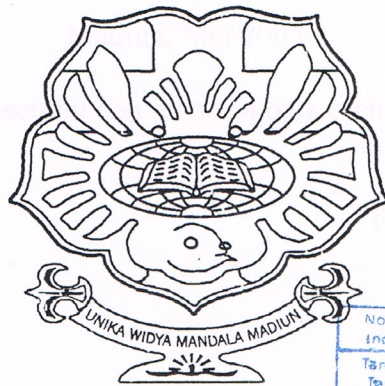


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
KOMITMEN PROFESIONAL, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
SURABAYA**

Skripsi



Nomor Induk	006 / AK 03
Tanggal Terima	5 OCT 2005
BELI	
HADIAN	
No. Kode	
Buku	2005 / AK / Kri / pk
Copy ke	1
Selasa/dia	10 Oktober 2005

Oleh :

Ani Maria Krisnida

NIM : 52401004

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

Madiun, Mei 2005

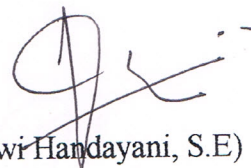
Disetujui dan diterima baik oleh :

Pembimbing I



(Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si, Ak)

Pembimbing II



(Dwi Handayani, S.E)

Mengetahui,

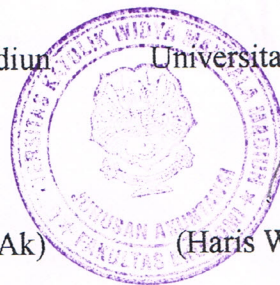
Dekan Fakultas Ekonomi



Universitas Widya Mandala Madiun

(Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si, Ak)

Ketua Jurusan Akuntansi



Universitas Widya Mandala Madiun

(Haris Wibisono, S.E, M.Si, Ak)

UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

Madiun, 28 Mei 2005

Tim Penguji Skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si, Ak


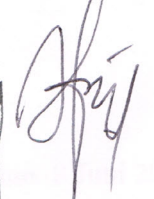
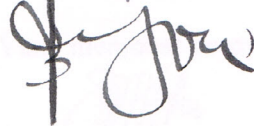
Ketua

2. Haris Wibisono, S.E, M.Si, Ak

Anggota

3. Almatius Marsudi, S.E, M.Si, Ak

Anggota

()
()
()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Surabaya”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 8 Juni 2005

Yang membuat pernyataan,

Ani Maria Krisnida

MOTTO

"Jadikan pengalaman di masa lalu sebagai pijakan untuk menentukan hidup di masa depan yang lebih baik."

"Cintailah seseorang seperti ia mencintaimu dan janganlah kau membenci seseorang walaupun ia membencimu."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku dedikasikan untuk :

- *Orang tuaku tercinta,*
- *Kakak-kakakku & adikku tersayang,*
- *Seseorang yang ada dihatiku.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KOMITMEN PROFESIONAL, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK SURABAYA” ini dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Selain itu keberhasilan dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak B. Justisianto, PR selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun sekaligus Dosen Pembimbing Satu yang telah membantu hingga selesainya penulisan skripsi ini.

3. Bp. Haris Wibisono, S.E, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Dwi Handayani, S.E, selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah membantu hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ayah, Ibu, kakak-kakakku, dan adikku yang kuhormati dan kucintai yang senantiasa memberikan perhatian, doa, dan dukungan, baik moral, maupun material, dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman-temanku di team KKN, aku tidak akan melupakan persahabatan kita selama ini.
7. Mas Andrinku tercinta, makasih ya atas dukunganmu selama ini.
8. Buat mas Wawan "Primacom" aku tidak akan lupa atas semua bantuannya.
Tank's you.
9. Temen-temenku Akuntansi angkatan 2000 yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu.

Madiun, Juni 2005

Penulis

Abstraksi

Berbagai masalah yang akan dicari jawabannya dalam penelitian ini adalah apakah komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja Auditor di Surabaya. Sehubungan dengan masalah di atas diajukan hipotesis sebagai berikut :

- Hipotesis 1 : Komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja.
- Hipotesis 2 : Komitmen profesional berpengaruh terhadap kepuasan kerja.
- Hipotesis 3 : Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja
- Hipotesis 4 : Komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Analisa yang digunakan untuk menguji hipotesa yaitu regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, pengolahan dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi terhadap kepuasan kerja Auditor di Surabaya.

Hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis 1 diterima, hal ini terbukti dengan signifikan 0,006. Hipotesis 2 diterima, hal ini terbukti dengan signifikan 0,002. Hipotesis 3 diterima, hal ini terbukti dengan signifikan 0,012. Hipotesis 4 diterima, hal ini terbukti dengan signifikan 0,000 dengan nilai *r square* 0,503 atau 50,3 % kepuasan kerja bisa dijelaskan oleh variabel independen yaitu komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi, sedangkan sisanya (100% - 50,3% = 49,7%) disebabkan yang lain di luar model.

Dari bukti di atas dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja Auditor di Surabaya.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional
Motivasi, Kepuasan Kerja

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
D. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	7
1. Tinjauan Tentang Kantor Akuntan Publik dan Auditor	7
2. Komitmen Organisasional	9
a. Pengertian Komitmen Organisasional	9
b. Dimensi Komitmen Organisasi	10
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi ...	10
3. Komitmen Profesional	12
a. Pengertian Komitmen Profesional	12
b. Kriteria Profesional	13
4. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Bentuk Motivasi	15
c. Teknik Motivasi	16
d. Teori Motivasi	17
5. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hipotesis Penelitian	24
D. Kerangka Konseptual	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	26
B. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	26
1. Populasi dan Sampel	26
2. Teknik Pengambilan Sampel	28
C. Variabel Penelitian Dan Definisi Variabel	29
1. Komitmen Organisasional	29
2. Komitmen Profesional	29
3. Motivasi	29
4. Kepuasan Kerja	29
D. Instrumen Penelitian	30
E. Lokasi Dan Waktu Penelitian	30
F. Prosedur Pengumpulan Data	30
G. Teknik Analisis	32
1. Statistik Deskriptif	32
2. Uji Kualitas Data	32
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Hipotesis	36

BAB IV ANALISA DATA

A. Data Penelitian	38
1. Gambaran Umum Responden	38
2. Statistik Deskriptif	38

3. Pengujian Kualitas Data	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reabilitas	43
4. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Multikolinieritas	43
b. Uji Autokorelasi	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
d. Uji Normalitas	46
B. Hasil Penelitian	46
1. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Sederhana	46
a. Pengaruh Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja (Uji Hipotesis 1)	46
b. Pengaruh Antara Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja (Uji Hipotesis 2)	47
c. Pengaruh Antara motivasi terhadap Kepuasan Kerja (Uji Hipotesis 3)	48
2. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda atau Pengujian Hipotesis 4	49
C. Pembahasan	50
1. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Sederhana	50
a. Pengaruh Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja atau Pengujian Hipotesis 1	50

b. Pengaruh Antara Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja atau Pengujian Hipotesis 2	51
c. Pengaruh Antara motivasi terhadap Kepuasan Kerja atau Pengujian Hipotesis 3	52
2. Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran	55
C. Keterbatasan	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Statistik Deskriptif	39
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Kepuasan	40
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas Motivasi	40
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	41
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi	42
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel IV. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel IV. 8 Hasil Uji Autokorelasi	45
Tabel IV. 9 Coefficients ^a	47
Tabel IV. 10 Coefficients ^a	48
Tabel IV. 11 Coefficients ^a	48
Tabel IV. 12 Coefficients ^a	49
Tabel IV. 13 Model Summary	50

DAFTAR GRAFIK

Grafik IV. 1 Scatterplot Dependent Variable: KEPUASAN	45
Grafik IV. 2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residu Dependent Variable: KEPUASAN	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Komitmen Organisasional
- Lampiran 2 Data Komitmen Profesional
- Lampiran 3 Data Motivasi Lampiran 4 Data Kepuasan
- Lampiran 5 Data Rata-rata Variabel
- Lampiran 6 Output Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 7 Output Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Grafik Scatterplot dan Normal P-P Plot
- Lampiran 9 Output Reabilitas dan Validitas Organisasional
- Lampiran 10 Output Reabilitas dan Validitas Profesional
- Lampiran 11 Output Reabilitas dan Validitas Motivasi
- Lampiran 12 Output Reabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 13 Kuesioner