



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SIA
(SISTEM INFORMASI AKUNTANSI) STUDI EMPIRIS PADA
PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI WILAYAH MADIUN,
MAGETAN, PONOROGO DAN NGAWI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I



No. rek. Majik	067 / Ak 0367
Tanggal Prima Dikl.	13 APR 07
MADAM	
No. Kanto Baku	2007 / Ak 1 Set / F
Copy ke	
Selesai/ oleh	13 Apr 2007

Oleh :

WIDYO SETYORINI

52402035

Kepada
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN**

2007

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SIA (SISTEM INFORMASI AKUNTANSI) STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI WILAYAH MADIUN, MAGETAN, PONOROGO DAN NGAWI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widyo Setyorini

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 8 Januari 2007

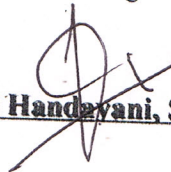
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E.

Mengetahui,

Dekan



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi



Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SIA (SISTEM INFORMASI AKUNTANSI) STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI WILAYAH MADIUN, MAGETAN, PONOROGO DAN NGAWI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Widyo Setyorini


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 24 Januari 2007

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak**

Ketua

()

2. **Dwi Handayani, S.E.**

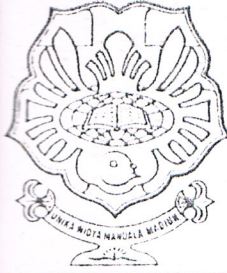
Anggota

()

3. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**

Anggota

()



Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja SIA (Sistem Informasi Akuntansi) Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan Di Wilayah Madiun, Magetan, Ponorogo, Dan Ngawi.”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 24 Januari 2007

Yang membuat pernyataan,

Widyo Setyorini

ABSTRAKSI

Perusahaan jasa perhotelan memerlukan sistem informasi yang efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja SIA. SIA ini membutuhkan adanya pengembangan sistem informasi untuk dapat memenuhi harapan perusahaan. Apabila sistem informasi telah sesuai dengan harapan, maka kinerja Sistem Informasi Akuntansi ini pun akan meningkat. Penelitian ini tentang: **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Wilayah Madiun, Magetan, Ponorogo, dan Ngawi)”**. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris mengenai faktor kualitas informasi, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, dampak terhadap pengguna, dan ukuran organisasi yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Obyek penelitian ini adalah perusahaan jasa perhotelan di wilayah Madiun, Magetan, Ponorogo, dan Ngawi. Data dari variabel kualitas informasi, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, dampak terhadap pengguna, dan ukuran organisasi (X) dan variabel kepuasan pengguna (Y) diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada manajer keuangan yang berkaitan dengan pembuatan maupun pelaksanaan sistem informasi akuntansi. Kuesioner yang dapat diolah sebanyak 36 buah. Analisa data menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta asumsi klasik yang terdiri dari uji heteroskedastisitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji normalitas. Sedangkan analisis hipotesis menggunakan regresi linier berganda, uji t, dan uji F.

Hasil uji F menunjukkan bahwa kualitas informasi, keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, dampak terhadap pengguna, dan ukuran organisasi secara bersama-sama tidak mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang diukur dengan kepuasan pengguna. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel dukungan manajemen berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Variabel kualitas informasi, keterlibatan pengguna, dampak terhadap pengguna, dan ukuran organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Kualitas informasi, Keterlibatan pengguna, Dukungan manajemen, Dampak terhadap pengguna, dan Ukuran organisasi.

HALAMAN MOTTO / PERSEMBAHAN

❁ *Hargailah orang lain karena itu lebih baik daripada merasa dirimu lebih berharga dari orang lain.*

❁ *Kegagalan bukan berarti harus ditakuti tapi belajarliah dari kegagalan itu.*

Persembahkan :

❁ *Ibuku dan Ayahiku tercinta*

❁ *Kakak dan Adikku yang kusayangi*

❁ *Kekasihiku tercinta Agus (Bon-bon)*

❁ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Wilayah Madiun, Magetan, Ponorogo, dan Ngawi)”** dapat terselesaikan dengan baik, walaupun di dalam penulisan ini mengalami berbagai kesulitan serta hambatan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan lepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun dan Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Dwi Handayani, S.E., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Sege nap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarah an yang berarti kepada penulis selama ini.
5. Bapak/Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ayah, Ibu dan *my brothers* yang saya hormati dan saya cintai yang senantiasa memberikan perhatian, doa dan dukungan baik moral maupun material dalam penulisan skripsi ini.
7. *My best friend* (Astyorini, Evi, Nia, Mbak Ningrum, Santi, Desi, Siska) dan teman-temanku *Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi* yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu yang telah membantuku memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. *Thank's guys*.
8. Teman-temanku, Mas Sulung, Mbak Ita, Mas Mahmud. Terima kasih telah memberikan doa dan dukungan.
9. Buat Cak Kam "**PRIMACOM**" *thanks to* bantuan dan sumbangan pikiran hingga selesainya skripsi ini.
10. *To my love*, buat rasa sayangnya yang memberikan kekuatan dan aspirasi untukku.
11. Semua perusahaan jasa perhotelan yang ada di Madiun. Magetan, Ponorogo, dan Ngawi atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Akhirnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati dan penulis ucapkan banyak teriam kasih.

Madiun, Januari 2006

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka dan Penelitian Terdahulu	9
1. Telaah Pustaka	9
a. Sistem Informasi	9
a. Pengertian Sistem	9
b. Pengertian Informasi	11
c. Pengertian Sistem Informasi	12
b. Sistem Informasi Akuntansi	13
c. Kinerja (<i>Performance</i>)	18
a. Pengertian Kinerja	18
b. Tujuan Pokok Penilaian Kinerja	19
c. Manfaat Penilaian Perilaku Pekerja	19
d. Tahap Penilaian Kinerja	21
2. Penelitian Terdahulu	22
B. Hipotesis Penelitian	26
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
D. Instrumen Penelitian	38
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
F. Prosedur Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis	39

1. Uji Kualitas Data	39
2. Uji Normalitas dan Asumsi Klasik	40
3. Uji Hipotesis	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Data Penelitian	46
B. Hasil Penelitian	51
1. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	55
2. Uji Normalitas dan Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Asumsi Klasik	56
1) Uji Multikolinearitas	56
2) Uji Autokorelasi	57
3) Uji Heterokedastisitas	58
3. Hasil Pengujian Hipotesis	59
a. Uji Regresi Linier Berganda	59
b. Uji t (Regresi Parsial)	61
c. Uji F	63
C. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	70
B. Keterbatasan	71
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Tingkat Pengiriman, Pengembalian, dan Penyebaran kuesioner	46
Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4. 4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4. 6 Daftar Hotel yang Menjadi Sampel Penelitian	48
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Dampak terhadap Pengguna	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Regresi Berganda	59
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Regresi Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Grafik 4. 1 Grafik Normal P – Plot	56
Grafik 4. 2 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 : Daftar Jawaban Kepuasan Pengguna
- Lampiran 1.2 : Daftar Jawaban Kualitas Informasi
- Lampiran 1.3 : Daftar Jawaban Keterlibatan Pengguna
- Lampiran 1.4 : Daftar Jawaban Dukungan Manajemen
- Lampiran 1.5 : Daftar Jawaban Dampak Terhadap Pengguna
- Lampiran 1.6 : Data Total Skor Jawaban Setelah Pengurangan Pertanyaan Yang Tidak Valid

- Lampiran 2 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pengguna
- Lampiran 3 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Kualitas Informasi Sebelum Pengurangan Pertanyaan Yang Tidak Valid
- Lampiran 4 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Kualitas Informasi Setelah Pengurangan Pertanyaan Yang Tidak Valid
- Lampiran 5 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Keterlibatan Pengguna Sebelum Pengurangan Pertanyaan Yang Tidak Valid
- Lampiran 6 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Keterlibatan Pengguna Setelah Pengurangan Pertanyaan Yang Tidak Valid
- Lampiran 7 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Dukungan Manajemen
- Lampiran 8 : Hasil Validitas dan Reliabilitas Dampak Terhadap Pengguna
- Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi
- Lampiran 10 : Hasil Uji Normalitas dan Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 : Hasil Statistik Deskriptif