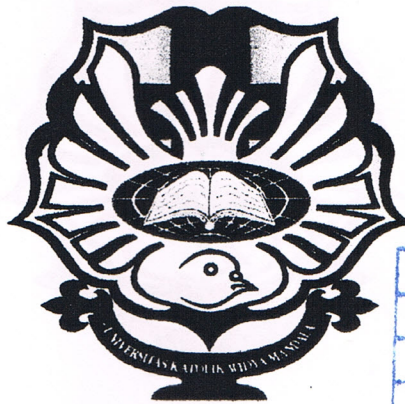


**PENGARUH STRUKTUR DAN KULTUR ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomer Induk	007 / AK 0311
Tanggal Terbit	12.5 OCT 2005
HADIAN	-
No. Kode Buku	2005 / AK / Jul 1 p
Copy ke	1
Selesai/oleh	10 Oktober 2005

Diajukan Oleh :

Nama : Happy Renita Juliartiningtyas

NIM : 52401026

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

**PENGARUH STRUKTUR DAN KULTUR ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh :

Nama : Happy Renita Juliartiningtyas
NIM : 52401026

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

PENGARUH STRUKTUR DAN KULTUR ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

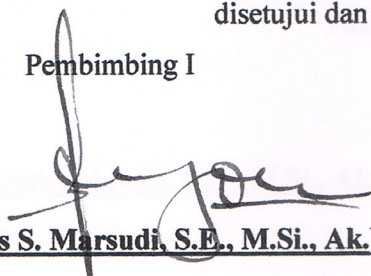
Happy Renita Juliartiningtyas

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
Memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi

Madiun, 29 Juli 2005

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



(Almatius S. Marsudi, S.E., M.Si., Ak.)

Pembimbing II



(Dwi Handayani, S.E.)

Mengetahui

Dekan

F.E. Unika Widya Mandala

Madiun

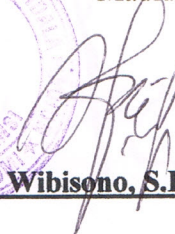
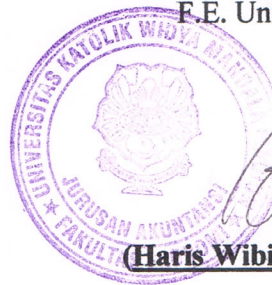


(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.)

Ketua Jurusan Akuntansi

F.E. Unika Widya Mandala

Madiun



(Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PENGARUH STRUKTUR DAN KULTUR ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR AKUNTANPUBLIK DI SURABAYA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Happy Renita Juliartiningtyas

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 29 Juli 2005

Tim Penguji

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua

()

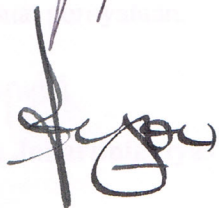
2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Anggota

()

3. Almatius S. Marsudi, S.E., M.Si., Ak.

Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328 :
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : “ **Pengaruh Struktur Dan Kultur Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya** ” adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 4 Agustus 2005

Yang membuat pernyataan,

Happy Renita Juliartiningtyas

MOTTO – PERSEMBAHAN

” Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah : 6)

” Tidak ada kata sulit atau tidak bisa selama kita mau tuk mencoba, berusaha dan berdoa , InsyaAllah kita akan diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan segala sesuatunya.”

(Penulis)

”Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al Insyirah : 8)

” Kucari kesenangan dan ketenangan hati jiwa,
ternyata tak kutemukan sesuatu yang lebih menyenangkan
dan menenangkan jiwaku selain meninggalkan
hal – hal yang tiada guna.”

(Penulis)

Penulis persembahkan kepada :

1. Almamaterku
2. Bundaku yang tercinta
3. Kakak – kakakku yang tersayang
4. Seseorang yang kusayang dan selalu ada di hati
5. Teman – teman seperjuangan

ABSTRAKSI

Suatu organisasi sangat membutuhkan struktur yang dapat disesuaikan dengan kondisi lingkungan budaya (kultur) dan kondisi lingkungan organisasi yang tidak menentu. Organisasi dengan struktur desentralisasi lebih sesuai dengan kondisi lingkungan yang tidak menentu, karena struktur desentralisasi ini lebih memungkinkan bagi manajer pada tingkat yang lebih rendah untuk memperoleh informasi yang lebih luas. Kemampuan seorang karyawan untuk dapat mengerti dan peka akan adanya masalah dalam bidang yang ditekuninya sangat dipengaruhi oleh lingkungan budaya (kultur), lingkungan organisasi atau tempat ia bekerja serta pengalaman pribadinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh struktur organisasional dan kultur organisasional terhadap kinerja karyawan. Dan juga untuk mengetahui faktor manakah yang sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

Data pada penelitian ini menggunakan data yang bersifat primer, yang dikumpulkan dengan metode kuesioner. Analisa yang digunakan untuk menguji hipotesis tersebut adalah regresi linier berganda. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada pengaruh struktur organisasional dan kultur organisasional terhadap kinerja karyawan pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur organisasional (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Kultur organisasional (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Struktur organisasional (X1) dan kultur organisasional (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih rendah dari 0,05.

Kata Kunci : Struktur, Kultur Organisasional, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah S.W.T, atas karunia dan ridho- Nya. Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pengaruh Struktur dan Kultur Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.” Skripsi ini ditujukan untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat, guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini pula, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak, yang dengan tulus ikhlas telah bersedia membantu penulis, baik yang berupa dukungan moril, materiil maupun bimbingan, hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Almatius Setya Marsudi, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing satu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Handayani, S.E., selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak – bapak dan Ibu – ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

6. Petugas perpustakaan, yang senantiasa membantu penulis untuk mendapatkan buku literatur.
7. Para Manager Kantor Akuntan Publik di Surabaya, yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian demi penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Sudjoko, yang dengan tulus ikhlas telah memberikan dukungan moril, materiil, doa serta kasih sayangnya kepada penulis.
9. Eyang Kusno, Om Pam dan Tante Lis, terima kasih banyak atas bantuan komputernya, tanpa dukungan kalian, penulis tidak akan cepat selesai dalam menyusun skripsi ini.
10. Bunda, dan juga kakak – kakakku tersayang yang telah tulus ikhlas memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya kepada penulis.
11. Sahabat – sahabatku terutama Ranti, Lusi, Istrini, Lugis dan Nur, kita selalu bersama dalam suka maupun duka.

Semoga Allah S.W.T, memberikan balasan yang setimpal atas amal dan budi baik beliau semua, amien.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif demi sempurnanya skripsi ini, yang pada akhirnya dapat membuka cakrawala yang lebih luas bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bagi semua pihak.

Madiun, Juli 2005

Penulis

Happy Renita Juliartiningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO – PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kantor Akuntan Publik	7
1. Pengertian Kantor Akuntan Publik	7
2. Aktivitas Kantor Akuntan Publik.....	7
3. Struktur Kantor Akuntan Publik	10
B. Struktur Organisasional	12
C. Kultur Organisasional	14
D. Kinerja Karyawan	18
E. Penelitian Terdahulu	19
F. Hipotesis	20
G. Kerangka Pemikiran	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
D. Instrumen Penelitian	24
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
F. Prosedur Pengumpulan Data	25
G. Teknik Analisis	26
1. Statistik Deskriptif	26
2. Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Multikolinieritas	27
b. Uji Heteroskedastisitas	27

c. Uji Autokorelasi	27
3. Uji Normalitas	27
4. Uji Hipotesis	28
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
A. Data Penelitian	30
1. Pengumpulan Data	30
2. Deskripsi Data	33
3. Uji Kualitas Data / Instrumen	33
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	34
4. Uji Asumsi Klasik	35
5. Uji Normalitas	36
B. Hasil Penelitian	37
1. Uji Regresi Linier Berganda	37
2. Uji Signifikansi Individual (Uji t)	38
3. Uji Signifikansi Serentak (Uji F)	38
C. Pembahasan	39
1. Pengaruh Struktur Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	39
2. Pengaruh Kultur Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	39
3. Pengaruh Struktur dan Kultur Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	41
A. Simpulan	41
B. Saran	41
C. Keterbatasan	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Perolehan Kuesioner dari Kantor Akuntan Publik	32
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinieritas	35
Tabel 4.4. Hasil Regresi Linier Berganda	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran atau Model Penelitian	21
Lampiran 1	
Lampiran 2	
Lampiran 3	
Lampiran 4	
Lampiran 5	
Lampiran 6	
Lampiran 7	
Lampiran 8	
Lampiran 9	
Lampiran 10	
Lampiran 11.1	
Lampiran 11.2	
Lampiran 12	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 1.2 Tabulasi Data Variabel Struktur Organisasional
- Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Kultur Organisasional
- Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 4 Regresi Linier Berganda
- Lampiran 5 Hasil Reliabilitas Struktur Organisasional
- Lampiran 6 Hasil Validitas Struktur Organisasional
- Lampiran 7 Hasil Reliabilitas Kultur Organisasional
- Lampiran 8 Hasil Validitas Kultur Organisasional
- Lampiran 9 Hasil Reliabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 10 Hasil Validitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 11.1 Analisis Regresi Struktur dan Kultur Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan
- Lampiran 11.2 Analisis Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12 Grafik Scatterplot dan Normal P – P Plot Regression Standardized