

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomer Induk	004 / AK 0316
Tanggal Terima	25 OCT 2005
ESLI	-
KADISI	-
No. Kepe Buku	2005 / AK / hug / p
Copy ke	1
Selesai/ cian	10 Oktober 2005

Diajukan oleh

Nama : Dian Lugistina

NIM : 52401014

Kepada
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh

Nama : Dian Lugistina

NIM : 52401014

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Lugistina

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katholik Widya Mandala, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi

Madiun, 31 Agustus 2005

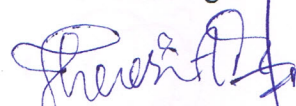
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II



Theresia Purbandari, S.E.

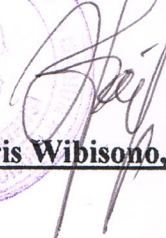
Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Skripsi berjudul

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN
KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dian Lugistina

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 31 Agustus 2005

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**
Ketua

()

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.**
Anggota

()

3. **Almatius S. Marsudi, S.E., M.Si., Ak.**
Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 7 September 2005

Yang membuat pernyataan,

Dian Lugistina

MOTTO

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, karena Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
- Belajarlah dari suatu kegagalan untuk menjadi yang lebih baik dan lakukan semua pekerjaan dengan semangat dan ikhlas hati maka kita akan merasakan suatu kebahagiaan tersendiri.

PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT Yang Maha Segala-galanya dan Maha Kuasa atas alam semesta. Terima kasih atas segala Karunia dan nikmat yang Engkau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik .
- ❖ Ibu dan Bapakku tercinta, terima kasih atas segala doa dan dukungan yang engkau berikan. Engkau adalah sosok yang sangat aku banggakan karena berkat perjuanganmu yang dengan susah payah aku dapat kuliah. Percayalah aku akan berusaha menjadi orang yang dapat engkau harapkan dan jadi sandaran dikala tuamu kelak.
- ❖ Ibu, Bapak serta Adik dan kakakku yang ada di Riau, Kapan kita kumpul lagi.
- ❖ Kekasihku Budi tersayang, maafkan diriku karena selama skripsi ini aku sedikit mengabaikanmu dan makasih untuk doa, dukungan dan semangat darimu.
- ❖ Spesial sahabatku, Istrini, Noor, Lusi dan Maya. Terimakasih telah membantu aku dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Teman-teman kampus, Istrini, Noor, Lusi, Ranti, Martha, Catur, Ety, Happy, Ary, Aning, Tutut, Heni, Bolo kurowo, dan lain khususnya anak akuntansi angkatan 2001 yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu. Semoga sukses selalu dan jangan lupakan aku.
- ❖ Almamaterku.

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris apakah ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial yang dilakukan pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Madiun.

Analisa yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu regresi linier berganda, pengolahan dilakukan dengan metode SPSS 10.0. untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Madiun.

Hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis 1 diterima artinya mempunyai pengaruh yang berlawanan arah dengan kinerja manajerial, hal ini terbukti dengan signifikan 0,001. Hipotesis 2 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah dengan kinerja manajerial, hal ini terbukti dengan signifikan 0,000. Hipotesis 3 mempunyai pengaruh ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial, hal ini terbukti dengan *R square* sebesar 0,798 atau 79,8% kinerja manajerial bisa dijelaskan oleh variabel independen yaitu ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, sedangkan sisanya ($100\% - 79,8\% = 20,2\%$) disebabkan yang lain di luar model.

Dari bukti diatas dapat disimpulkan bahwa ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Madiun.

Kata Kunci : Ketidakpastian lingkungan, Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, kinerja manajerial.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Madiun“. Ini telah terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas widya Mandala Madiun dan Pembimbing I.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Theresia Purbandari, S.E. selaku Pembimbing II dengan penuh kesungguhan hati telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dan Bapak yang saya hormati dan saya cintai yang senantiasa memberikan perhatian, do'a dan dukungan, baik moral, maupun material dalam penulisan skripsi ini.
5. Teman-temanku dan sahabat yang telah membantuku dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu semua kritik, saran dan sumbangan pemikiran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk mmenyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penyusun mengharapkan agar pembahasan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Madiun, Agustus 2005

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL/DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Teori Dan Penelitian Terdahulu	7
1. Telaah Teoritis	7
a. Pengertian Sistem Informasi	7
b. Sistem Akuntansi Manajemen	9
c. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	10
d. Ketidakpastian Lingkungan	14
e. Kinerja Manajerial	16
f. Manfaat Penilaian Kinerja	17
2. Peneliti Terdahulu	17
B. Hipotesis Penelitian	19
C. Kerangka Konseptual Atau Model Penelitian	20
BAB III. METODA PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	22
D. Instrumen Penelitian	26
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
F. Prosedur Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis	27
BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN	33
A. Data Penelitian	33

B. Hasil Penelitian	34
1. Uji Kualitas Data	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	36
2. Uji Normalitas dan Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Asumsi Klasik	37
1) Uji Multikolinieritas	37
2) Uji Autokorelasi	37
3) Uji Heteroskedastisitas	38
3. Hasil Pengujian Hipotesis	38
a. Regresi linier Berganda	38
b. Uji t (Uji Statistik t)	39
c. Uji F (Uji Statistik F)	39
C. Pembahasan	40
BAB V. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	43
A. Simpulan	43
B. Saran	44
C. Keterbatasan	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian	22
TABEL 4.1 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	33
TABEL 4.2 Daftar Hotel responden.....	33
TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan.....	34
TABEL 4.4 Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	35
TABEL 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	35
TABEL 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	36

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Konseptual Atau Model Penelitian	20
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner dan Kuesioner
Lampiran 2	Jawaban Responden Ketidakpastian Lingkungan (X_1)
Lampiran 3	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (X_2)
Lampiran 4	Jawaban Responden kinerja Manajerial (Y)
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas kinerja Manajerial
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Ketidakpastian Lingkungan
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja manajerial
Lampiran 11	Uji Hipotesis
Lampiran 12	Uji Normalitas dan Uji Heteroskedastisitas