

**PENGARUH LINGKUNGAN PENGENDALIAN ORGANISASI, ORIENTASI
PROFESIONAL DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MADIUN**

SKRIPSI



Nomor Induk	047/Ak0355
Tanggal Terima	12 DEC 2006
BEK	
No. Dik	
No. Peng	2006/AK/SAR/p
Buku	
Cat. H	
Sampul/	12 DEC 2006
Sign	

Disusun oleh :

Nama : TITIK MUTIANA SARI

NIM : 52401054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2006

**PENGARUH LINGKUNGAN PENGENDALIAN ORGANISASI, ORIENTASI
PROFESIONAL DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

Nama : TITIK MUTIANA SARI

NIM : 52401054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2006

**PENGARUH LINGKUNGAN PENGENDALIAN ORGANISASI, ORIENTASI
PROFESIONAL DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

TITIK MUTIANA SARI

Telah di setuju dan diterima baik oleh Pembimbing Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna
melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun,

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

(Haris Wibisono, SE., M.Si., Ak.)

Pembimbing II

(Sri Rustiyaningsih, SE., M.Si., Ak.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Widya Mandala

Madiun

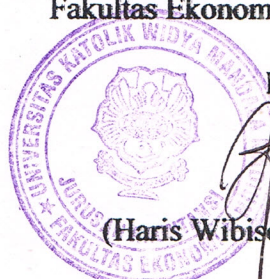


(Sri Rustiyaningsih, SE., M.Si., Ak.)

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun



(Haris Wibisono, SE., M.Si., Ak.)

Skripsi Berjudul
PENGARUH LINGKUNGAN PENGENDALIAN ORGANISASI, ORIENTASI
PROFESIONAL DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

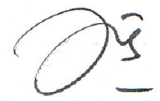
TITIK MUTIANA SARI

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi


Madiun,

Tim Penguji Skripsi

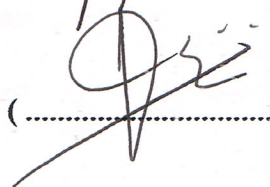
1. Sri Rustyaningsih, SE., M.Si.,Ak.


(.....)

2. Haris Wibisono, SE., M.Si.,Ak.


(.....)

3. Dwi Handayani, SE.


(.....)



UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN

FAKULTAS EKONOMI

STATUS : TERAKREDITASI

JL. MANGGIS 15-17 . KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 453328 MADIUN 6313

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 1 Juli 2006

Yang membuat pernyataan,

Titik Mutiana Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ⊕ *Dan tolong-menolonglah kamu dalam kebajikan dan taqwa dan janganlah kamu tolong menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran (Al Maidah 2)*
- ⊕ *Tuhan memerintahkan umat Nya merenungkan sebagaimana Dia menciptakan setiap diantara kita dengan maksud agar kita dapat mengambil manfaat bekal dalam kehidupan ini.*

PERSEMBAHAN :

- Skripsi ini kupersembahkan kepada :*
1. *Bapak-ibu tercinta, yang telah mendoakan dan membimbing dengan sabar*
 2. *Almamater, Dosen dan sahabat-sahabatku*
 3. *Kakak-kakakku yang sudah membantu do'a*
 4. *Kekasih hatiku, terima kasih atas dukungan, semangat dan perhatianmu*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bukti empiris apakah terdapat pengaruh antara lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun, sedangkan sampel yang digunakan adalah 37 orang yang bekerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun dengan menggunakan metode *sample random sampling*. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Sedangkan teknik analisis data menggunakan uji regresi linier berganda yang sebelumnya telah dilakukan uji asumsi klasik dan normalitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun dan secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan pengendalian organisasi orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun.

Kata Kunci : Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional, Konflik Peran dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, berkat rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana agar dapat membandingkan, melihat dan mempelajari teori-teori yang telah diperoleh selama dibangku kuliah.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Rustyaningsih, SE., M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Pembimbing II yang telah membantu terselesainya skripsi ini.
2. Bapak Haris Wibisono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan saran dan kritiknya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang sudah dengan sabar membesarkan, membimbing, mendidik dan membiayai sampai selesainya perkuliahan penulis.
5. Bapak Hariyanto dan karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun yang sudah banyak membantu terselesainya penelitian ini.
6. Sahabat-sahabatku senasib seperjuangan 2001 yang tak bisa aku sebutkan satu persatu, semoga sukses !!!
7. Sahabatku Anna, makasih banget yang sudah menemani aku disaat susah dan senang semoga apa yang kamu inginkan dapat tercapai dan semoga persahabatan kita langgeng.

8. Mas Yudho-ku tercinta, kehadiranmu dalam hati dan hidupku sungguh sangat berarti.

Akhirnya semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, mahasiswa dan bagi siapa saja yang memerlukannya.

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL / DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Akuntansi Keprilakuan	8
2. Pengertian Lingkungan Pengendalian Organisasi	11
3. Pengaruh Lingkungan Pengendalian Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	14
4. Pengertian Orientasi Profesional	15
5. Pengaruh Orientasi Profesional Terhadap Kepuasan Kerja	16
6. Pengertian Konflik Peran	17
7. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	20
8. Pengertian Kepuasan Kerja	21
9. Penelitian Terdahulu	23
B. Hipotesis	24
C. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
B. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	25
D. Instrumen Penelitian	28
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
F. Jenis Data	28
G. Metode Pengumpulan Data	28
H. Teknik Analisis Data	29
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	44

	C. Pembahasan	48
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	51
	B. Keterbatasan	52
	C. Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 2	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 3	Pengelompokkan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	36
Tabel 4	Hasil Pengujian Validitas Data Variabel Lingkungan Pengendalian	37
Tabel 5	Hasil Pengujian Validitas Data Variabel Orientasi Profesional	38
Tabel 6	Hasil Pengujian Validitas Data Variabel Konflik Peran	39
Tabel 7	Hasil Pengujian Data Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 8	Hasil Pengujian Realibilitas Data	40
Tabel 9	Tes Heterokedastisitas dengan Korelasi Rank Spearman	42
Tabel 10	Hasil Uji Kolmogorov-smirnov test	44
Tabel 11	Rangkuman Hasil Regresi Linier Berganda	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	24
----------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Variabel Lingkungan Pengendalian Organisasi
- Lampiran 3. Jawaban Variabel Orientasi Profesional
- Lampiran 4. Jawaban Variabel Konflik Peran
- Lampiran 5. Jawaban Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Durbin-Watson
- Lampiran 9. Hasil Uji Regresi
- Lampiran 10. Hasil Uji Rank Spearman