

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomor Induk	009 / AK0330
Tanggal Terima	5 OCT 2005
BELI	
HADIAH	
No. Kode Buku	2005/AK/Wir/p
Copy ke	1
Selesai/oleh	10 Oktober 2005

Diajukan oleh :

Nama : WIRANTI

NIM : 52401058

Kepada  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2005

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh :

**Nama : WIRANTI**

**NIM : 52401058**

**Kepada**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2005**

Skripsi berjudul

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**WIRANTI**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Akuntansi

Madiun, 29 Juli 2005

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



**HARIS WIBISONO, S.E., M.Si., Ak.**

Pembimbing II



**DWI HANDAYANI, S.E.**

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun

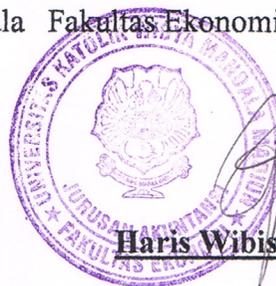


**Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak.**

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun



**Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.**

Skripsi berjudul

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**WIRANTI**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

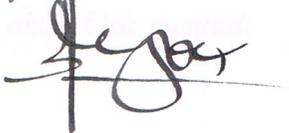
Madiun, 29 Juli 2005

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**  
Ketua
2. **HARIS WIBISONO, S.E., M.Si., Ak.**  
Anggota
3. **Almatius Setya Marsudi, S.E., M.Si., Ak**  
Anggota

(  )

(  )

(  )



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328  
MADIUN 63131

**Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi**

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 8 Agustus 2005

Yang membuat pernyataan,

**Wiranti**

## MOTTO

✦ *Berdo, alah kamu (mohon) kepada Tuhanmu dengan merendah diri dan suara lembut. Sesungguhnya Allah tidak suka terhadap orang-orang yang melampaui batas .*

*(Surat Al-Araf :55).*

✦ *Allah memberikan hikmah kepada siapa saja yang dikehendaki-NYA . Dan barang siapa yang diberi hikmah, maka sungguh telah diberikan kepadanya kebajikan yang banyak; dan tiada yang dapat mengambil pelajaran dengan ilmu, kecuali orang-orang yang berakal.*

*(Surat AL Baqarah:269).*

## PERSEMBAHAN

- ❖ *Allah SWT Yang Maha Segalanya dan Maha Kuasa atas isi alam semesta,"hanya kepada-Nya kita bergantung, berserah diri dan atas semua ridho-Nya kita bisa hidup di dunia ini".*
- ❖ ***Kedua Orang Tuaku** tercinta dan yang kusayangi,"terima kasih atas dukungan dan doanya sehingga aku bisa menjadi seperti sekarang ini aku sangat menghargai segala usaha dan dukunganmu. Aku berharap cita-citaku tidak hanya berhenti sampai disini, aku ingin menjadi yang terbaik seperti yang selama ini kalian harapkan".*
- ❖ *Buat adikku tersayang , "makasih atas segala dukungan dan doa nya."*
- ❖ *Sahabat-sahabatku yang selama ini telah menemani aku : **LUSIA , ISTRI , CATUR , MARIA , HAPPY , LUGIS , NUR.**Terimakasih atas segala dukungannya serta segala yang telah kalian berikan padaku.*
- ❖ *Dosen-Dosenku: **Bu Tere, Bu Dwi, Pak Alma** terima kasih telah menjadikanku seperti sekarang tanpa kalian aku tak akan bisa menjadi seperti apa yang orang tuaku harapkan.*

## ABSTRAKSI

Perusahaan membutuhkan SIA yang canggih untuk dapat menghasilkan laporan keuangan. SIA ini membutuhkan adanya pengembangan dan partisipasi pemakai untuk dapat memenuhi harapan perusahaan. Apabila sistem ini telah sesuai dengan harapan, maka kinerja dari SIA inipun akan meningkat. Selain itu kinerja dari SIA dipengaruhi pula oleh kepuasan kerja serta budaya organisasional. Penelitian ini bertujuan untuk : (1) untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA terhadap kinerja SIA, (2) untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja SIA, (3) untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara budaya organisasional terhadap kinerja SIA.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan manufaktur dan jasa di Kota Madiun dengan responden para manajer tingkat departemen khususnya departemen Akuntansi. Periode pengumpulan data antara bulan Januari sampai dengan April 2005. Analisa data menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta asumsi klasik yang terdiri dari uji heterokedasitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji normalitas. Sedangkan analisis hipotesis menggunakan regresi linier berganda dan uji F.

Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara partisipasi pemakai terhadap kinerja SIA, (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja SIA, (3) terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasional terhadap kinerja SIA, (4) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara partisipasi pemakai, kepuasan kerja dan budaya organisasional terhadap kinerja SIA.

*Kata kunci : partisipasi pemakai SIA, kepuasan kerja, budaya organisasional, kinerja SIA*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan kerja dan budaya organisasional terhadap kinerja sistem informasi akuntansi” dapat terselesaikan dengan baik walaupun di dalam penulisan skripsi ini mengalami berbagai kesulitan serta hambatan.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memenuhi tugas dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, di samping itu juga untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Romo B. Justisianto selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak. Selaku Dekan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun .
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak. Selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

4. Ibu Dwi Handayani S.E. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Theresia Purbandari S.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran dan ketekunan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, atas ilmu yang telah diberikan selama di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Semua teman-temanku jurusan Akuntansi angkatan 2001 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuannya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Akhirnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik demi kesempurnaannya akan penulis terima dengan senang hati dan penulis ucapkan banyak terima kasih.

Madiun, Juli 2005

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. TELAAH PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	7
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2. Pengembangan Sistem Informasi.....	10
3. Perilaku Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
4. Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	15
5. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	17
6. Kepuasan Kerja.....	18
7. Budaya Organisasional.....	19
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	20
C. HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
D. KERANGKA KONSEPTUAL.....	24
BAB III. METODA PENELITIAN.....	25
A. DESAIN PENELITIAN.....	25
B. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKHNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	25
1. Populasi dan Sampel.....	25
2. Tekhnik Pengambilan Sampel.....	26

C. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	26
1. Variabel Bebas (x).....	26
2. Variabel Terikat (y).....	27
3. Pengukuran Variabel.....	28
D. INSTRUMEN PENELITIAN.....	28
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas.....	29
E. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	29
F. PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	30
1. Data Kuantitatif.....	30
2. Data Kualitatif.....	31
G. TEKNIK ANALISIS.....	31
1. Uji Asumsi Klasik.....	31
2. Uji Hipotesis.....	33
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. DATA PENELITIAN.....	35
1. Gambaran Umum Responden.....	35
2. Deskripsi Data.....	36
B. HASIL PENELITIAN.....	43
1. Uji Hipotesis.....	43
2. Uji Keseluruhan (Uji F).....	46
C. PEMBAHASAN.....	46
BAB V. SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN.....	49
A. SIMPULAN.....	49
B. SARAN.....	50
C. KETERBATASAN.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tahap – tahap dalam SDLC ( A. system Development life cycle )	11
Tabel 4.1. Kriteria Responden menurut departemen .....	35
Tabel 4.2. Kriteria Responden menurut tingkat departemen .....	36
Tabel 4.3. Hasil korelasi partisipasi pemakai .....	37
Tabel 4.4. Hasil korelasi kepuasan kerja .....	38
Tabel 4.5. Hasil Korelasi budaya organisasi .....	38
Tabel 4.6. Hasil Korelasi Kinerja SIA .....	39
Tabel 4.7. Tabel Cronbach Alpha .....	40
Tabel 4.8. Tabel Uji Hipotesis .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Modal Penelitian .....	24
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- ampiran 1. Data partisipasi pemakai SIA
- ampiran 2. Data Kepuasan
- ampiran 3. Data Budaya Organisasional
- ampiran 4. Data Kinerja SIA
- ampiran 5. Regresi Linier Berganda
- ampiran 6. *Correlation* Partisipasi Pemakai
- ampiran 7. *Reliability* Partisipasi Pemakai SIA
- ampiran 8. *Correlation* Kepuasan Kerja
- ampiran 9. *Reliability* Kepuasan Kerja
- ampiran 10. *Corelation* Budaya Organisasional
- ampiran 11. *Reliability* Budaya Organisasional
- ampiran 12. *Corelation* Kinerja SIA
- ampiran 13. *Reliability* Kinerja SIA
- ampiran 14. Regresion
- ampiran 15. Uji Anova (uji t) dan Uji F
- ampiran 16. Scaterplot
- ampiran 17. Normal P-Plot