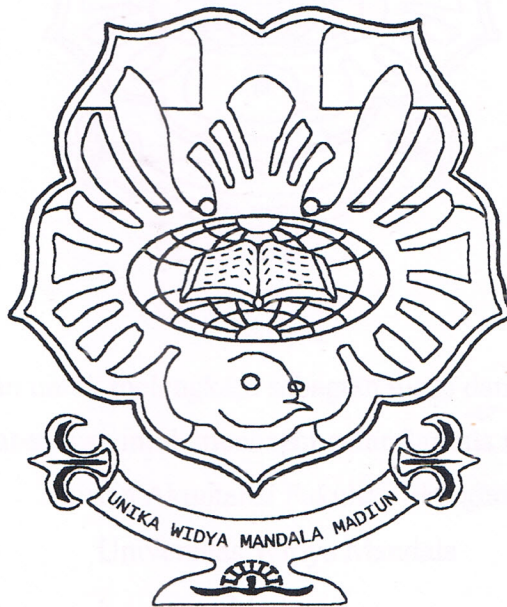


**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENCEGAH  
JUMLAH PRODUK CACAT PADA  
PT. CORT INDONESIA**

Skripsi



Nomor Induk	012 / Ak 02
Tanggal Terima	22 OCT 2004
BELI MADIAH	
No. Kode Buku	2004/Ak/Man/a.
Copy ke	
Selesai/ dian	29 oktober 2004

Oleh :

**Bunga Tanty Manurung**

**NIM: 52400006**

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA  
MADIUN  
2004**

**ANALISIS BIAYA KUALITAS UNTUK MENCEGAH  
JUMLAH PRODUK CACAT PADA  
PT. CORT INDONESIA**



Skripsi

Diajukan untuk melengkapi sebagian tugas dan memenuhi

Syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Widya Mandala

Madiun

Oleh :

Bunga Tanty Manurung

NIM : 52400006

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA  
MADIUN**

**2004**



## ABSTRAKSI

Dalam persaingan bebas ini, setiap perusahaan harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan-perusahaan dari seluruh dunia. Kualitas salah satu andalan setiap perusahaan untuk menghadapi persaingan ini. Oleh sebab itu penulis menjadikan biaya kualitas sebagai obyek penyusunan skripsi. Adapun permasalahan yang terdapat dalam perusahaan yang penulis teliti adalah banyaknya produk cacat yang terjadi dalam setiap perusahaan setiap tahun karena perusahaan belum menganalisis biaya kualitasnya.. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah biaya kualitas dapat mencegah jumlah produk cacat dan untuk mengetahui apakah biaya kualitas dapat dijadikan salah satu alat pengendalian biaya.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan perbandingan antara jumlah produk cacat yang dihasilkan dalam setiap tahun dengan jumlah hasil produksi setiap tahun pula, ini untuk menganalisis jumlah produk cacat. Kemudian untuk menganalisis biaya kualitas, di sini penulis menganalisis empat jenis kinerja mutu yaitu laporan standar interim, laporan trend satu tahun, laporan trend periode ganda dan laporan jangka panjang.

Dari hasil analisis yang dilakukan oleh penulis dapat diketahui bahwa biaya kualitas yang terjadi masih sangat jauh dari standar *zero defect* dimana biaya kualitas yang terjadi di atas 2,5% dari total penjualan aktual. Dan dari hasil analisis produk cacat diketahui bahwa masih banyaknya produk cacat, di mana persentase produk cacat tahun 2000 sebesar 3% naik pada tahun 2001 menjadi 3,13%. Tetapi untuk tahun 2002 kembali 3% dan tahun 2003 naik lagi menjadi 3,10%.. Kemudian dari hasil analisis biaya kualitas untuk laporan standar interim diketahui bahwa untuk tahun 2000-2001 terjadi selisih tidak menguntungkan yaitu sebesar Rp 7.200.000,- dan Rp 2.211.000,-. Untuk tahun 2002 -2003 mengalami selisih menguntungkan masing-masing sebesar Rp 6.100.00,- dan Rp 9.030.000,-. Laporan trend satu tahun menunjukkan bahwa biaya kualitas mengalami penurunan ini berarti biaya kualitas semakin baik. Dari grafik berdasarkan trend periode ganda menunjukkan bahwa persentase biaya kualitas masih di atas target biaya yang diharapkan. Dari laporan jangka panjang diketahui bahwa setiap tahun terjadi selisih tidak menguntungkan, yaitu sebesar Rp72.457.375,- untuk tahun 2000, Rp 67.823.125,- untuk tahun 2001, Rp 66.530.125,- untuk tahun 2002, Rp 48.073.750,- untuk tahun 2003.

Adapun saran yang perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu meningkatkan keahlian karyawan dengan cara mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan karyawan secara bertahap dan merata, dan perlu diadakannya analisis terhadap biaya kualitas.

Madiun, September 2004  
Mahasiswa

Bunga Tanty Manurung

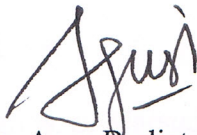
## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Madiun, September 2004

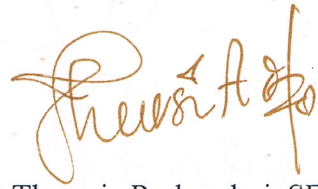
Disetujui dan diterima baik oleh :

Pembimbing I



Drs. Agus Budiarmanto, M.Si., Ak.

Pembimbing II



Theresia Purbandari, SE

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

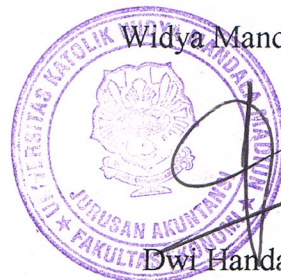
Universitas Widya Mandala



Sri Rustyaningsih, SE, M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas



Widya Mandala Madiun

Dwi Handayani, SE



## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan diterima baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Madiun, 7 September 2004

Tim Penguji Skripsi

1. Sri Rustiyarningsih, SE,M.Si.,Ak



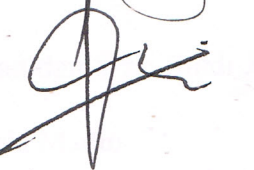
Ketua

2. Almatius. S. Marsudi, SE, M.Si., Ak

Anggota

3. Dwi Handayani, SE

Anggota

(  )  
(  )  
(  )

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan tiada kata yang pantas penulis sampaikan pada kesempatan ini kecuali mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hikmat-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

“ANALISIS BIAAYA KUALITAS UNTUK MENCEGAH JUMLAH PRODUK CACAT PADA PT. CORT INDONESIA”.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini masih sangat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian penulis berharap skripsi ini akan memberikan manfaat yang baik bagi pihak yang memerlukan.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, SE,M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dwi Handayani, SE selaku Ketua Jurusan dan Wali Studi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Drs. Agus Budiatmanto, M.Si.,Ak sebagai pembimbing I.
4. Ibu Theresia Purbandari, SE sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Kim Jae Hong telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

6. Orang Tua Penulis yang telah memberikan dana dan dukungan moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan ini.

Madiun, September 2004

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Kegunaan Penelitian .....	4
F. Kerangka Pemikiran .....	6
G. Metode Penelitian .....	7
H. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Biaya .....	12
B. Anggaran .....	16



C. Pengertian Biaya Kualitas .....	18
D. Definisi Kualitas .....	28
E. Pengaruh Kualitas Bagi Perusahaan .....	32
F. Produk Cacat .....	34

### BAB III: GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	38
C. Karyawan Perusahaan .....	42
D. Produksi .....	44
E. Informasi Data .....	47

### BAB IV: ANALISA DATA

A. Analisis Biaya Kualitas .....	54
1. Laporan Standar Interim .....	54
2. Laporan Trend Satu Tahun .....	63
3. Laporan Trend Periode Ganda .....	69
4. Laporan Jangka Panjang .....	73

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	82

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1 Laporan Hasil Produksi .....	48
3.2 Laporan Biaya Kualitas .....	52
3.3 Anggaran Biaya Kualitas .....	53
4.1 Laporan Standar Interim Tahun 2000 .....	56
4.2 Laporan Standar Interim Tahun 2001 .....	57
4.3 Laporan Standar Interim Tahun 2002 .....	58
4.4 Laporan Standar Interim Tahun 2003 .....	59
4.5 Laporan Trend Satu Tahun Antara 2000 – 2001 .....	64
4.6 Laporan Trend Satu Tahun Antara 2001 – 2002 .....	65
4.7 Laporan Trend Satu Tahun Antara 2002 – 2003 .....	66
4.8 Laporan Trend Periode Ganda .....	69
4.9 Persentase Kelompok Biaya Kualitas .....	71
4.10 Laporan Jangka Panjang Tahun 2000 .....	74
4.11 Laporan Jangka Panjang Tahun 2001 .....	75
4.12 Laporan Jangka Panjang Tahun 2002 .....	76
4.13 Laporan Jangka Panjang Tahun 2003 .....	77

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Kerangka Pemikiran .....	5
3.1 Struktur Organisasi .....	38
4.1 Grafik Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Periode Ganda Total .....	70
4.2 Grafik Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Periode Ganda Individu .....	72