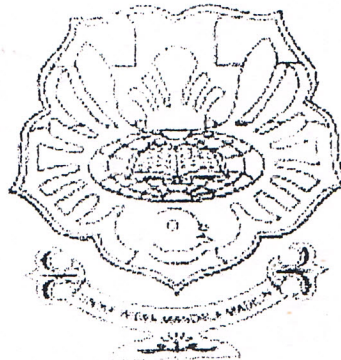


**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) DI KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1



Nomor Induk	098 / AK 0380
Tanggal Terima	23 Maret 2009
Uraian	
Revisi	
Copy	2007 / AK / wah / p
Seleksi oleh	23 Maret 2009

Diajukan oleh :

Nama : YENNY WAHYU T. P

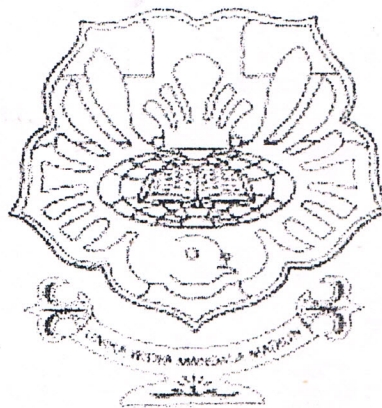
Nim : 52401060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2007**

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) MADIUN)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1**



Diajukan oleh :

Nama : YENNY WAHYU T. P

Nim : 52401060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2007**

Skripsi berjudul

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING STUDI
KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) DI MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yenny Wahyu T.P

Telah disetujui dan diterima baik oleh Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 10 Maret 2007

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pembimbing I



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II

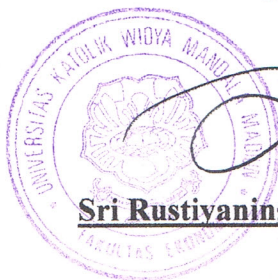


Theresia Purbandari, S.E.

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.



**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING STUDI
KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) DI MADIUN**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Yenny Wahyu T.P

Telah disetujui dan diterima baik oleh Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi


Madiun, 10 Maret 2007

Tim Penguji Skripsi :

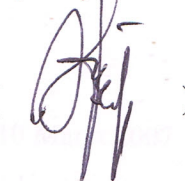
- 1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.
Ketua

()

- 2. Dwi Handayani, S.E., M.Si.
Anggota

()

- 3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.
Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 453328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Manajerial dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Madiun”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 10 Maret 2007

Yang membuat pernyataan,

Yeni Wahyu Tri Pamungkas

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Cintailah seseorang yang engkau kagumi, tapi sekedarnya saja. Karena ada kemungkinan yang engkau cintai itu akan engkau benci. Namun sementara saja engkau benci, karena ada kemungkinan yang engkau benci itu esok – lusa akan menjadi kekasihmu”*
(Ali bin Abi Thalib)
- ❖ Tidak ada Orang yang *menulis* dengan tinta sebagaimana orang menulis dengan darah hati Kini
Aku tahu bahwa hidup tidaklah seperti menggengam angin dan bahwa karya dibawah matahari
tidaklah akan sia-sia (Kahlil Gibran)

Persembahan

- ♥ Bapak dan Ibu tercinta
- ♥ Kakak-kakakku (Mas Iwan, Mbak Lusi, Mas Welly) dan keponakanku Adit
- ♥ Putriku Tasya tersayang
- ♥ Mas Rudi tercinta
- ♥ Almamater Universitas Widya Mandala Madiun

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh tekanan kerja dan kepuasan kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Madiun. Penelitian ini dilakukan terhadap manajer Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Madiun sebagai sampel yang diambil dengan cara *purposive sample* dengan kriteria tertentu.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda untuk melihat pengaruh tekanan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja manajerial dengan motivasi sebagai variabel moderating.

Berdasarkan hasil pengujian nilai t hitung untuk variabel tekanan kerja (X1) sebesar -5,013 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan variabel tekanan kerja (X1) terhadap kinerja manajerial. Nilai t hitung untuk variabel kepuasan kerja (X2) sebesar 2,350 dengan tingkat signifikansi 0,027 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja (X2) terhadap kinerja manajerial. Nilai t hitung untuk variabel motivasi kerja (X3) sebesar 2,200 dengan tingkat signifikansi 0,037 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan variabel motivasi kerja (X3) terhadap kinerja manajerial. Nilai t hitung untuk variabel interaksi antara variabel tekanan kerja (X1) dan motivasi kerja (X3) sebesar 5,078 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan variabel interaksi tekanan kerja (X1) dan motivasi kerja (X3) terhadap kinerja manajerial. Nilai t hitung untuk variabel interaksi antara variabel kepuasan kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) sebesar 5,078 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan variabel interaksi kepuasan kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan pengujian Nilai F hitung sebesar 86,975 dengan tingkat signifikansi 0,000 sehingga terdapat pengaruh variabel tekanan kerja dan kepuasan kerja secara simultan terhadap variabel kinerja manajerial. Berdasarkan hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh variabel tekanan kerja dan kepuasan kerja terhadap variabel kinerja manajerial dengan variabel motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi.

Kata Kunci = Tekanan Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Manajerial

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas segala rahmat dan berkat kasih karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA MANEJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAEFAH AIR MINUM (PDAM) DI MADIUN”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo B. Justisianto, Pr. Lic. Phil., selaku Rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Sri Rustiyarningsih, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun dan selaku Pembimbing I.
3. Bapak Haris Wibisono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Theresia Purbandari, SE., selaku Pembimbing II
5. Bapak dan ibu tercinta yang memberikan kesempatan, dorongan, semangat serta doa.
6. Kakak-kakakku serta keponakanku Adit yang kusayangi.

7. Putriku Tasya tersayang dan yang kucinta yang juga memberikan doa dan dukungannya.
8. Tak lupa buat teman-temanku yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu semua kritik, saran dan sumbangan pemikiran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata penyusun mengharapkan agar pembahasan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa.

Madiun, Pebruari 2007

Penulis

Yenny Wahyu T.P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka dan Penelitian Terdahulu	7
1. Telaah Pustaka	7

a.	Pengertian Akuntansi Manajemen	7
b.	Tujuan Akuntansi Manajemen	8
c.	Tipe-tipe Informasi Akuntansi Manajemen	9
d.	Akuntansi Pertanggungjawaban	10
e.	Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Penilai Kinerja Manajerial	10
f.	Kinerja Manajerial	11
g.	Tekanan Kerja	14
h.	Kepuasan Kerja	15
i.	Motivasi Kerja	17
j.	Pengaruh Tekanan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Manajerial	23
2.	Penelitian Terdahulu.....	24
B.	Hipotesis Penelitian	26
C.	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	26
BAB III	METODA PENELITIAN	27
A.	Desain Penelitian	27
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
1.	Populasi dan Sampel	27
2.	Cara Pengambilan Sampel	28
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	29
1.	Variabel Penelitian	29

2.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	29
a.	Definisi Operasional Variabel	29
b.	Pengukuran Variabel	30
D.	Instrumen Penelitian	32
E.	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
F.	Prosedur Pengumpulan Data	33
G.	Teknik Analisis	33
1.	Uji Kualitas Data	33
2.	Uji Normalitas dan Asumsi Klasik	35
3.	Uji Hipotesis	38
4.	Uji t	39
5.	Uji F	39
BAB IV	ANALISA DATA	40
A.	Data Penelitian	40
B.	Hasil Pengujian Kualitas Data dan Hasil Pengujian Data	42
1.	Uji Kualitas Data	42
a.	Uji Validitas	42
b.	Uji Reliabilitas	46
2.	Uji Normalitas dan Uji Asumsi Klasik	47
a.	Uji Normalitas	47
b.	Asumsi Klasik	49
3.	Hasil Uji Hipotesis	54

4. Uji F	56
5. Uji t.....	57
C. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Keterbatasan	62
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Responden	41
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden	41
Tabel 4.4	Jabatan Responden	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Tekanan Kerja	43
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas untuk Hipotesa H ₁ dan H ₂	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas untuk Hipotesa H ₃ dan H ₄	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi untuk Hipotesa H ₁ dan H ₂	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas untuk Hipotesa H ₃ dan H ₄	52
Tabel 4.14	Hasil Uji F untuk Hipotesa H ₁ dan H ₂	56
Tabel 4.15	Hasil Uji F untuk Hipotesa H ₃ dan H ₄	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow.....	18
Gambar 2.2	Pembandingan Pemuas dan Pen-Takpuasan dari Frederick Herzberg.....	21
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas untuk H_1 dan H_2	48
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas untuk H_3 dan H_4	48
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk H_1 dan H_2	53
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk H_3 dan H_4	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Deskriptif Jawaban untuk Tekanan Kerja (X_1)
- Lampiran 3 : Deskriptif Jawaban untuk Kepuasan Kerja (X_2)
- Lampiran 4 : Deskriptif Jawaban untuk Motivasi Kerja (X_3)
- Lampiran 5 : Deskriptif Jawaban untuk Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 6 : Interaksi Motivasi Kerja terhadap Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 : Uji Validitas untuk Tekanan Kerja
- Lampiran 8 : Uji Validitas untuk Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 : Uji Validitas untuk Motivasi Kerja
- Lampiran 10 : Uji Validitas untuk Kinerja Manajerial
- Lampiran 11 : Uji Reliabilitas untuk Tekanan Kerja
- Lampiran 12 : Uji Reliabilitas untuk Kepuasan Kerja
- Lampiran 13 : Uji Reliabilitas untuk Motivasi Kerja
- Lampiran 14 : Uji Reliabilitas untuk Kinerja Manajerial
- Lampiran 15 : Regresion untuk X_1 dan X_2
- Lampiran 16 : Hasil Olah Data SPSS untuk Uji Normalitas dan Heterokedasitas untuk X_1 dan X_2
- Lampiran 17 : Regresion untuk Semua Faktor
- Lampiran 18 : Hasil Olah Data SPSS untuk Uji Normalitas dan Heterokedasitas untuk X_3 dan X_4