

**PENGARUH KETIDAKTENTUAN LINGKUNGAN  
TERHADAP KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
SEBAGAI FAKTOR MODERASI PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh  
**Nama : Nur yulianti**  
**NIM : 52402042**

Nomor Induk	005 / AK 0317
Tanggal Terima	5 OCT 2005
F.SCI	
UNIVERSITAS MADIUN	
No. Kode Buku	2005 / AK / yu21p
Copy ke	
Selesai/ oleh	10 Oktober 2005

**Kepada**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN**  
**2005**

**PENGARUH KETIDAKTENTUAN LINGKUNGAN  
TERHADAP KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
SEBAGAI FAKTOR MODERASI PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh

Nama : Nur yulianti

NIM : 52402042

Kepada  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN  
2005**



Skripsi berjudul

**PENGARUH KETIDAKTENTUAN LINGKUNGAN  
TERHADAP KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
SEBAGAI FAKTOR MODERASI PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

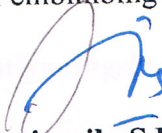
**Nur Yuliati**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katholik Widya Mandala, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Akuntansi

Madiun, 17 September 2005

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E.

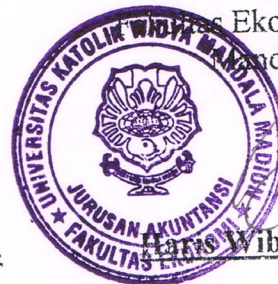
Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ekonomi Unika Widya  
Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Unika Widya  
Mandala Madiun



Lilis Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Skripsi berjudul

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN  
TERHADAP KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
SEBAGAI FAKTOR MODERASI PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh



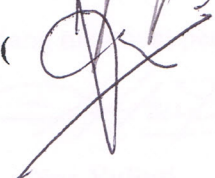
**Nur Yuliati**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 17 September 2005

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**  
Ketua
2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.**  
Anggota
3. **Dwi Handayani, S.E.**  
Anggota

(  )  
(  )  
(  )





**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 53328  
MADIUN 63131

**Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi**

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Ketidaktentuan Lingkungan Terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Struktur Organisasi Sebagai Faktor Moderasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 21 September 2005

Yang membuat pernyataan,

**Nur Yuliati**

## MOTTO

- Tidak ada kata menyesal untuk mencoba selagi ada kesempatan. Sebab kesempatan hanya sekali datangnya. Asalkan kita punya tekad dan kemauan yang keras, yakinlah keberhasilan akan kita raih.
- Bejuanglah dari suatu kegagalan untuk menjadi yang lebih baik dan lakukan semua pekerjaan dengan semangat dan ikhlas hati maka kita akan merasakan keberhasilan yang tertunda.

## PERSEMBAHAN

- ❖ Alloh SWT Yang Maha Segala-galanya dan Maha Kuasa atas alam semesta. Terima kasih atas segala Karunia dan nikmat yang Engkau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Ibu dan Bapakku tercinta, yang tanpa lelah selalu berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan anak-anaknya di hari depan.
- ❖ Adik-adikku tersayang, Heni, Tasdik, Ryan, Iqbal, Rudi, dan Rosita. Smoga kalian semua hidup bahagia selalu.
- ❖ Spesial sahabatku, Lujis Istrini, dan Lusi, yang telah menghiburku dan menolongku disaat suka dan duka. Walaupun kita sudah pisah usahain untuk ketemu. Oke...
- ❖ Teman curhatku disurat Intan yang udah meninggal dunia, smoga arwahmu diterima disisi Alloh SWT. Amin-amin Ya Robbal Alamin.
- ❖ Teman Specialku yang jauh disana yang telah merindukan keberhasilanku.
- ❖ Temen-temen kampus, Lujis, Noor, Lusi, Ranti, Catur, Ety, Happy, Yuyun, Aning, Tutut, Heni, Bolo kurowo, dan lain khususnya anak akuntansi angkatan 2001 yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu. Semoga sukses selalu dan jangan lupakan aku.
- ❖ Almamaterku.



## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris apakah ada pengaruh interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik masing-masing informasi akuntansi manajemen yaitu *broad scope*, *timeliness*, agregasi dan integrasi.

Analisa yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu regresi linier berganda, pengolahan dilakukan dengan metode SPSS 10.0 untuk mengetahui apakah terdapat interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen pada PDAM Kota Madiun.

Hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis 1 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah antara interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen *broad scope*, hal ini terbukti dengan signifikan 0,000. Hipotesis 2 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah antara interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen *timeliness*, hal ini terbukti dengan signifikan 0,002. Hipotesis 3 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah antara interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen agregasi, hal ini terbukti dengan signifikan 0,24. Hipotesis 4 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah antara interaksi antara karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen integrasi, hal ini terbukti dengan signifikan 0,21. Hipotesis 5 diterima artinya mempunyai pengaruh yang searah antara interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, hal ini terbukti dengan signifikan 0,000.

Dari bukti di atas dapat disimpulkan bahwa interaksi ketidaktentuan lingkungan dan struktur organisasi mempunyai pengaruh terhadap karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen pada PDAM Kota Madiun.

Kata kunci : Ketidaktentuan lingkungan, Struktur organisasi, Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh ketidakpastian Lingkungan Terhadap Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Struktur Organisasi Sebagai Faktor Moderasi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun“. Ini telah terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada :

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas widya Mandala Madiun dan Pembimbing I.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E. selaku Pembimbing II dengan penuh kesungguhan hati telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dan Bapak yang saya hormati dan saya cintai yang senantiasa memberikan perhatian, do'a dan dukungan, baik moral, maupun material dalam penulisan skripsi ini.
5. Teman-temanku dan sahabat yang telah membantuku dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak.



Semoga Alloh SWT memberikan imbalan kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu semua kritik, saran dan sumbangan pemikiran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk mmenyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penyusun mengharapkan agar pembahasan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Madiun, September 2005

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL/DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Informasi Akuntansi.....	7
B. Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	8
C. Ketidaktentuan Lingkungan.....	15
D. Struktur Organisasi.....	16
E. Interaksi Ketidaktentuan Lingkungan Dan Struktur Organisasi Dalam Pelimpahan Wewenang Terhadap Sistem Akuntansi Manajemen.....	20
F. Peneliti Terdahulu.....	23
G. Hipotesis Penelitian.....	25
H. Kerangka Konseptual.....	26
BAB III. METODA PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
D. Instrumen Penelitian.....	31
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
G. Teknik Analisis.....	32
BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Data Penelitian.....	38
B. Hasil Penelitian.....	39
1. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas.....	39



b. Uji Reliabilitas .....	40
2. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Multikolinieritas.....	42
b. Uji Autokorelasi.....	43
c. Uji Heteroskedastisitas.....	43
d. Uji Normalitas.....	44
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	44
C. Pembahasan.....	53
BAB V. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	62
A. Simpulan .....	62
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Data Responden.....	39
TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas Ketidaktentuan Lingkungan .....	40
TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi.....	40
TABEL 4.4 Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Broad scope, Timeliness, Agregasi dan Integrasi</i> .....	41
TABEL 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	42

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Model Operasional Sistem Informasi Akuntansi Manajemen... 10
GAMBAR 2.2 Kerangka Konseptual..... 26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat izin Riset
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Jawaban Responden Ketidaktentuan Lingkungan (X1)
Lampiran 4	Jawaban Responden Struktur Organisasi (X2)
Lampiran 5	Jawaban Responden Interaksi antar Ketidaktentuan Lingkungan dan Struktur Organisasi (X1 – X2)
Lampiran 6	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (Y)
Lampiran 7	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Broad scope</i>
Lampiran 8	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>
Lampiran 9	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Agregasi
Lampiran 10	Jawaban Responden Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Integrasi
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Ketidaktentuan Lingkungan
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Broad scope</i>
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Agregasi
Lampiran 16	Hasil Uji Validitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Integrasi
Lampiran 17	Hasil Uji Reliabilitas Ketidaktentuan Lingkungan
Lampiran 18	Hasil Uji Reliabilitas Struktur Organisasi
Lampiran 19	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Broad scope</i>
Lampiran 20	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>
Lampiran 21	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Agregasi
Lampiran 22	Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Integrasi
Lampiran 23	Hasil Regression Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Broad scope</i>
Lampiran 24	Hasil Regression Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen <i>Timeliness</i>
Lampiran 25	Hasil Regression Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Agregasi

- Lampiran 26 Hasil Regression Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi  
Manajemen Integrasi
- Lampiran 27 Hasil Regression Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi  
Manajemen
- Lampiran 28 Bagan Struktur Organisasi PDAM Kota Madiun