

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Memor Induk	015 / AK 030
Tanggal Terima	5 OCT 2005
BELI HADIAN	
No. Kode Buku	2005 / AK / Ang / p
Copy ke	
Salesai/ oleh	10 October 2005

Diajukan oleh :

Nama : Maria Dwi Anggraini

Nim : 52401038

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Maria Dwi Anggraini

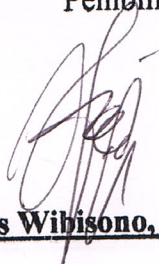
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi

Madiun, 25 Juni 2005

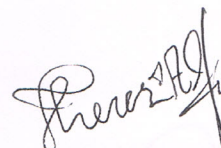
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.



Theresia Purbandari, S.E.

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi

F.E. Unika Widya Mandala

F.E Unika Widya Mandala

Madiun

Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Maria Dwi Anggraini

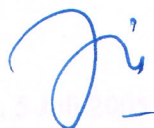
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 25 Juni 2005

Tim Penguji

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua

()

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Anggota

()

3. Almatius S. Marsudi, S.E., M.Si., Ak.

Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

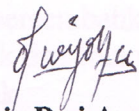
Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 5 Juli 2005

Yang membuat pernyataan,


Maria Dwi Anggraini

MOTTO – PERSEMBAHAN

“Dan pengharapan tidak mengecewakan,
karena kasih Allah telah dicurahkan di dalam hati kita
oleh Roh Kudus yang telah dikaruniakan kepada kita.”

(Roma 5:5)

“Tetapi kasih karunia yang dianugerahkanNya
kepada kita ,lebih besar daripada itu.
Karena itu Ia katakan: “Allah menentang orang yang congkak,
tetapi mengasihi orang yang rendah hati.”

(Yakobus 4:6)

“Tiada halangan yang dapat membendung antusiasme
seseorang yang telah memiliki kesadaran akan
kekuatan-kekuatan potensi dirinya dan tahu tentang
cara-cara efektif yang dapat dilakukan untuk mencapai
apa yang menjadi keinginannya.”

(Penulis)

Penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibuku
2. Kakak

ABSTRAKSI

Mutu pekerjaan audit oleh staf auditor dipengaruhi kompetensi, independensi, dan aspek perilaku staf auditor itu sendiri. Tingkat keluar masuknya staf auditor merupakan hal yang sering menghambat peningkatan mutu pekerjaan audit sehingga harus diperhatikan KAP. Faktor penting yang diyakini dapat mempengaruhi terciptanya kepuasan kerja staf auditor diantaranya adalah budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh langsung terhadap sikap dan perilaku anggotanya dengan dampak yang lebih besar pada budaya yang kuat dan komitmen yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja staf auditor.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pure riset atau riset yang menggunakan kuesioner. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas yang terdiri dari budaya organisasi dan komitmen organisasi dan variabel tergantungan kepuasan kerja staf auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah staf auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Selanjutnya dipilih 11 KAP dan diperoleh responden sebanyak 40 orang staf auditor dengan menggunakan metode simple random sampling yaitu metode pemilihan sampel secara acak sederhana. Untuk melihat apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja staf auditor, digunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin kuat budaya organisasi yang berkembang di KAP dan semakin tinggi komitmen yang dimiliki staf auditor, akan semakin meningkatkan kepuasan kerja staf auditor. Sebagai simpulan ditegaskan dari penelitian ini bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kepuasan kerja staf auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.

Kata kunci : Budaya organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah yang selalu melimpahkan kasih serta karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja staf auditor pada kantor akuntan publik di Surabaya" ini dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Terlaksananya penyusunan skripsi ini atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Theresia Purbandari, S.E. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesungguhan hatinya telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Petugas Perpustakaan yang telah membantu dalam penyediaan literatur buku.
5. Bapak dan Ibuku tercinta, Mas Risa yang senantiasa memberikan perhatian, doa dan dukungan yang tak ternilai.
6. Spesial toek "XNAY" thanks atas segala perhatian, dukungan dan pengorbanan serta hari-hari indahny.
7. Sahabatku Martha, Lyas, Niar, Kristin, dan Ria thanks prend kau yang selalu memberikan dukungan di waktu susah.
8. Teman-temanku Mbak Dian, Catur, Rantie, Arie, Joko, Endang, Is, Lusi dan rekan-rekan mahasiswa seperjuangan.

Semoga Allah memberikan imbalan kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik, saran dan sumbangan pemikiran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Madiun, Juni 2005
Penulis

Maria Dwi Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka dan Peneliti terdahulu.....	7
1. Tinjauan tentang Kantor Akuntan Publik dan Auditor.....	7
2. Budaya Organisasi	11
3. Komitmen Organisasi	15
4. Kepuasan Kerja	18
5. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Hipotesis Penelitian	25
D. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	26
BAB III. METODA PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
D. Instrumen Penelitian.....	29
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	3
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	3
G. Teknik Analisis.....	32

1. Uji Normalitas Data dan Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas Data.....	32
b. Uji Asumsi Klasik.....	32
1) Uji Multikolinearitas.....	33
2) Uji Heterokedastisitas.....	33
3) Uji Autokorelasi.....	34
2. Uji Hipotesis.....	35
BAB IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	37
A. Data Penelitian	37
1. Gambaran Umum Responden	37
2. Deskripsi Variabel-variabel Penelitian.....	40
a. Hasil Pengukuran Instrumen Penelitian.....	40
1) Uji Validitas.....	40
2) Uji Reliabilitas.....	42
b. Uji Normalitas.....	43
c. Analisis Variabel Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian	46
1. Uji Regresi Linier Berganda	46
2. Uji Signifikansi Individual (uji t).....	48
3. Uji Signifikansi Serentak (uji F).....	49
C. Pembahasan.....	49
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor.....	49
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor.....	50
3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor.....	50
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Saran	53
C. Keterbatasan.....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel II. 1 Rata-rata Pengalaman dan Kriteria Pertanggungjawaban Tingkatan Staf di Kantor Akuntan Publik	10
Tabel IV. 1 Distribusi Staf Auditor Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel IV. 2 Distribusi Staf Auditor Berdasarkan Umur	39
Tabel IV. 3 Distribusi Staf Auditor Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel IV. 4 Hasil Validitas Budaya Organisasi	40
Tabel IV. 5 Hasil Validitas Komitmen Organisasi	41
Tabel IV. 6 Hasil Validitas Kepuasan Kerja	41
Tabel IV. 7 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel IV. 8 Rangkuman Uji Multikolinieritas	44
Tabel IV. 9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	46
Tabel IV. 10 Rangkuman Hasil Regresi Linier Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Lampiran 1 Kerangka Penelitian	
Gambar II. 1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	26
Gambar IV. 1 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized	43
Gambar IV. 2 Grafik Scatterplot	44
Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi	
Lampiran 11 Analisis Regresi dengan Organisasi dan Kinerja Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	
Lampiran 12 Analisis Uji Multikolinieritas	
Lampiran 13 Grafik Scatterplot dan Normal P-P Plot Regression Standardized	
Lampiran 14 Analisis Uji Anomali	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 1. 2 Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 Regresi Linier Berganda
- Lampiran 5 Hasil Realiabilitas Budaya Organisasi Data Rata-rata Variabel
- Lampiran 6 Hasil Validitas Budaya Organisasi
- Lampiran 7 Hasil Realiabilitas Komitmen Organisasi
- Lampiran 8 Hasil Validitas Komitmen Organisasi
- Lampiran 9 Hasil Realiabilitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 10 Hasil Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 11 Analisis Regresi Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 12 Analisis Uji Multikolinieritas
- Lampiran 13 Grafik Scatterplot dan Normal P-P Plot Regression Standardized
- Lampiran 14 Analisis Uji Autokorelasi