

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Kegiatan bisnis dapat dirasakan semua orang, dimana semua orang selalu terlibat dalam kegiatan bisnis setiap hari. Dari sekian kegiatan bisnis ada yang dirasakan memuaskan tetapi tidak jarang pula terasa menjengkelkan dan bahkan menjadikan orang marah besar karenanya. Apabila dalam bisnis itu seseorang merasa senang maka pada umumnya tidak akan mengingatnya lagi, akan tetapi kalau membuat masalah maka keadaan itu akan membuat orang berhati-hati dalam menjalankan bisnis.

Dalam kegiatan bisnis perusahaan, tentunya kita mempunyai para karyawan yang masing-masing individu saling dibutuhkan, tetapi kadang kala hubungan antara atasan dengan para karyawan tersebut kurang harmonis, hal ini dikarenakan perbedaan pandangan dan kesadaran yang dimiliki oleh masing-masing individu. Ketidakharmonisan ini akan menjadi penghambat dalam mencapai tujuan, apabila hal tersebut tidak segera diatasi maka akan membawa dampak negatif bagi kelangsungan hidup perusahaan.

Dalam mengelola perusahaan pastilah bertujuan untuk mencapai suatu pertumbuhan dan laba (*profit*) produktifitas dan kesejahteraan karyawan dalam hal ini peranan sumber daya manusia merupakan bagian proses manajemen sumber daya yang paling sentral dan merupakan rantai kunci dalam mencapai tujuan keseluruhan organisasi (Notoatmodjo, 1998). Selain

motivasi juga pentingnya penilaian aktualisasi diri pada karyawan, karena karyawan yang mempunyai aktualisasi diri yang baik pasti akan mempengaruhi secara positif dan baik terhadap kinerja karyawan. Peneliti melakukan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi dan aktualisasi diri berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Madiun.

Penelitian ini terbatas hanya pada motivasi dan aktualisasi diri untuk melihat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini berbeda dengan penelitian terdahulu. Penelitian terdahulu meneliti motivasi, sikap, faktor masa depan, aktualisasi diri dan intelegensi terhadap prestasi, yang ditujukan kepada mahasiswa akuntansi di Universitas Widya Mandala Madiun.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dalam penelitian ini mengambil judul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN AKTUALISASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. RAJAWALI NUSINDO CABANG MADIUN)”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan?

2. Apakah aktualisasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah motivasi dan aktualisasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris bahwa:

1. Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Aktualisasi diri berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. Motivasi dan aktualisasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Secara praktis dapat digunakan sebagai informasi bagi karyawan perusahaan untuk bahan pertimbangan dan upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Secara teoritis dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dalam penerapan penerapan teori yang selama ini diperoleh di bangku kuliah, dan sebagai informasi bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian sejenis.

## **E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi dasar berfikir dan menganalisa masalah yang ada, motivasi kerja, aktualisasi diri, dan kinerja karyawan. Bab ini juga menjelaskan penelitian sebelumnya, hipotesis dan kerangka konseptual atau model penelitian.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini diuraikan tentang desain penelitian; populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel; variabel penelitian dan definisi operasional variabel; instrumen penelitian; lokasi dan waktu penelitian; prosedur pengumpulan data dan teknik analisis.

### **BAB IV : ANALISIS DATA**

Bab ini diuraikan tentang data penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.

### **BAB V : SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

- a. Simpulan.
- b. Keterbatasan
- c. Saran