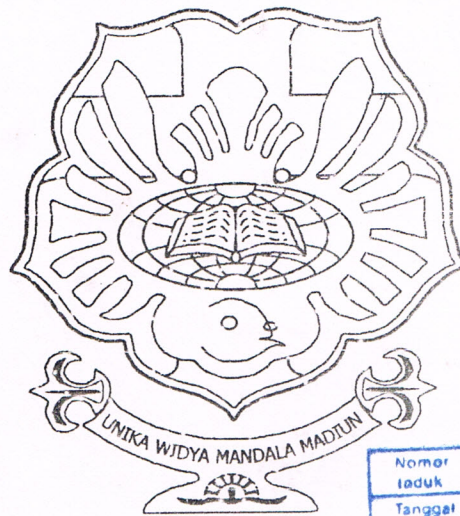


**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK  
DAN EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN  
TERHADAP SIKAP KETAATAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN**

**SKRIPSI**



Nomor taduk	031 / AK-03
Tanggal Terima	29 Maret 2006
BELI HADIAN	
No. Kode Buku	2005 / AK / Uta /
Copy ke	
Selesai/ oleh	31 Maret 2006

Disusun Oleh :

Nama : DEWI UTAMI  
NIM : 52401013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2005**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK  
DAN EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN  
TERHADAP SIKAP KETAATAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun Oleh :

Nama : DEWI UTAMI  
NIM : 52401013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2005**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK  
DAN EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN  
TERHADAP SIKAP KETAATAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

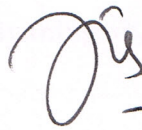
**Dewi Utami**

Telah di setujui dan terima baik oleh Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 5 Desember 2005

Disetujui dan di terima baik oleh

Pembimbing I



**Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak**

Pembimbing II

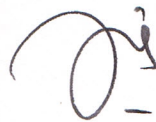


**Dwi Handayani, SE**

Mengetahui,

Dekan

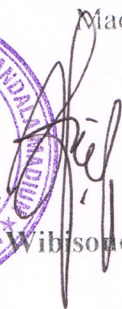
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



**Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak**

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



**Hari Wibisono, S.E., M.Si.,Ak**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK  
DAN EFEKTIFITAS LAYANAN INFORMASI PERPAJAKAN  
TERHADAP SIKAP KETAATAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK DI KABUPATEN MAGETAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

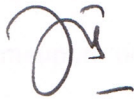
**Dewi Utami**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 16 Desember 2005

Tim Penguji Skripsi

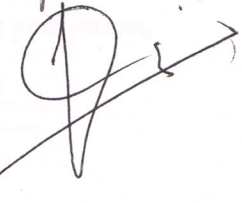
1. **Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak**  
Ketua

(  )

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si,Ak**  
Anggota

(  )

3. **Dwi Handayani, S.E.**  
Anggota

(  )



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328  
MADIUN 63131

**Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi**

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Dan Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan Terhadap Sikap Ketaatan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Di Kabupaten Magetan.”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 19 Desember 2005

Yang membuat pernyataan,

**Dewi Utami**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

1. Sesungguhnya di samping kesukaran ada kemudahan. Dan apabila engkau telah selesai mengerjakan semua pekerjaan maka bersusah payahlah mengerjakan yang lain dan kepada Tuhanmu berharaplah  
(Qs. Al. Insyirah : 6 – 8).
2. Mengetahui kekurangan diri adalah tenaga buat mencapai cita-cita berusaha terus untuk mengisi kekurangan adalah kepribadian yang luar biasa.  
(Prof. Dr. Hamka)

### PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan kepada :*

- ☞ Bapak dan Ibu tercinta yang selalu melimpahkan do'a dan kasih sayangnya.
- ☞ Kakakku (Naning) dan adikku (Ambar) yang aku sayangi
- ☞ Teman-teman almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian pada perusahaan industri dan kerajinan di Kabupaten Magetan, dengan tujuan untuk membuktikan pengaruh tingkat pendidikan wajib pajak dan efektifitas layanan informasi perpajakan terhadap sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak di Kabupaten Magetan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian survey dengan menggunakan kuesioner. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas yang terdiri dari tingkat pendidikan wajib pajak dan efektifitas layanan informasi perpajakan dan variabel tergantung adalah sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan industri dan kerajinan dengan responden berjumlah 69. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stratified random sampling*. Untuk melihat apakah terdapat pengaruh tingkat pendidikan wajib pajak dan efektifitas layanan informasi perpajakan terhadap sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak, digunakan analisis linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan hipotesis I diterima, artinya tingkat pendidikan wajib pajak ( $x_1$ ) berpengaruh terhadap sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak ( $y$ ). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Hipotesis II diterima, artinya efektifitas layanan informasi perpajakan ( $x_2$ ) berpengaruh terhadap sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak ( $y$ ). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Hipotesis III diterima, tingkat pendidikan wajib pajak ( $x_1$ ) dan efektifitas layanan informasi perpajakan ( $x_2$ ) berpengaruh terhadap sikap ketaatan wajib pajak dalam membayar pajak ( $y$ ). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih rendah dari 0,05

Kata kunci : Tingkat pendidikan, Efektifitas layanan informasi perpajakan, sikap ketaatan membayar pajak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya kepada kita, serta kepada Nabi Muhammad SAW pembawa risalah kebenaran sehingga penulis dengan penuh kesabaran dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak dan Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan Terhadap Sikap Wajib Pajak dalam Membayar Pajak di Kabupaten Magetan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dengan selesainya skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga selesainya penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si. Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E, M.Si. Akt. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si. Akt. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Handayani, S.E, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan koreksi dalam penulisan skripsi ini.



5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan moril maupun materiil.
7. Kakakku (Naning) dan adikku (Ambar) yang telah memberikan do'a, motivasi dan dukungannya.
8. Sahabat-sahabatku "Puji, Rina, Lanita, dan Indri" terima kasih atas persahabatan yang kita jalin selama ini dan semoga tidak berakhir sampai di sini.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi Akuntansi angkatan 2001 terima kasih atas kebersamaan selama ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Penulis

Dewi Utami

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL / DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Teori.....	9
1. Pengertian Pajak.....	9
2. Pajak Penghasilan.....	12
3. Sikap Taat Dalam Membayar Pajak.....	13
4. Tingkat Pendidikan Masyarakat.....	16
5. Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hipotesa Penelitian.....	19
D. Kerangka Konseptual.....	20
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	22
D. Instrumen Penelitian.....	24
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	26
G. Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Data Penelitan.....	30
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan.....	40

**BAB V SIMPULAN KETERBATASAN, DAN SARAN**

**A. Simpulan.....43**  
**B. Keterbatasan.....44**  
**C. Saran.....45**

**DAFTAR PUSTAKA .....46**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jenis dan Jumlah Data Responden .....	30
Tabel IV.2	Distribusi Tingkat Pendidikan Wajib Pajak .....	31
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan .....	32
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Sikap Ketaatan Wajib Pajak .....	33
Tabel IV.5	Hasil Uji Realibilitas .....	38
Tabel IV.6	Statistik Diskriptif Variabel Penelitian .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Kerangka Konseptual .....	20
--------	---------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan/Kuesioner
- Lampiran 2 : Jawaban Variabel Tingkat Pendidikan Wajib Pajak
- Lampiran 3 : Jawaban Variabel Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan
- Lampiran 4 : Jawaban Variabel Sikap Ketaatan Wajib Pajak
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Efektifitas Layanan Informasi Perpajakan
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Sikap Ketaatan Wajib Pajak
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji t, dan Uji F

: