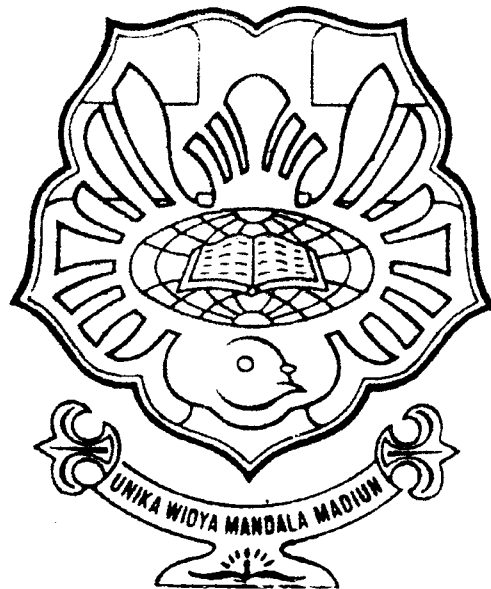


**PENENTUAN JUMLAH TENAGA KERJA DENGAN METODE WORK
LOAD ANALYSIS DAN EVALUASI PENARIKAN SERTA SELEKSI
TENAGA KERJA PADA PT. GUNUNG MAS PLASTIK JIWAN MADIUN**

SKRIPSI



Oleh :

MARIA SURYANINGRUM

NIRM : 51497014

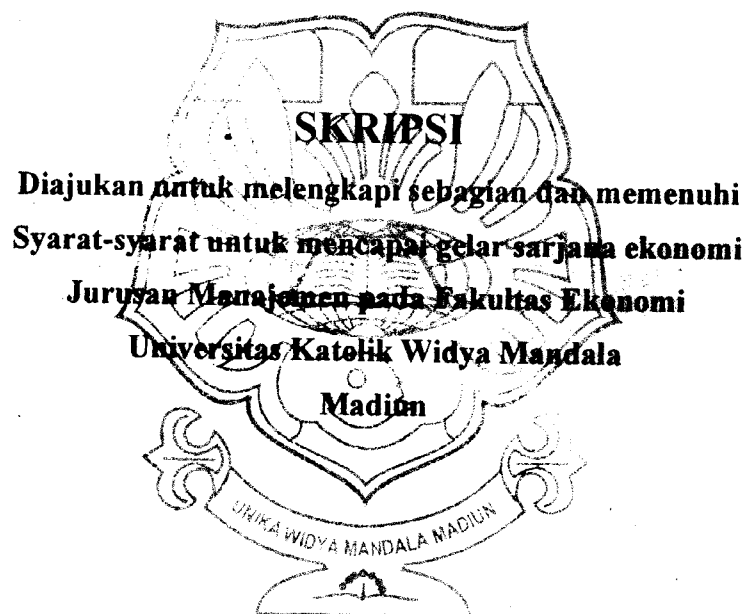
Manuscript	053
Number	7 Maret 2003
Author	2002 / Maria Suryaningrum
Editor	
Reviewer	
Copy No	
Date	13 Maret 2003

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN

FAKULTAS EKONOMI

2002

**PENENTUAN JUMLAH TENAGA KERJA DENGAN METODE WORK
LOAD ANALYSIS DAN EVALUASI PENARIKAN SERTA SELEKSI
TENAGA KERJA PADA PT. GUNUNG MAS PLASTIK JIWAN-MADIUN**



Oleh :

MARIA SURYANINGRUM

NIRM : 51497014

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN

FAKULTAS EKONOMI

2002

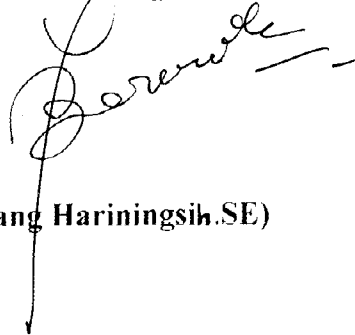
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas katolik Widya Mandala Madiun, guna membantu dan melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan Manajemen

Madiun, 9 Nopember 2002

Disetujui dan diterima baik oleh :

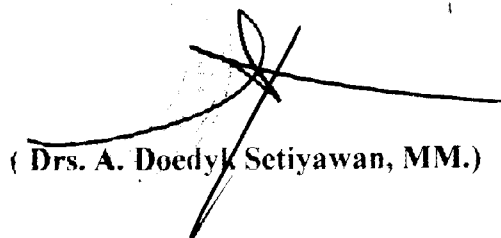
Pembimbing II



(Endang Hariningsih, SE)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. A. Doedyk Setiyawan, MM.)

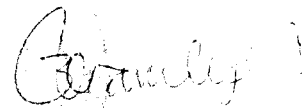
Pembimbing I



((Dra. Dyah Kurniawati)

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



(Veronika Agustini Srimulyani, SE.)

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh team penguji skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi Syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

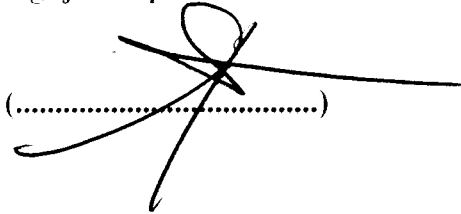
Madiun, 9 Nopember 2002

Team Penguji Skripsi

1. Drs. A. Deodyk Setiawan, MM.

Ketua

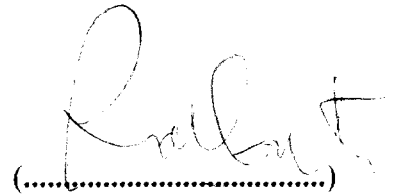
(.....)



2. Drs. Tri Rubianto, MM, Msi.

Anggota

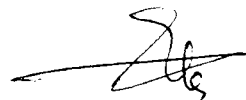
(.....)



3. Dra. Dyah Kurniawati.

Anggota

(.....)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Kasih itu sabar, kasih itu murah hati, ia tidak sombong, ia tidak memegahkan diri dan tidak cemburu. Ia tidak melakukan yang tidak sopan dan tidak menyimpan kesalahan orang lain. Dan kasih itu tidak berkesudahan. (1 Korintus 13)
2. Kasihilah sesamamu manusia seperti dirimu sendiri. (Matius 22)
3. Empat yang menimbulkan cinta : Muka jernih, sudi menolong, sudi menghindarkan selisih dan menjauhi munafik. (Cerdik - Panda)

Kupersembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta
2. Kakak dan Adikku Terayang
3. Rekan-rekan yang kukasihi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana S-1 jurusan Manajemen pada Universitas Katholik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan yang memerlukan saran dan pengarahan kearah yang lebih baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan sumbangan saran-saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dari semua pihak di dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang terhormat :

- 1. Bapak Justianto, PR.LIC.PHIL, selaku Rektor Universitas Katholik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan wewenangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- 2. Bapak Drs. A. Doedyk Setiyawan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Widya Mandala Madiun.
- 3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati dan Ibu Endang, selaku Dosen Pembimbing, dimana telah memberikan petunjuk dan bimbingan pada saat penulisan skripsi ini.
- 4. Bapak Iham Subagyo, selaku Pimpinan pada Perusahaan Plastik Gunung Mas Jiwan Madiun yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
- 5. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan bantuan, berupa penyampaian teori pada perkuliahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 6. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Madiun, November 2002

Penulis

(Maria Suryaningrum)

Nama PTS : Universitas Widya Mandala Madiun

Fakultas : Ekonomi

ABSTRAKSI

Tenaga kerja merupakan unsur pokok di dalam menjalankan berbagai aktifitas perusahaan. Dimana tenaga kerja dalam suatu perusahaan berpengaruh terhadap tingkat kelancaran dalam kegiatan operasional. Dalam menghasilkan produknya, manajemen harus dapat mengendalikan semua kegiatan yang ada dalam perusahaan terutama masalah sumber daya manusia.

Penarikan (*recruitment*) adalah proses pencarian dan pemikatan para calon karyawan (pelamar) yang mampu untuk melamar sebagai karyawan. Proses penarikan ini dimulai ketika para pelamar dicari dan berakhir bila lamaran-lamaran atau aplikasi mereka diserahkan. Proses penarikan penting karena kualitas sumber daya manusia organisasi tergantung pada kualitas penarikannya. Dan proses seleksi dimulai setelah kumpulan para pelamar yang memenuhi syarat yang didapatkan melalui penarikan.

Berdasarkan hal tersebut diatas dapat diketahui penarikan jumlah tenaga kerja dan seleksi dapat dipengaruhi oleh tingkat absensi, dan hari karyawan tidak bekerja, tingkat perputaran atau pergantian tenaga kerja. Dimana jika pergantian tenaga kerja semakin tinggi akan mempengaruhi tingkat efektifitas karyawan yang pada umumnya akan berakibat pada penurunan hasil produksi. Oleh karena itu untuk mengantisipasi kemungkinan hari-hari karyawan tidak masuk kerja atau pergantian karyawan perlu dikenakan jam lembur atau tenaga pengganti untuk mengisi hari-hari kerja yang hilang.

Untuk menentukan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan maka rumus yang digunakan adalah mencari WFA (*Work Force Analysis*) dengan mencari *Work Load Analysis* + % Absensi + % Turn Over.

Dan jika keadaan perusahaan memungkinkan dapat merekrut tenaga kerja sesuai dengan situasi. Dengan demikian target produksi yang direncanakan oleh perusahaan dapat tercapai dengan baik.

Madiun, November 2002

(Maria Suryaningrum)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penulisan	3
E. Manfaat Penulisan	4
F. Kerangka Pemikiran	4
G. Metodologi Penelitian	6
1. Ruang Lingkup Penelitian	6

	Halaman
2. Sumber Data	6
3. Analisa Data	8
H. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Aspek Manajemen SDM	10
2. Pengertian SDM	11
B. <i>Recruitment</i> (Penarikan)	13
1. Pengertian <i>Recruitment</i>	13
2. Tujuan Aktivitas <i>Recruitment</i>	15
3. Identifikasi Tenaga Kerja	16
4. Kendala-kendala <i>Recruitment</i>	17
5. Saluran-saluran <i>Recruitment</i>	19
6. Sumber-sumber <i>Recruitment</i>	20
7. Alternatif-alternatif <i>Recruitment</i>	22
8. Evaluasi <i>Recruitment</i>	22
C. Seleksi Sumber Daya Manusia	23
1. Kriteria-kriteria Seleksi	24
2. Tehnik-tehnik Seleksi	25

	Halaman
3. Langkah-langkah Proses Seleksi	25
4. Jenis-jenis Tes	26
5. Berbagai Peralatan Tes	26
6. Penentuan Kualitas Kebutuhan Tenaga Kerja	27
BAB III. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	29
A. Sejarah Singkat Perusahaan	29
B. Lokasi Perusahaan	30
C. Struktur Organisasi	31
D. Personalia	39
1. Jumlah Karyawan	39
2. Pendidikan Karyawan	40
3. Pengaturan Jam Kerja	41
4. Sistem Gaji dan Upah	41
5. Pengembangan Pegawai	42
6. Kebijakan Promosi	42
7. Hubungan Industrial Pancasila	43
E. Produksi dan Hasil Produksi	43
1. Proses Produksi	43
2. Proses Pembuatan Tali Rafia	45

	Halaman
3. Target dan Realisasi Produksi	46
4. Target dan Realisasi Penjualan	47
F. Pemasaran dan Penjualan	48
1. Daerah Pemasaran	48
2. Harga Jual	48
3. Saluran Distribusi	48
4. Promosi	49
G. Tujuan Perusahaan	50
BAB IV. ANALISIS DATA	55
A. Penentuan Jumlah Tenaga Kerja	
Dengan menggunakan metode WLA & WFA.....	56
1. WLA	56
2. Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan	58
3. Tingkat absensi	61
4. WFA	61
5. Pembuktian data	67
B. Evaluasi Recruitment dan seleksi	68

1. Menyediakan formulir	70
2. Penyeleksian	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Karyawan	38
Tabel 2. Kualifikasi Pegawai	39
Tabel 3. Daftar Jam Kerja	39
Tabel 4. Jumlah Mesin dan Peralatan	43
Tabel 5. Target dan realisasi Produksi	45
Tabel 6. Target dan Realisasi Penjualan	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran	5
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan	33