



**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Nomor Induk	072 / AK.03 77
Tanggal Terima	20 AUG 2007
SBL MADAM	
No Kode Buku	2067 / Ale / Pam / p
Copy ke	
Siapa oleh	21 Agustus 2007

Diajukan Oleh :

**Nama : SETYANINGRUM TRI PANGESTI
NIM : 52402028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2007

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Setyaningrum Tri Pangesti

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Mei 2007

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II

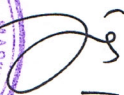


Theresia Purbandari, S.E.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR:
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Setyaningrum Tri Pangesti

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Mei 2007

Tim Penguji


1. **Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak**

Ketua

()

2. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**

Anggota

()

3. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**

Anggota

()



Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 15 Juni 2007

Yang membuat pernyataan,

Setyaningrum Tri Pangesti

HALAMAN MOTTO/ PERSEMBAHAN

- ★ Jangan menyerah dan jangan merasa kalah sebelum mencoba.
- ★ Janganlah merasa bangga dengan apa yang kita punya, karena itu semua tak berguna bila kita sudah kembali pada – Nya.
- ★ Jagalah ucapan, sikap, perbuatan, dan tingkah laku kita, karena semua itu yang dapat membawa kita pada sebuah keberhasilan dan semua itu jugalah yang nantinya dapat membawa kita pada sebuah kehancuran.
- ★ Tetaplah berusaha dan jangan pernah lupakan Tuhan.

Persembahan

- ★ *Ibu, bapak, kakakku, adik-adikku, mbah putri, mbah kakung yang kucintai dan kusayangi.*
- ★ *Seseorang yang selalu ada disampingku dalam suka maupun duka, dan dalam susah ataupun senang.*
- ★ *Diriku sendiri, semoga menjadi manusia yang berguna dan dapat membahagiakan semua orang.*
- ★ *Almamaterku*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini adalah para auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Jawa Tengah, dan penelitian ini mengambil 19 Kantor Akuntan Publik yang tersebar di kota Semarang dan Surakarta sebagai populasinya. Sampel dalam penelitian ini adalah auditor pada kantor akuntan publik di Jawa Tengah yang mempunyai pengalaman kerja minimal 3 tahun, pada penelitian ini 190 responden diambil sebagai sampel.

Analisa yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis jalur dengan membuat dua persamaan struktural, yaitu persamaan regresi yang menunjukkan hubungan yang dihipotesiskan. Sedangkan untuk kesiapan data yang akan dianalisis, diuji menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas dan asumsi klasik.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasional dan komitmen profesional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 0,422 dan 0,490. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasional dan komitmen profesional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi sebesar 0,353 dan 0,440. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,612 terhadap kepuasan kerja, berdasarkan hasil perhitungan analisis jalur pada pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening menunjukkan nilai yang positif dan signifikan sebesar 0,216 dan 0,269.

Berdasarkan bukti di atas maka dapat disimpulkan bahwa komitmen berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor tanpa melalui motivasi sebagai variabel intervening pada Kantor Akuntan Publik.

Kata kunci : komitmen organisasional, komitmen profesional, motivasi, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan kasih sayang, serta karunia – Nya sehingga skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR: MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Tengah)”, telah dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun. Usaha penulis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan rela meluangkan waktunya, tenaga, pikiran, serta dorongan semangat yang semuanya sangat berarti bagi penulis. Maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Theresia Purbandari, S.E., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literature-literatur yang bermanfaat bagi skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu yang selalu memberi semangat serta dukungan untuk aku (aku akan selalu berusaha untuk menjadi anak yang dapat Bapak/Ibu banggakan), Mbak Heppy, si kecil Dida, Wati, Ari, Mbah Kakung dan Mbah Putri (terima kasih atas doanya).
7. Buat Mas Adi (*thanks for everything, I Love U and I'm happy with u*), buat Shanty (*u my best friend*, bersamamu kutemukan arti sebuah persahabatan). Buat Satrio Langit (terima kasih atas dukungan spiritual yang selama ini bapak berikan buatku).
8. Buat L'Rini, Niya, Desi, Wardani dan semua teman-temanku Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi 2002 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu (makasih buat doa serta bantuan kalian selama ini dan maaf kalau aku selalu merepotkan kalian semua, tanpa kalian aku bukan apa-apa).
9. Buat almrh. Ellya Susanti (aku nggak akan pernah lupa kenangan terakhir bersamamu, selamat jalan sobat aku akan selalu berdoa untukmu).
10. Buat Mas Hari (makasih atas bantuan dan sumbangan pikiran hingga selesainya skripsi ini, skali lagi makasih).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Madiun, 7 Mei 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL / DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Teori.....	9
1. Komitmen Organisasional (<i>Organizational Comitment</i>).....	9
2. Komitmen Profesional (<i>Professional Comitment</i>).....	10
3. Motivasi.....	10
4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	11
5. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	12
6. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja.....	13
7. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi.....	13
8. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Motivasi.....	14
9. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	14
10. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi.....	15
11. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	18
D. Hipotesis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	20
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	21
D. Instrumen Penelitian	23
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	23
G. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	24
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Penelitan	29
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
A. Simpulan.....	66
B. Keterbatasan.....	68
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Daftar Kantor Akuntan Publik	29
Tabel 4.2	Distribusi Kuesioner.....	30
Tabel 4.3	Tingkat Pengembalian Kuesioner Oleh KAP.....	31
Tabel 4.4	Daftar Pengembalian Kuesioner Oleh KAP.....	32
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	33
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional Setelah Membuang Pertanyaan Yang Tidak Valid	33
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional.....	34
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional Setelah Membuang Pertanyaan Yang Tidak Valid	34
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	35
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Membuang Pertanyaan Tidak Valid	36
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Setelah Membuang Pertanyaan Tidak Valid	36
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional Setelah Mengurangi Responden	37
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional Setelah Membuang Pertanyaan Tidak Valid dan Mengurangi Responden	38
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional Setelah Mengurangi Responden	38
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional Setelah Membuang Pertanyaan Tidak Valid dan Mengurangi Responden	39
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Motivasi Setelah Mengurangi Responden	39
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Setelah Mengurangi Responden	40
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Setelah Membuang Pertanyaan Tidak Valid dan Mengurangi Responden	40
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Sebelum Membuang Pertanyaan Yang Tidak Valid dan Setelah Mengurangi Responden	40
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Setelah Membuang Pertanyaan Yang Tidak Valid dan Setelah Mengurangi Responden	41
Tabel 4.22	Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.23	<i>Model Summary</i> Regresi Ke-1.....	43
Tabel 4.24	<i>Model Summary</i> Regresi Ke-2.....	43
Tabel 4.25	<i>Model Summary</i> Regresi Ke-3.....	44
Tabel 4.26	<i>Model Summary</i> Regresi Ke-4.....	44
Tabel 4.27	<i>Model Summary</i> Regresi Ke-5.....	45

Tabel 4.28	Hasil Regresi Pertama	52
Tabel 4.29	Hasil Regresi Kedua	53
Tabel 4.30	Hasil Regresi Ketiga	54
Tabel 4.31	Hasil Regresi Keempat	55
Tabel 4.32	Hasil Regresi Kelima	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 : Grafik <i>Scatter Plot</i> Regresi Ke-1.....	46
Gambar 4.2 : Grafik <i>Scatter Plot</i> Regresi Ke-2.....	46
Gambar 4.3 : Grafik <i>Scatter Plot</i> Regresi Ke-3.....	47
Gambar 4.4 : Grafik <i>Scatter Plot</i> Regresi Ke-4.....	47
Gambar 4.5 : Grafik <i>Scatter Plot</i> Regresi Ke-5.....	48
Gambar 4.6 : Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Regresi Ke-1.....	49
Gambar 4.7 : Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Regresi Ke-2.....	49
Gambar 4.8 : Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Regresi Ke-3.....	50
Gambar 4.9 : Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Regresi Ke-4.....	50
Gambar 4.10: Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Regresi Ke-5.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Komitmen Organisasional Sebelum Membuang Pertanyaan
- Lampiran 4 : Komitmen Organisasional Sesudah Membuang Pertanyaan
- Lampiran 5 : Komitmen Profesional Sebelum Membuang Pertanyaan
- Lampiran 6 : Komitmen Profesional Sesudah Membuang Pertanyaan
- Lampiran 7 : Motivasi
- Lampiran 8 : Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 : Komitmen Organisasional Sebelum Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 10 : Komitmen Organisasional Sesudah Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 11 : Komitmen Profesional Sebelum Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 12 : Komitmen Profesional Sesudah Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 13 : Motivasi Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 14 : Kepuasan Kerja Sebelum Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 15 : Kepuasan Kerja Sesudah Membuang Pertanyaan dan Sesudah Mengurangi Responden
- Lampiran 16 : Hasil Regresi Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 17 : Hasil Regresi Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 18 : Hasil Regresi Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi
- Lampiran 19 : Hasil Regresi Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Motivasi
- Lampiran 20 : Hasil Regresi Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja