

**ANALISIS PERANAN TINGKAT UPAH TERHADAP KEPUASAN  
KARYAWAN DITINJAU DARI KARAKTERISTIK KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN KERAJINAN KULIT “KARTIKA” MAGETAN**

**Skripsi**



**Disusun Oleh :**

**SUHARTRI**

**No. Mhs : 51497026**

mandala

Member	038
Trought	7 MARET 2003
	Manajemen
	2002 / Peman / sarta
	12 Maret 2003

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN**

**2002**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Madiun, November 2002

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pembimbing II



(Veronika Agustini Sri Mulyani, SE.)

Pembimbing I



(Drs. A. Doedyk Setiyawan, M.M.)

Mengetahui

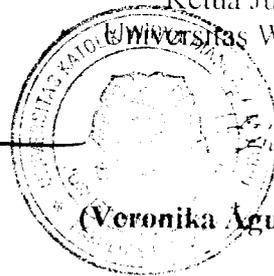
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Widya Mandala Madiun



(Drs. A. Doedyk Setiyawan, M.M.)

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen  
Universitas Widya Mandala Madiun



(Veronika Agustini Sri Mulyani, SE.)

## Halaman Pengesahan

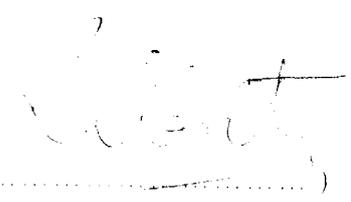
Telah disetujui dan diterima oleh Team Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Madiun, 9 November 2002

### Team Penguji Skripsi

1. Drs. A. Doedyk Setiyawan, MM. ( ..... )

Ketua



2. Drs. Tri Rubianto, MM. ( ..... )

Anggota

3. Dra. Dyah Kurniawati ( ..... )

Anggota



## **MOTTO**

- ❖ BERDOALAH SEBELUM MELAKUKAN SEGALA SESUATU**
- ❖ HIDUP TAK SELAMANYA INDAH**
- ❖ MENGALAH BUKAN BERARTI KALAH**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Papa dan Mamaku tercinta .
- ❖ Burusius Yuvensius, untuk semua waktunya
- ❖ Rina, Trias, dan semua teman

## KATA PENGANTAR

Sebelumnya penulis menyampaikan segala puji dan syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, karenaberkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan baaik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu p[ersyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Universitas Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyaak terima kasih atas bantuan dan bimbingannya kepada :

1. Bapak Drs. A. Doedyk Setiyawan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi pada Unika Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Veronika Agustina Srimulyani S. M., SE., sebagai Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan hingga selesainya Skripsi ini.
3. Bapak H. Sutrisno, selaku pemilik perusahaan kerajinan kulit memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan pemnelitian dan memberikan informasi yang penulis butuhkan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Orang tua tercinta dan Burusiun Yuventius, yang telah memberikan Doa restu dan dorongan baik moril maupuin materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Saudara, sahabat, dan teman serta semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis memngharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah yang lain. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Madiun, November 2002

Penulis

## ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi eksistensi individu dalam suatu organisasi, dan juga berpengaruh terhadap organisasi itu sendiri, sehingga merupakan tanggung jawab manajemen organisasi yang bersangkutan. Kepuasan kerja berkaitan dengan banyak hal, yang salah satunya adalah upah/gaji yang sesuai dengan "sumbangan" mereka kepada perusahaan. Atas dasar latar belakang tersebut, maka penulis mengambil judul skripsi "**Analisis Peranan Tingkat Upah Terhadap Kepuasan Kerja Ditinjau dari karakteristik karyawan (Pada Perusahaan Kerajinan Kulit "Kartika" Magetan).**

Perumusan masalah yang penulis ajukan adalah: apakah ada perbedaan yang berarti dalam karakteristik karyawan terhadap tingkat upah/gaji yang diberikan oleh perusahaan kerajinan kulit "Kartika" Magetan, dan bagaimanakah sikap karyawan terhadap tingkat upah yang diberikan, dalam peranannya terhadap kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik karyawan pada Perusahaan Kerajinan Kulit "Kartika" Magetan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya perbedaan yang berarti dalam karakteristik karyawan terhadap tingkat upah yang diberikan, dalam peranannya terhadap kepuasan kerja, ditinjau dari karakteristik karyawan pada perusahaan kerajinan kulit "Kartika" Magetan. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Kerajinan Kulit "Kartika" Magetan dengan mengambil sample sebanyak 100 orang. Alat analisis yang penulis gunakan adalah uji Chi-Square.

Dari hasil analisis data diperoleh hasil bahwa nilai  $X^2$  untuk faktor usia yaitu: 14,373 lebih besar dari  $X^2$  tabel yaitu: 9,488, nilai  $X^2$  untuk factor jenis kelamin yaitu: 17,519 lebih besar dari tabel yaitu: 5,991, dan nilai  $X^2$  untuk faktor tingkat pendidikan yaitu: 15,606 lebih besar nilai  $X^2$  tabel yaitu: 9,488. Sedangkan dari 100 orang yang diteliti, sebanyak 67 orang/ 67% menyatakan sikap baik terhadap kepuasan kerja yang didapat, 21 orang/ 21% menyatakan cukup, dan 12 orang/ 12% menyatakan kurang.

Kesimpulan dari hasil analisis data tersebut adalah adanya hubungan antara karakteristik karyawan dengan tingkat upah/gaji yang diberikan, dilihat dari nilai  $X^2$  untuk masing-masing faktor lebih besar dari nilai  $X^2$  tabel, sikap karyawan terhadap tingkat upah yang diberikan dalam peranannya terhadap kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik karyawan adalah baik, yang dilihat dari mayoritas jumlah karyawan yaitu sebanyak 67 orang/ 67% menyatakan baik terhadap kepuasan kerja berdasarkan tingkat upah yang diterima.

Penulis menyampaikan beberapa saran untuk perusahaan yaitu agar perusahaan lebih memperhatikan lagi tingkat kepuasan kerja bagi para karyawan dan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Madiun, November 2002

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO – PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	xii
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Perumusan masalah .....	1
C. Batasan masalah .....	3
D. Tujuan penelitian .....	3
E. Kegunaan penelitian .....	4
F. Kerangka pemikiran .....	4
G. Hipotesis .....	5
H. Metodologi penulisan .....	6
1. Ruang lingkup penelitian .....	6
2. Sumber data .....	6
3. Teknik pengambilan sampel .....	7
4. Metode pengumpulan data .....	7
5. Teknik analisis data .....	8
I. Sistematika penulisan .....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Pengertian dan ruang lingkup Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Upah.....	22
1. Pengertian .....	22
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat upah .....	23
3. Prinsip-prinsip pemberian upah .....	27
C. Kepuasan kerja .....	29
D. Pengaruh karakteristik karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan .....	31
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	32
A. Gambaran singkat perusahaan .....	32
B. Lokasi perusahaan .....	34
C. Struktur organisasi perusahaan .....	35
D. Kegiatan usaha perusahaan .....	40
BAB IV ANALISA DATA .....	48
A. Pembahasan .....	48
BAB V PENUTUP .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	: Karakteristik karyawan dilihat dari usia berdasarkan tingkat upah.....	48
Tabel IV.2	: Karakteristik karyawan dilihat dari jenis kelamin berdasarkan tingkat upah.....	51
Tabel IV.3	: Karakteristik karyawan dilihat dari tingkat pendidikan Berdasarkan tingkat upah.....	54
Tabel IV.4	: Sikap karyawan terhadap tingkat upah yang diberikan.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar i.1	: Kerangka pemikiran .....	5
Gambar III.1	: Struktur organisasi Perusahaan Kerajinan Kulit “Kartika” Magetan .....	36
Gambar III.2	: Bagan urutan proses produksi sepatu .....	44