

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Dari pengujian secara simultan dengan menggunakan uji F, diperoleh nilai F hitung sebesar 35,773 dan lebih besar daripada F tabel yaitu 4,46 sehingga secara simultan variabel lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Besarnya pengaruh secara simultan variabel lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 0,701 atau 70,1%. Sedangkan sisanya sebesar 29,9% dijelaskan oleh variabel lain di luar model.
2. Dari pengujian secara parsial dengan menggunakan uji t didapat nilai t hitung sebagai berikut :
 - a. Pengaruh lingkungan pengendalian organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang memiliki nilai t hitung sebesar 3,519 dan lebih besar dari pada t tabel sebesar 2,042 sehingga H_0 diterima. Hal ini berarti bahwa lingkungan pengendalian organisasi secara parsial mempunyai pengaruh yang nyata dan positif terhadap kepuasan kerja.

- b. Pengaruh orientasi profesional terhadap kepuasan kerja karyawan yang memiliki nilai t hitung sebesar 3,559 dan lebih besar daripada t tabel sebesar 2,042 sehingga H_3 diterima. Hal ini berarti bahwa orientasi profesional secara parsial mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja.
- c. Pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan yang memiliki nilai t hitung sebesar -3,138 dan lebih kecil daripada $-t$ tabel sebesar -2,042 sehingga H_4 diterima. Hal ini berarti bahwa konflik peran secara parsial mempunyai pengaruh signifikan dan negatif terhadap kepuasan kerja.

B. Keterbatasan

1. Dalam penelitian ini peneliti menyebarkan kuesioner sebanyak 50 eksemplar, terdapat 37 kuesioner yang kembali dan diisi lengkap oleh responden. Sedangkan 13 eksemplar yang lainnya tidak dikembalikan oleh responden.
2. Beberapa karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun menolak untuk dijadikan responden dengan alasan sedang sibuk dan banyak pekerjaan.

C. Saran

Dengan memperhatikan simpulan yang telah dikemukakan maka dapat diberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan dimasa yang akan datang sebagai berikut :

1. Disini peneliti mengambil sampel hanya 50 karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Madiun, sehingga diharapkan untuk penelitian berikutnya dapat mengambil sampel seluruh karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun atau menambahkan variabel lain yang terkait dengan kepuasan kerja karyawan, misal : budaya organisasi atau komitmen organisasi.
2. Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun hendaknya dapat meningkatkan proses pelatihan dan pengembangan kepada karyawan agar dapat mendapatkan karyawan yang berkualitas sehingga dapat melaksanakan tugas-tugas dengan sukses serta pada akhirnya akan membawa dampak terhadap pengembangan organisasi karena orientasi yang baik sangat dipengaruhi oleh proses pelatihan dan pengembangan yang baik pula.
3. Dengan diperolehnya hasil yang signifikan antara lingkungan pengendalian organisasi, orientasi profesional dan konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan maka diharapkan para pimpinan dapat memperhatikan tingkat kepuasan kerja karyawan karena menurunnya kepuasan kerja akan berdampak buruk bagi organisasi.

Daftar Pustaka

- Andy Kusuma Yudyantoro. 2002. *Pengaruh Lingkungan Pengendalian Organisasi dan Orientasi Profesional terhadap Konflik Peran Pribadi Pada PTX*. Mahasiswa UPN Veteran Jawa Timur. Surabaya
- Arens. Alvin A dan James K Loebbecke. 1996. *Auditing Pendekatan*. Buku Satu. Edisi Revisi. Edisi Bahasa Indonesia. Adaptasi oleh Amir Abadi Jusuf. Penerbit Salemba Empa. Jakarta.
- Davis. Keith dan John W. Newstrom. 1991. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi ketujuh. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Fraser. T.M. 1985. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Seri Manajemen No. 114. Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Ghozali. Imam. 2003. *Analisis Multivariate dengan SPSS*. UNDIP. Semarang
- Gibson. Ivan Cevich. Donnelly. 1982. *Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Kelima. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Gujarati. Demodar. 1995. *Ekonometrika Dasar*. Terjemahan Sumarno Zain. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Husein Umar. 2003. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Indriantono N dan Supomo B. 1991. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen Bisnis Edisi Pertama*. BPFE. Yogyakarta
- Sudjana. 1983. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Penerbit Tarsito. Bandung.
- Widyanti Prehandari Linna. 2003. *Hubungan Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional dan Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X*. Mahasiswa UPNS Veteran Jawa Timur. Surabaya