

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA  
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI WILAYAH  
MADIUN DAN EKS – KARESIDENAN MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan oleh

**Nama : DEVITA MAHARANI**

**NIM : 52402012**

Nomor Induk	049 / AK 0349
Tanggal Terima	12 DEC 2006
EKSI	
HA Disit	
No. Karcis Buku	2006 / AK / Mah / p
Copy ke	
Selamat oleh	12 DEC 2006

**Kepada  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2006**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

### **PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI WILAYAH MADIUN DAN EKS-KARESIDENAN MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Devita Maharani**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 10 Agustus 2006

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**

Pembimbing II



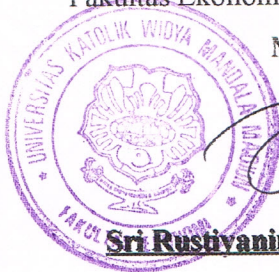
**Retno Ika Sundari, S.E., M.Si.**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala

Madiun



**Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Skripsi berjudul

### PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI WILAYAH MADIUN DAN EKS-KARESIDENAN MADIUN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Devita Maharani**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 10 Agustus 2006

Tim Penguji Skripsi

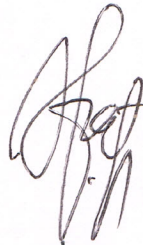
1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua

(  )

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak

Anggota

(  )

3. Dwi Handayani, S.E.

Anggota

(  )



**UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**STATUS : TERAKREDITASI**

JL. MANGGIS 15-17 . KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 453328 MADIUN 63131

**Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi**

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Akuntansi pada Perusahaan Manufaktur di Wilayah Madiun dan Eks-Karisidenan Madiun”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 10 Agustus 2006

Yang membuat pernyataan,

**Devita Maharani**

## HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN

- ❖ *Banyak yang hilang daripadaku, termasuk kesabaran. Tapi satu yang tak pernah hilang dariku yaitu harapan dan cinta.*
- ❖ *Wujudkan mimpimu walaupun mimpimu itu seakan tak mungkin untuk diwujudkan.*
- ❖ *Hidup itu indah, hidup adalah perjuangan tanpa henti (Ahmad Dani).*
- ❖ *Yakinja pada hasil kerja dan pemikiranmu sendiri, karena itu lebih berarti bagi hidupmu.*

### *Persembahan :*

- ❖ *Ayah, ibu dan saudaraku yang kucintai dan kusayangi.*
- ❖ *Seorang yang akan mendampingi ku kelak.*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan kasih sayang, serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Akuntansi pada Perusahaan Manufaktur di Wilayah Madiun dan Eks-Karesidenan Madiun”** telah dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun dan pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Retno Ika Sundari, S.E., M.Si., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarahan yang berarti kepada penulis selama ini.

4. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ayah, Ibu dan *my brothers* yang saya hormati dan saya cintai yang senantiasa memberikan perhatian, doa dan dukungan baik moral maupun material dalam penulisan skripsi ini.
6. *My best friend* (Nur, Dani, Rini, Mbak Ningrum, Puji, Desi) dan teman-temanku *Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi* yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu yang telah membantuku memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. *Thank's guys.*
7. Buat Cak Kam "**PRIMACOM**" *thanks to* bantuan dan sumbangan pikiran hingga selesainya skripsi ini.
8. *To my love*, buat rasa sayangnya yang memberikan kekuatan dan aspirasi untukku.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Madiun, 10 Agustus 2006

Penyusun

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tindakan supervisi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian akuntansi pada perusahaan manufaktur di wilayah Madiun dan Eks-Karesidenan Madiun. Data yang digunakan dalam penelitian ini dihasilkan dari kuesioner dengan populasi sejumlah 60 karyawan bagian akuntansi yang bekerja pada 26 perusahaan manufaktur di wilayah Madiun dan Eks-Karesidenan. Setelah kuesioner dibagikan hanya 47 responden yang bersedia memberikan jawaban.

Uji validitas dan uji reliabilitas digunakan untuk menguji kualitas data, juga digunakan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinieritas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas, untuk menguji apakah persamaan linier baik. Untuk menguji hipotesis digunakan uji regresi linier berganda, uji F, dan uji t.

Analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan  $Y = 9,841 + 0,229X_1 - 0,296 X_2 + 3,578X_3 + \varepsilon_0$  dan nilai *r square* 0,782 atau 78,2%, untuk uji hipotesis dengan uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} (51,534) > F_{tabel} (2,84)$  hal ini berarti ada pengaruh signifikan secara bersama-sama dari variabel kepemimpinan dan *mentoring*, variabel kondisi kerja dan variabel penugasan terhadap variabel kepuasan kerja. Sementara untuk uji t hipotesis dengan uji t untuk aspek kepemimpinan dan *mentoring* didapat nilai  $t_{hitung} (0,875) < t_{tabel} (1,678)$  yang berarti tidak ada pengaruh yang signifikan dari kepemimpinan dan *mentoring* terhadap kepuasan kerja, untuk aspek kondisi kerja didapat  $t_{hitung} (-0,804) < t_{tabel} (1,678)$  yang berarti tidak ada pengaruh yang signifikan dari kondisi kerja terhadap kepuasan kerja, dan untuk aspek penugasan didapat  $t_{hitung} (7,894) > t_{tabel} (1,678)$  yang berarti ada pengaruh yang signifikan dari penugasan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Tindakan Supervisi, kepemimpinan dan *mentoring*, kondisi kerja, penugasan dan kepuasan kerja



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Skripsi .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Telaah Teori .....	8
1. <i>Supervisor</i> .....	8

2. Tindakan Supervisi .....	11
3. Kepuasan Kerja .....	14
a. Teori Kepuasan Kerja .....	18
b. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	22
4. Penelitian Terdahulu .....	23
B. Hipotesis .....	25
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	26
BAB III METODA PENELITIAN .....	27
A. Desain Penelitian .....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
C. Jenis dan Sumber Data .....	29
1. Data Primer .....	29
2. Data Sekunder .....	29
D. Proses Pengumpulan Data .....	29
E. Instrumen Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	29
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	30
G. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
H. Teknik Analisis Data .....	32
1. Uji Kualitas Data (Instrumen) .....	32
2. Persamaan Regresi Berganda .....	34
3. Uji Asumsi Klasik dan Normalitas .....	35
4. Teknik Pengujian Hipotesis .....	39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Data Penelitian .....	42
1. Deskripsi Data .....	42
2. Demografi Responden .....	45
B. Hasil Penelitian .....	46
1. Hasil Pengukuran Instrumen Penelitian .....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	49
2. Uji Asumsi Klasik .....	50
3. Uji Normalitas .....	52
4. Regresi Linier Berganda .....	53
5. Pengujian Hipotesis .....	53
C. Pembahasan .....	56
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	61
A. Simpulan .....	61
B. Keterbatasan .....	62
C. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Penyebaran Kuesioner pada Perusahaan-perusahaan Manufaktur .....	43
Tabel IV. 2 Gambaran Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	44
Tabel IV. 3 Gambaran Demografi Responden .....	45
Tabel IV. 4 Uji Validitas Kepemimpinan dan <i>Mentoring</i> .....	46
Tabel IV. 5 Uji Validitas Kondisi Kerja .....	47
Tabel IV. 6 Uji Validitas Penugasan .....	47
Tabel IV. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	48
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel IV. 9 Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel IV. 10 Hasil Uji Autokorelasi .....	51
Tabel IV. 11 <i>Coefficients<sup>b</sup></i> .....	54

## DAFTAR GAMBAR / GRAFIK

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	26
Grafik IV. 1 Scatter Plot .....	52
Grafik IV. 2 Normal Plot of Regression Standardized Residual .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Bagian A .....	65
Lampiran 2 Kuesioner Bagian B .....	66
Lampiran 3 Kuesioner Bagian B (Kondisi Kerja dan Penugasan) .....	67
Lampiran 4 Kuesioner Bagian C .....	68
Lampiran 5 Daftar Nama Perusahaan .....	69
Lampiran 6 Data Skor Kuesioner Variabel Independen ( $X_1$ ): <i>Leadership and Mentoring</i> (LM) .....	71
Lampiran 7 Data Skor Kuesioner Variabel Independen ( $X_2$ ): <i>Working Condition</i> (WC) .....	72
Lampiran 8 Data Skor Kuesioner Variabel Independen ( $X_3$ ): <i>Assignment</i> (Ass) .....	73
Lampiran 9 Data Skor Kuesioner Variabel Dependen (Y): <i>Job Satisfaction</i> (JS) .....	74
Lampiran 10 Tabel Total Skor Variabel-Variabel .....	75
Lampiran 11 <i>Reliability Analysis of Leadership and Mentoring</i> .....	76
Lampiran 12 <i>Reliability Analysis of Working Condition</i> .....	77
Lampiran 13 <i>Reliability Analysis of Assignment</i> .....	78
Lampiran 14 <i>Reliability Analysis of Job Satisfaction</i> .....	79
Lampiran 15 <i>Regression</i> .....	81
Lampiran 16 <i>Charts</i> .....	82