

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN TINDAKAN
SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomor Induk	030 / AK 03
Tanggal Terima	29 Maret 2006
BELI HADIAH	
No. Kase Buku	2005 / AK / Rin / p
Copy ke	
Selesai oleh	31 MARET 2006

Diajukan oleh

NAMA : RINA WATI
NIM : 52401048

Kepada
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
2005**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN TINDAKAN
SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh

NAMA : RINA WATI
NIM : 52401048

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
2005**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

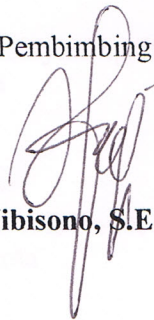
Rinawati

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 26 Nopember 2005

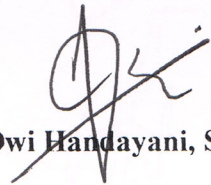
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak

Skripsi berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN TINDAKAN SUPERVISI
TERHADAP KEPUASAN KERJA AKUNTAN
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh


Rina Wati

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi


Madiun, 26 Nopember 2005

Tim Penguji Skripsi


1. **Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si., Ak**
Ketua

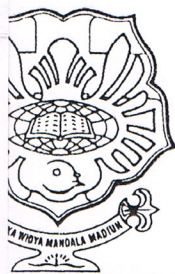
()

2. **Haris Wibisono, S.E.,M.Si,Ak**
Anggota

()

3. **Dwi Handayani, S.E**
Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya.”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 30 Nopember 2005

Yang membuat pernyataan,

Rina Wati

MOTTO – PERSEMBAHAN

∞ *Janganlah engkau berjalan di muka bumi dengan sombong, sesungguhnya engkau tiada dapat menembus bumi dan takkan sampai engkau setinggi gunung. (QS. Al-Isra' : 37)*

∞ *Hidup di dunia ini tidak lain hanya suatu kesenangan dan permainan, sesungguhnya kampung akhirat itulah kehidupan yang sebenarnya, jika mereka mengetahui.*

(QS. Al-Ankabut : 64)

Penulis persembahkan kepada :

- ❄ *Bapak dan Ibu yang tercinta*
- ❄ *Kakak-kakakku yang tersayang*
- ❄ *Seseorang yang kusayangi dan selalu ada dihati*

ABSTRAKSI

Keberhasilan dari kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan banyak ditentukan oleh tingkat komitmennya terhadap bidang yang ditekuninya. Kepuasan kerja akan dapat dirasakan oleh para akuntan apabila kemampuan mereka digunakan secara optimal, tindakan supervisi yang memadai, adanya kesempatan untuk berpartisipasi, pujian atas pekerjaan yang mereka lakukan serta lingkungan kerja yang tidak membosankan. Maka kepuasan kerja berhubungan erat dengan sikap dan perasaan karyawan pada pekerjaannya sendiri, situasi kerja, kondisi kerja, kerjasama antara pimpinan dan karyawan maupun karyawan dengan karyawan. Berdasarkan latar belakang diatas maka penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh komitmen organisasi dan tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja akuntan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian survey dengan menggunakan kuesioner. Variabel yang diteliti adalah variabel bebas yang terdiri dari komitmen organisasi dan tindakan supervisi dan variabel tergantung kepuasan kerja akuntan. Populasi dalam penelitian ini adalah akuntan yang bekerja lebih dari satu tahun. Selanjutnya dipilih 7 KAP dan diperoleh responden 40 orang akuntan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Untuk melihat apakah terdapat pengaruh antara komitmen organisasi dan tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja akuntan, digunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan hipotesis 1 diterima, artinya komitmen organisasi (X_1) dan tindakan supervisi (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja akuntan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Hipotesis 2 diterima, Komitmen organisasi (X_1) berpengaruh terhadap kepuasan kerja akuntan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,038 yang lebih rendah dari 0,05. Hipotesis 3 diterima, artinya tindakan supervisi (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja akuntan (Y). Hal ini dibuktikan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih rendah dari 0,05.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Tindakan Supervisi, Kepuasan Kerja Akuntan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan Kerja Akuntan pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya” ini telah terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E.,M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Fkonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E.,M.Si,Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E.,M.Si,Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Handayani, S.E, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi banyak pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak dan Ibu pengajar mata kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun atas bekal yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

6. Bapak dan Ibuku tercinta, terima kasih banyak atas dorongan yang diberikan selama ini dan semoga langkahku kedepan aku bisa memberikan sesuatu yang membanggakan buat kalian.
7. Kakak-kakakku tersayang (mas Joe, mas Pur, mbak Chie, mbak Lina), terima kasih banyak atas bantuannya selama aku kuliah.
8. Spesial masku tersayang, terima kasih atas cinta dan perhatian yang kau berikan selama ini.
9. Teman-teman kampus terutama Puji, Dewi, Indri, Nita, meski kita sekarang udah nggak sama-sama lagi kuharap komunikasi diantara kita tetap terjalin dengan baik! Oke...
10. Kharisma, thank atas bantuannya yang senantiasa membantu dalam pengetikan hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang setimpal atas amal dan budi baik beliau semua, amin.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif demi sempurnanya skripsi ini yang pada akhirnya dapat membuka cakrawala yang lebih luas bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Madiun, 26 Nopember 2005
Penulis

Rina Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL/DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Jasa Yang Dihasilkan Oleh Profesi Akuntan Publik.....	8
B. Komitmen Organisasi.....	10
C. Tindakan Supervisi.....	11
1. Pengertian Supervisi.....	11
2. Aspek Tindakan Supervisi.....	12
3. Unsur Supervisi.....	14
D. Kepuasan kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2. Kepentingan Para Manajer.....	16
3. Pembagian tiap jenjang di kantor akuntan publik.....	17
E. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Akuntan.....	18
F. Hipotesis penelitian.....	19
G. Kerangka konseptual.....	20
BAB III METODA PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	21
C. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	22
D. Instrumen Penelitian.....	24
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
F. Prosedur Penelitian Data.....	26

G. Teknik Analisis.....	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Data Penelitian.....	30
B. Hasil Penelitian.....	32
1. Hasil Pengukuran Instrumen Penelitian.....	32
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Reliabilitas.....	34
2. Uji Asumsi Klasik dan Normalitas.....	35
a. Uji Multikolinieritas.....	35
b. Uji Autokorelasi.....	35
c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
3. Uji Normalitas.....	36
4. Analisis Deskriptif.....	37
5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	37
6. Uji Statistik F dan Uji Statistik t.....	39
a. Uji F.....	39
b. Uji t.....	39
C. Pembahasan.....	40
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	42
A. Simpulan.....	42
B. Saran.....	43
C. Keterbatasan.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Rata-rata Pengalaman Dan Kriteria Pertanggung Jawaban Tingkatan Auditor Kantor Akuntan Publik.....	17
Tabel IV.1 Distribusi Akuntan Menurut Jenis Kelamin.....	31
Tabel IV.2 Distribusi Akuntan Menurut Umur.....	31
Tabel IV.3 Distribusi Akuntan Berdasarkan Masa Kerja.....	32
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	33
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Tindakan Supervisi.....	33
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	34
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel IV.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual Atau Model Penelitian.....	20
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Tindakan Supervisi
- Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 Hasil Validitas Komitmen Organisasi
- Lampiran 5 Hasil Validitas Tindakan Supervisi
- Lampiran 6 Hasil Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasi, Tindakan Supervisi dan Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 Analisis Regresi Komitmen Organisasi Dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 8.4 Grafik Scatterplot Dan Normal P-P Plot Regression Standart Dized
- Lampiran 9 Kuesioner