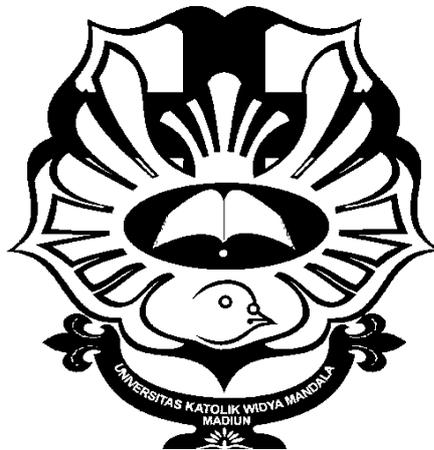


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NIAT WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILING*
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh:

Nama: Andris Krisnawati
NIM : 52411002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Januari 2015**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILING* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Andris Krisnawati (NIM:52411002)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi.

Madiun, 21 Januari 2015
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II



Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Intan Ramanuella, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILING* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Andris Krisnawati (NIM: 52411002)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 21 Januari 2015
Tim Penguji Skripsi

1. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**
Ketua

()

2. **Intan Immanuela, S.E., M.SA.**
Anggota

()

3. **Mujilan, S.E., M.Sc.**
Anggota

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak menggunakan e-Filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 21 Januari 2015



Andris Krisnawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Anak muda memang minim pengalaman

Maka ia tak menawarkan masa lalu

Anak muda menawarkan masa depan

(Anies Baswedan)

Rahasia untuk mencapai kesuksesan tidak akan ditemukan.

sukses terjadi karna persiapan, kerja keras

Dan mau belajar dari kegagalan.

(General Colin Powell)

Karya ku ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Saudara dan sahabatku
3. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi niat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* di Kota Madiun, dengan menggunakan model *technology acceptance model* (TAM) (Davis,1989) yang dikembangkan dengan menambahkan variabel *gender*, pengalaman, dan kesukarelaan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di Kota Madiun yang telah menggunakan *e-filing*. Sampel yang layak untuk dianalisis berjumlah 44 kuesioner dengan proporsi 28 adalah perempuan dan 16 responden adalah laki-laki. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan teknik pengambilan sampel adalah *convenience sampling* dan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan *partial least squares* (PLS) melalui program SmartPLS 2.0.M3.

Hasil penelitian menunjukkan persepsi kegunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap sikap menggunakan *e-filing* demikian juga persepsi kegunaan tidak berpengaruh pada niat menggunakan *e-filing*. Persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan demikian juga persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap sikap menggunakan *e-filing*. Sikap menggunakan *e-filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan *e-filing*. *Gender* berpengaruh signifikan terhadap persepsi kemudahan, pengalaman berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan dan kesukarelaan berpengaruh signifikan terhadap niat menggunakan *e-filing*.

Penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa wajib pajak Kota Madiun telah mempersepsikan penggunaan *e-filing* dapat menyederhanakan proses pelaporan pajak, namun sistem *e-filing* yang masih belum stabil menyebabkan *e-filing* tidak mendapatkan respon yang bagus dari masyarakat.

Kata kunci: *Technology acceptance model*, *e-filing*, pajak, SmartPLS

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak menggunakan *e-Filing* (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Madiun)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua jurusan Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. PT.Bumi Pembangunan Pertiwi yang telah memberikan beasiswa untuk penulis.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
8. Sahabat terbaikku Ervina Herlin Noritasani yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan studiku.
9. Arofik Lailatul Fitri & Amanda Irianty Aji yang selalu mengingatkanku mengerjakan skripsi, memberikan semangatnya, selalu mendoakan dan mendukungku.
10. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 terimakasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
11. Terimakasih untuk teman-teman *Succes Jaya Foundation* karena selalu mendukung dan menyemangatiku.
12. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 21 Januari 2015



Andris Krisnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Pengertian Pajak.....	6
2. <i>E-Filing</i>	6
3. Kelebihan dan kekurangan <i>e-filing</i>	8
a. Kelebihan <i>e-filing</i>	8
b. Kekurangan <i>e-filing</i>	8
3. Pengguna <i>e-filing</i>	9
4. Gambaran Proses Penyampaian SPT Tahunan PPh oleh wajib pajak secara <i>e-filing</i>	9
5. Model Perilaku dalam Implementasi Teknologi Informasi.....	11
B. Pengembangan Hipotesis.....	16
1. Pengaruh Persepsi Kegunaan <i>e-filing</i> terhadap Sikap menggunakan Teknologi <i>e-filing</i> dan Niat perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	16
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan penggunaan <i>e-filing</i> terhadap Persepsi Kegunaan <i>e-filing</i> dan Sikap menggunakan Teknologi <i>e-filing</i>	17
3. Pengaruh Sikap menggunakan Teknologi <i>e-filing</i> terhadap Niat Perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	18
4. Pengaruh Perbedaan <i>Gender</i> terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>e-filing</i> dan Persepsi Kegunaan <i>e-filing</i>	19
5. Pengaruh Pengalaman menggunakan komputer terhadap Persepsi Kegunaan <i>e-filing</i> dan Niat Perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	20
6. Pengaruh Kesukarelaan Penggunaan <i>e-filing</i> terhadap Niat Perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	21
B. Kerangka Konseptual dan Model Penelitian.....	22

BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	24
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	25
1. Variabel Penelitian	25
2. Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	25
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis	29
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi data	32
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	33
2. Demografi Responden.....	34
B. Hasil Pengujian	35
1. Statistik Deskriptif variabel	35
2. Pengujian Hipotesis	37
C. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	51
1. Pengaruh persepsi kegunaan terhadap sikap penggunaan <i>e-filing</i>	51
2. Pengaruh persepsi kegunaan terhadap niat perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	52
3. Pengaruh persepsi kemudahan terhadap persepsi kegunaan	53
4. Pengaruh persepsi kemudahan terhadap sikap penggunaan <i>e-filing</i>	53
5. Pengaruh sikap penggunaan <i>e-filing</i> terhadap niat perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	54
6. Pengaruh <i>gender</i> terhadap persepsi kemudahan	55
7. Pengaruh <i>gender</i> terhadap persepsi kegunaan	55
8. Pengaruh pengalaman menggunakan komputer terhadap persepsi kegunaan	56
9. Pengaruh pengalaman menggunakan komputer terhadap niat perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	57
10. Pengaruh kesukarelaan terhadap niat perilaku menggunakan <i>e-filing</i>	57
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan	59
C. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Penerimaan dan pengembalian kuesioner	33
Tabel 4.2	Ringkasan Pengiriman	33
Tabel 4.3	Profil Responden	34
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.5	<i>Outer Loading</i> (sebelum membuang indikator)	38
Tabel 4.6	AVE dan <i>Communality</i> (sebelum membuang indikator)	39
Tabel 4.7	<i>Outer Loading</i> (setelah membuang indikator)	40
Tabel 4.8	AVE dan <i>Communality</i> (setelah membuang indikator)	41
Tabel 4.9	<i>Crossloading</i> (setelah membuang indikator)	42
Tabel 4.10	<i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach alpha</i>	43
Tabel 4.11	<i>Output R Square</i> SmartPLS algoritm	44
Tabel 4.12	<i>Path Coefficient</i> (Mean,STDEV, T Values)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	12
Gambar 2.2	<i>Theory Planned Behavior (TPB)</i>	13
Gambar 2.3	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
Gambar 2.4	Model TAM Wiyono (2008)	14
Gambar 2.5	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	22
Gambar 4.1	<i>Loading faktor, Koefisien Jalur, dan R Square</i>	38
Gambar 4.2	<i>Loading faktor, Koefisien Jalur, dan R Square (setelah membuang indikator)</i>	40
Gambar 4.3	Estimasi smartPLS <i>Bootsrapping</i>	46