

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMUNIKASI PEMAKAI
PENGEMBANG TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI MADIUN**

SKRIPSI



Nomor Isi	032 / Nc 033
Tanggal Terima	29 Maret 2006
BELI	
MADIAH	
No. Kode Buku	2005 / AK / INP / p
Copy ke	
Selenggarakan	31 Maret 2006

Disusun Oleh :

Nama : WIDYATI INDRIASIH
NIM : 52401057

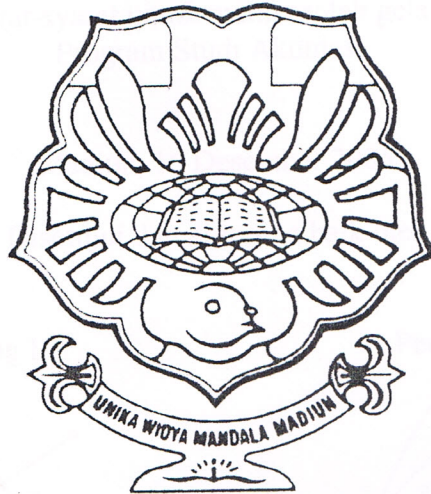
Kepada

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMUNIKASI PEMAKAI
PENGEMBANG TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Disusun oleh :

**Nama : WIDYATI INDRIASIH
NIM : 52401057**

Kepada

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
2005**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMUNIKASI PEMAKAI
PENGEMBANG TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

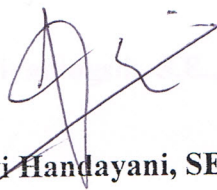
Widyati Indriasih

Telah di setujui dan terima baik oleh Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 16 Desember 2005

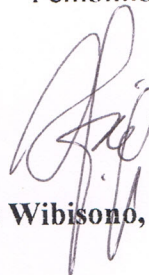
Disetujui dan di terima baik oleh

Pembimbing I



Dwi Handayani, SE

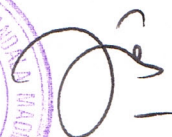
Pembimbing II



Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMUNIKASI PEMAKAI
PENGEMBANG TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widyati Indriasih

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 16 Desember 2005

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustiyaningsih, S.E.,M.Si.,Ak**
Ketua

()

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si,AK**
Anggota

()

3. **Dwi Handayani, S.E.**
Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak Dan Komunikasi Pemakai Pengembang Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Manufaktur Di Madiun.”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 19 Desember 2005

Yang membuat pernyataan,

Widyati Indriasih

MOTTO

1. Bersuka citalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam doa

Roma 12 : 12

2. Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepadanya, dan ia akan bertindak

Mazmur 37 : 5

3. Sebab aku ini Tuhan Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu janganlah takut akulah yang menolong engkau

Yesaya 41 : 13

PERSEMBAHAN

- ☂ Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan.
- ☂ Kakak, keponakanku yang kusayang
- ☂ Teman spesial yang selalu memberi semangat dan dukungannya selama ini

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian pada perusahaan manufaktur di Kota Madiun, dengan tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak dan komunikasi pemakai pengembang terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi pada perusahaan manufaktur di Madiun.

Penelitian ini bersifat survey dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Kuesioner yang dibagikan sejumlah 60 eksemplar kepada 6 perusahaan manufaktur di Kota Madiun dimana responden yang dituju adalah manajer lini dan manajer tengah yang terkait dengan sistem informasi akuntansi. Dari 60 eksemplar kuesioner yang disebar dalam waktu 4 minggu jumlah kuesioner yang kembali sebanyak 50 kuesioner dan yang dapat diolah adalah 45 kuesioner karena yang 5 kuesioner tidak lengkap dan harus dikeluarkan dari sampel. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan antara partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi. Hal ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara komunikasi pemakai pengembang terhadap kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembang, kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas segala rahmat dan berkat kasih karuniaNya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pemakai Pengembang Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Manufaktur di Madiun”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan AKuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo B. J. Pr. Lic. Phil, selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E, M.Si. Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E, M.Si. Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Dwi Handayani, S.E, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Haris Wibisono, S.E, M.Si. Ak. selaku Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang memberikan perhatian, dorongan, semangat serta do'a dan dukungan baik moral maupun material dalam penulisan skripsi ini.
7. Kakak, keponakan yang kusayang.

8. Teman-temanku “Puji, Dewi, Rina, Lanita, Hari, dan Endang” yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan ibu Soedadi (kost), mas Dul, mbak Lis yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Penulis

Widyati Indriasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL/DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem dan Informasi	8
1. Jenis Sistem Informasi	8
2. Tujuan Sistem Informasi	9
3. Sistem Informasi Akuntansi	10
4. Partisipasi Pemakai	10
5. Dukungan Manajemen Puncak	11
6. Komunikasi Pemakai Pengembang	16
7. Kepuasan Pemakai	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Hipotesis	20
D. Kerangka Konseptual	21
BAB III METODA PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
D. Instrumen Penelitian	27
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
F. Jenis Data, Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis	28

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian.....34

 8. Uji Kualitas Data.....37

 9. Uji Asumsi Klasik.....40

 10. Uji Normalitas.....42

 11. Analisis Deskriptif.....42

B. Hasil Pengujian.....43

 1. Uji Regresi.....43

 2. Uji F (Uji Statistik F).....45

 3. Uji t (Uji Statistik t).....45

C. Pembahasan.....46

BAB V SIMPULAN SARAN, DAN KETERBATASAN

A. Simpulan.....49

B. Keterbatasan.....50

C. Saran.....51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Responden	35
Tabel 4.2	Demografi Responden	35
Tabel 4.3	Data Penelitian	36
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Partisipasi Pemakai	38
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak.....	38
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Komunikasi Pemakai Pengembang.....	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pemakai	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	21
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 : Daftar Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas untuk Partisipasi Pemakai
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas untuk Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas untuk Komunikasi Pemakai Pengembang
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas untuk Kepuasan Pemakai
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Normalitas, Analisis Deskriptif, dan Uji Regresi