas Penerimaan sistem
- II.4 Uji validitas Ketidakpastian tugas
- III.1 Uji reabilitas Partisipasi pemakai
- III.2 Uji reabilitas Kepuasan Pemakai
- III.4 Uji reabilitas Penerimaan sistem
- III.4 Uji reabilitas Ketidakpastian tugas
- IV.1 Permohonan pengisian kuesioner
- IV.2 Daftar Questioner / identitas responden
- V.1 Daftar pertanyaan Instrumen Partisipasi pemakai
- V.2 Daftar pertanyaan Instrumen Kepuasan pemakai
- V.3 Daftar pertanyaan Instrumen Penerimaan sistem
- V.4 Daftar pertanyaan Instrumen Ketidakpastian tugas