



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF AUDITOR PADA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh derajat S - 1



No. Induk	070 / Ak-0380
Tanggal Istima	20 AUG 2007
BELI MADIAN	
No Kode Buku	2007 / Ak / Miel / p
Copy ke	
Selesai/ step	21 Agustus 2007

Diajukan Oleh :

DANIK DWI WULAN NDARI
52402009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2007**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Danik Dwi Wulan Ndari

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, Juli 2007

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustiyarningsih S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II



Intan Immanuela S.E., M.SA.

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi
Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun



Sri Rustiyarningsih S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi
Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun



Dwi Mandayani S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA



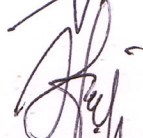
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Danik Dwi Wulan Ndari

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, Juli 2007

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak** ()
Ketua
2. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.,** ()
Anggota
3. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak** ()
Anggota



Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 13 Juli 2007

Yang membuat pernyataan,

Danik Dwi Wulan Ndari

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain“

(Qs. Alam Nasyrah, ayat 7)

Ku persembahkan untuk :

☞ *Ayah dan Ibuku Tercinta*

☞ *Adik-adikku yang kusayangi*

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia sebagai salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi. KAP merupakan organisasi yang bergerak dalam bidang jasa, kelangsungan hidupnya tergantung dari sumber daya manusianya, yaitu para akuntan publik dan auditor, untuk memenuhi tuntutan kebutuhan masyarakat akan keandalan informasi keuangan berdasarkan hasil audit mereka. KAP menyediakan jasa-jasa audit dan telah memperluas cakupan jasanya dengan menyediakan tambahan jasa-jasa atestasi dan non atestasi, didalam jasa-jasa tambahan yang umumnya disediakan oleh KAP tersebut termasuk pula jasa akuntansi dan pembukuan, jasa perpajakan serta jasa konsultasi manajemen. Tujuan penelitian ini untuk membuktikan secara empiris pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja staf auditor.

Metode penelitian yang digunakan adalah *survey* melalui kuesioner yang diberikan langsung dengan mendatangi lokasi penelitian (*survey* langsung). Instrumen penelitian ini adalah kuesioner. Instrumen yang akan digunakan dalam penelitian ini berbentuk skala sikap yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui sikap staf auditor mengenai budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja. Pada penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas yaitu budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi, kepuasan kerja sebagai variabel terikat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda.

Berdasarkan Uji-t untuk budaya organisasi menunjukkan nilai 1,677 dan nilai p sebesar 0,104 berada di atas 0,05 ini berarti bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja staf auditor. Komitmen organisasi menunjukkan nilai 4,240 dan nilai p sebesar 0,000 berada di bawah 0,05 ini berarti bahwa komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja staf auditor. Motivasi menunjukkan nilai -2,733 dan nilai p sebesar 0,010 berada di bawah 0,05 ini berarti bahwa motivasi berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja staf auditor. Berdasarkan Uji F menunjukkan nilai sebesar 7,678 dan nilai p sebesar 0,001 berada di bawah 0,05 ini berarti bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja staf auditor.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Staf Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya”**, dapat terselesaikan dengan baik walau di dalam penulisan skripsi ini mengalami berbagai kesulitan serta hambatan. Tujuan penulisan laporan skripsi ini melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun. Dalam skripsi ini tentunya tidak akan lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan dan Pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bimbingan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Intan Immanuela S.E., M.SA. selaku Pembimbing II yang banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran untuk penulis.
4. Bapak dan Ibu Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tuaku yang tercinta dan adik-adikku yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga terselesainya skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini, Mas Pras (thank you for every little things you've done for me and for being there for me), Novi, Ida, dan Sri (saat-saat bersama kalian sungguh tak terlupakan).

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna maka jika ada kekurangan dan kesalahan, kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, Juli 2007
Penyusun

Danik Dwi Wulan Ndari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ...	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Teori	8
1. Tinjauan Tentang Kantor Akuntan Publik	8
2. Budaya Organisasi	18
3. Komitmen Organisasi	19
4. Motivasi	19
5. Kepuasan Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Penelitian Teoritis atau Model Penelitian	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel ..	31
D. Instrumen Penelitian	33
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
F. Prosedur Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisis	34
1. Uji Kualitas Data	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	34
2. Uji Normalitas dan Uji Asumsi Klasik	35
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Asumsi Klasik	35

3. Uji Hipotesis	38
a. Uji Regresi	38
b. Uji T	39
c. Uji F	39
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A. Data Penelitian	41
1. Hasil Pengumpulan Data	41
2. Pengujian Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	44
c. Uji Asumsi Klasik	44
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan	49
 BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	53
A. Simpulan	53
B. Keterbatasan	54
C. Saran	54
 DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Ikhtisar pengalaman dan tanggung jawab pada masing-masing tingkatan di dalam KAP	17
Tabel IV.1. Data Rekapitulasi kuesioner yang digunakan untuk Pengolahan Data	41
Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas untuk Budaya Organisasi	42
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas untuk Komitmen Organisasi (Data Tidak Valid)	43
Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas untuk Komitmen Organisasi (Data Valid)	43
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas untuk Motivasi	43
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas untuk Kepuasan Kerja	44
Tabel IV.6. Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel IV.7. Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel IV.8. Hasil Uji - t	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	28
Gambar 4.1. Grafik untuk Uji Normalitas	45
Gambar 4.2. Grafik untuk Uji Heteroskedastisitas	46