



# PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN

SKRIPSI



No. Indek	074 / AKO 370
Tanggal Terima	20 AUG 2007
Daerah	
No. Kele. Buku	2007 / Ak / set / ps
Copy ke	
Selesai / oleh	21 Agustus 2007

Diajukan oleh

Nama : Heny Setyaningsih  
NIM : 52403019

Kepada  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2007

**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS  
KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh derajat S-1



Diajukan oleh

**Nama : Heny Setyaningsih**  
**NIM : 52403019**

**Kepada**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**2007**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

### **PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Heny Setyaningsih**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi  
Akuntansi

Madiun, 13 Juli 2007

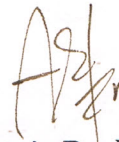
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II



Theresia Purbandari, S.E

Mengetahui,

Dekan

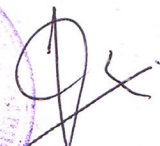
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

### **PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Heny Setyaningsih**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 13 Juli 2007

Tim Penguji Skripsi

1. **Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak**

Ketua

(  )

2. **Dwi Handayani, S.E., M.Si**

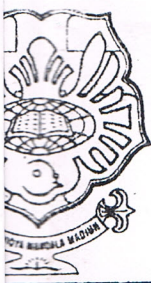
Anggota

(  )

3. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**

Anggota

(  )



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**  
**FAKULTAS EKONOMI**

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 453328  
MADIUN 63131

**Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi**

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Sistem Insentif terhadap Efektivitas Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 13 Juli 2007

Yang membuat pernyataan,

**Heny Setyaningsih**

## Halaman Motto

Sesungguhnya disamping kesukaran ada kemudahan. Dan apabila engkau telah selesai mengerjakan semua pekerjaan maka bersusah payahlah mengerjakan yang lain dan kepada Tuhanmu berharaplah.

(QS. Al. Insyirah : 6-8)

Disaat kau menguasai hari ini,  
Kau akan bisa maju selangkah  
Disaat kau meninggalkan hari ini,  
Niscaya kau akan terhenti tak bergerak.

Jangan kamu jadi batu licin yang diatsnya ada tanah  
Kemudian batu itu ditimpa hujan lebat  
Lalu menjadilah dia bersih.

(QS. Al. Baqoroh ayat 264)

### Penulis persembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibunda.
2. Kakakku yang tersayang.
3. Sahabatku Kristin, Andi, Susi, Ningrum, Lucy dan sahabatku semuanya, makasih kalian baik sekali.
4. Orang yang paling kusayangi, nun jauh disana *thanks for all..*

## ABSTRAKSI

Dinas Pendapatan Daerah dalam kegiatan pemungutan sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah memberlakukan sistem insentif untuk mendorong peningkatan produktivitas aparat pelaksana pemungut Pendapatan Asli Daerah. Insentif merupakan salah satu bentuk *return financial* yang diberikan oleh suatu organisasi sebagai balas jasa kepada para pegawai. Insentif diberikan berdasarkan persentase dari realisasi penerimaan Pendapatan Asli Daerah. Semakin besar insentif yang diberikan Dinas Pendapatan Daerah, maka akan memotivasi aparat pelaksana pemungut PAD untuk berkinerja lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap efektivitas kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun yaitu Pajak Hotel dan Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan dan Retribusi Ijin Trayek.

Penelitian ini menggunakan data *time series* yaitu laporan realisasi penerimaan pendapatan Daerah Kota Madiun pada tahun 2000-2005. Sampel yang digunakan adalah enam jenis PAD yang memberikan insentif tahun 2000-2005. Penelitian ini didukung data kualitatif berupa kuesioner yang diberikan kepada Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun. Data kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi hubungan sistem insentif terhadap efektivitas kinerja Dispenda sehingga informasi yang diperoleh dapat memperkaya analisis utama. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sistem Insentif tidak berpengaruh pada efektivitas kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun ( $F=0,031$ ;  $R^2=0,001$ ;  $p>0,05$ ). Untuk jenis masing-masing PAD tersampel menunjukkan bahwa Sistem Insentif Pajak Hiburan berpengaruh terhadap efektivitas kinerja Pajak Hiburan pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun ( $F=11,527$ ;  $R^2=0,742$ ;  $p<0,05$ ), Sistem Insentif Pajak Reklame tidak berpengaruh terhadap efektivitas kinerja Pajak Reklame pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun ( $F=0,328$ ;  $R^2=0,076$ ;  $p>0,05$ ). Hasil data kualitatif menemukan bahwa sistem insentif berpengaruh terhadap efektivitas kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun disebabkan target PAD dapat terlampaui dan persentase pemberian insentif lebih besar, sehingga memotivasi aparat pelaksana pemungut PAD berkinerja lebih baik.

Kata Kunci: Sistem Insentif, Efektivitas Kinerja, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Dinas Pendapatan Daerah

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan masukan sehingga skripsi ini bias terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Theresia Purbandari, S.E selaku Dosen Pembimbing II yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing penulisan skripsi dan juga telah memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini.
4. Dosen-dosen Akuntansi yang telah banyak memberi ilmu dan staf perpustakaan juga mbak Diana.
5. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal, doa dan nasehat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Kakaku Mas Eko, makasih atas nasehatnya dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Andi, Kristin, Susi, Mbak Ningrum, Mbak Desi, Mbah Lucy, Ristina dan temen-temenku Akuntansi angkatan tahun 2003, makasih banget atas dukungannya.
8. Bapak Apollo (DPL KKN) dan temenku KKN Desa Gandu Nganjuk antara lain Ani, Wewen, Esty, Kordesku Deny, Kiky, Fajar, Radit dan Rovinus.
9. Ira, Tata, Dzaki, Mbah Darmo dan saudaraku di Desa Balerejo.

Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan dapat bermanfaat.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan dan kemampuan penulis miliki. Oleh karena itu



kritik dan saran dari pembaca sangat kami harapkan dan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca lainnya.

Madiun, 13 Juli 2007

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN .....	v
ABTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Teori .....	7
1. Pengertian Kinerja .....	7
2. Pengukuran Kinerja .....	7
3. Kinerja Dinas Pendapatan Daerah .....	10
4. Efektivitas Kinerja .....	11
5. Sistem Insentif .....	12
6. Pendapatan Asli Daerah .....	15
7. Dana Perimbangan .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian .....	24
D. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	28
D. Instrumen Penelitian .....	36
E. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	36
G. Teknik Analisis .....	37

## **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Data Penelitian .....	45
1. Deskripsi Data .....	45
2. Demografi Responden .....	46
B. Hasil Penelitian .....	47
1. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Multikolinieritas .....	47
b. Uji Autokorelasi .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	51
d. Uji Normalitas .....	53
2. Uji Hipotesis .....	56
3. Uji F .....	59
4. Uji t .....	61
C. Pembahasan Hasil .....	62
1. Hipotesis $H_1$ .....	62
2. Hipotesis $H_{1,2}$ .....	63
3. Hipotesis $H_{1,3}$ .....	63
4. Kuesioner .....	64

## **BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	67
B. Keterbatasan .....	67
C. Saran .....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Penyebaran Kuesioner .....	45
Tabel 4.2	Gambaran Demografi Responden Menurut Unit Kerja .....	46
Tabel 4.3	Demografi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas untuk $Y_1=b_0+b_1X_1+e$ .....	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinieritas untuk $Y_{1,2}=b_0+b_{1,2}X_{1,2}+e$ .....	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas untuk $Y_{1,3}=b_0+b_{1,3}X_{1,3}+e$ .....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi untuk $Y_1=b_0+b_1X_1+e$ .....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi untuk $Y_{1,2}=b_0+b_{1,2}X_{1,2}+e$ .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi untuk $Y_{1,3}=b_0+b_{1,3}X_{1,3}+e$ .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji F untuk $Y_1=b_0+b_1X_1+e$ .....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji F untuk $Y_{1,2}=b_0+b_{1,2}X_{1,2}+e$ .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji F untuk $Y_{1,3}=b_0+b_{1,3}X_{1,3}+e$ .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Efektivitas Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun...	24
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian Pengaruh Sistem Insentif Masing-masing PAD Tersampel terhadap Efektivitas Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun .....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk $Y_1=b_0+b_1X_1+e$ .....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk $Y_{1,2}=b_0+b_{1,2}X_{1,2}+e$ .....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk $Y_{1,3}=b_0+b_{1,3}X_{1,3}+e$ .....	53
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas untuk $Y_1=b_0+b_1X_1+e$ .....	54
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas untuk $Y_{1,2}=b_0+b_{1,2}X_{1,2}+e$ .....	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas untuk $Y_{1,3}=b_0+b_{1,3}X_{1,3}+e$ .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Laporan Anggaran PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 2 Laporan Realisasi PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 3 Selisih Realisasi PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 4 Insentif PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 5 Rasio Insentif PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 6 Rasio Efektivitas PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 7 Laporan Total Anggaran dengan Realisasi PAD Tahun 2000-2005
- Lampiran 8 *One Sample Kolmogorov Smirnov Test* untuk  $Y_1=b_0+b_1X_1+e$
- Lampiran 9 Hasil Regresi untuk  $Y_1=b_0+b_1X_1+e$
- Lampiran 10 Hasil Regresi Masing-masing PAD Tersampel
- Lampiran 11 *One Sample Kolmogorov Smirnov Test* Masing-masing PAD Tersampel
- Lampiran 12 Kuesioner
- Lampiran 13 Daftar Jawaban Responden Variabel Sistem Insentif ( $X_1$ )
- Lampiran 14 Daftar Jawaban Responden Variabel Target PAD ( $Y_1$ )
- Lampiran 15 Daftar Jawaban Responden Variabel Realisasi PAD ( $Y_2$ )
- Lampiran 16 *One Sample Kolmogorov Smirnov Test* untuk anggaran PAD dan Realisasi PAD
- Lampiran 17 Hasil Uji *Paired Sampel T-test*