



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
PEMIMPIN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL AUDITOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

SKRIPSI



Indeks	077 / Ake 0378
Tanggal Terima	20 AUG 2007
Buku	
Hadiah	
No. Koleksi	2007 / Ake 1 Set / p
Copy ke	
Setoran/ oleh	21 agustus 2007

Oleh:

Nama : Mutiara Setiana

NIM : 52403025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2007**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
PEMIMPIN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL AUDITOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh derajat S-1



Oleh:

Nama : Mutiara Setiana

NIM : 52403025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2007**

Skripsi berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
PEMIMPIN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL AUDITOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mutiara Setiana

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi.

Madiun, 15 Mei 2007

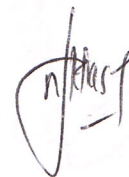
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E., M.Si.



Retno Ika Sundari, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala
Madiun



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
PEMIMPIN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL AUDITOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Mutiara Setiana

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

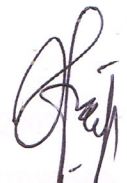
Madiun, 15 Mei 2007

Tim Penguji Skripsi

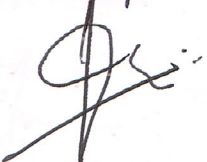
1. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak**
Ketua

()

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**
Anggota

()

3. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**
Anggota

()



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI

JL. MANGGIS 15-17 , KOTAK POS 16 TELP / FAX. (0351) 453328
MADIUN 63131

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin, Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 15 Mei 2007

Yang membuat pernyataan,

Mutiara Setiana

MOTTO

*"Janganlah engkau putus asa dengan kesulitan hari ini,
karena masih ada kesulitan hari esok,
Yakinlah bahwa kesulitan apapun selalu ada jalan keluar.
Niat, usaha dan doa adalah jalan mencapai keberhasilan.
Cinta dan kasih sayang keluarga akan selalu jadi teman menuju
keberhasilanmu."*

Penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Mama Papaku Tercinta*
- ◆ *Keluarga Besarku Tersayang*
- ◆ *Seseorang yang selalu dihatiku*

ABSTRAKSI

Kepemimpinan dapat membuat manusia memiliki pengaruh dan kekuasaan, dengan kekuasaan tersebut maka banyak hal yang dapat diraih. Namun dengan kedudukannya sebagai pemimpin menimbulkan nafsu kesewenangan dan keserakahan karena merasa menjadi pemenang. Seorang yang menjadi pemimpin akan memperoleh kedudukan tertinggi dalam lingkungannya, mendapat kekuasaan, fasilitas hidup dan keuntungan lain yang melekat pada jabatan kepemimpinannya. Selain itu, keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan ditentukan oleh tingkat kompetensi, profesionalisme juga komitmennya terhadap bidang yang ditekuninya. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris bahwa gaya kepemimpinan transformasional pemimpin, komitmen organisasional dan komitmen profesional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Penelitian ini menggunakan data primer yaitu jawaban responden terhadap kuesioner berkaitan dengan variabel yang dimaksud. Populasi dalam penelitian ini adalah semua auditor yang bekerja di KAP Surabaya. Sampel yang digunakan adalah auditor yang bekerja di KAP Surabaya yang memiliki pengalaman kerja minimal 1 tahun. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. Teknik analisis yang dilakukan adalah uji asumsi klasik (*uji normalitas data, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi dan uji multikolinieritas*) dan uji hipotesis yang dilakukan adalah dengan uji t dan uji F dengan tingkat signifikansi 5 %.

Penelitian ini menemukan bukti bahwa gaya kepemimpinan transformasional pemimpin, komitmen organisasional dan komitmen profesional secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Penelitian ini juga mampu membuktikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional pemimpin, komitmen organisasional dan komitmen profesional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin, Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional dan Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat-Nya, sehingga skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin, Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun.

Terlaksananya penyusunan skripsi ini atas dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Retno Ika Sundari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesungguhan hati telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen-dosen jurusan akuntansi yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat berarti.
5. Karyawan perpustakaan yang telah membantu dalam penyediaan literature buku dan petugas BAAK yang telah banyak membantu.

6. Mama dan Papaku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untukku.
7. Mas Prasetyo Wicaksono yang selalu ada untukku, serta Bapak Ibu makasih untuk kasih sayang dan supportnya yang begitu besar.
8. Keluarga besarku, adikku dan kakak-kakakku yang selalu membimbing dan memberiku semangat.
9. Sahabat-sahabatku; Susi, Kristin, Andi, Heni, Teo, Danu, Oblink, Narti, Moci, Nyit-nyit, Cisil terima kasih kalian adalah *my best friends* yang selalu ada disaat aku senang dan susah.
10. Anak-anak kost di Sastranegara dan Thamrin, Mbak Retno, Mbak Prima, Marchon, Yasinta, Mareta, Grace, Puput, Fiska, dan Dian.
11. Mas Yoyok terima kasih atas bantuannya.
12. Teman-temanku di prodi akuntansi tetap semangat.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran dan sumbangan pemikiran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini.

Madiun, 15 Mei 2007
Penulis

Mutiara Setiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Pembahasan	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka dan Penelitian Terdahulu	9
1. Jasa-jasa Kantor Akuntan Publik	9
2. Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik	11
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
4.1 Pengertian Kepemimpinan	12
4.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
4.3 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional terhadap Kepuasan Kerja	16
4. Komitmen Organisasional	17
5.1 Pengertian Komitmen Organisasional	17
5.2 Dimensi Komitmen Organisasional	18
5.3 Faktor-faktor Komitmen Organisasional	19
5.4 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	19
5. Komitmen profesional	20
6.1 Pengertian Komitmen Profesional	20
6.2 Kriteria Profesional	21
6.3 Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja	22
6. Kepuasan Kerja	23
7.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
7.2 Dimensi Kepuasan Kerja	24

B. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	24
C. Kerangka Pemikiran Teoritis	25
D. Hipotesis Penelitian	26
III. METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	29
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
G. Teknik Analisis Data	32
IV. ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Data Penelitian	38
1. Gambaran Umum Responden	38
2. Deskripsi Variabel-variabel Penelitian	41
2.1 Hasil Pengukuran Instrumen Penelitian	41
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	48
c. Uji Normalitas Data	48
d. Uji Autokorelasi	49
e. Uji Heteroscedastisitas	50
f. Uji Multikolinieritas	50
2.2 Analisa Statistik Deskriptif	51
2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	52
2.4 Uji Statistik t	54
2.5 Uji Statistik F	55
B. Pembahasan	56
V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Keterbatasan	62
C. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN (KUESIONER)

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik	12
Tabel 4.1	Kriteria Pengambilan Sampel	38
Tabel 4.2	Nama dan Alamat KAP yang Diteliti	-
Tabel 4.3	Nama dan Alamat KAP yang Pindah / Tutup / Tidak Menerima Kuesioner	-
Tabel 4.4	Distribusi Auditor Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.5	Distribusi Auditor Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.6	Distribusi Auditor Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.7	Distribusi Auditor Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.8	Distribusi Auditor Berdasarkan Jabatan	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional setelah Pengurangan Soal No.2	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional setelah Pengurangan Soal No.1	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional setelah Pengurangan Soal No.4 dan 6	44
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional	45
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional setelah Pengurangan Soal No.6, 7 dan 15	45
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional setelah Pengurangan Soal No.4	46
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja setelah Pengurangan Soal No.3	47
Tabel 4.19	Hasil Uji Reliabilitas	48

Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.21	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.23	Hasil Uji Statistik F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 4.1	Grafik <i>P – P Plot of Regression Standardized</i>	48
Gambar 4.2	Grafik <i>Scatter Plot</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Kuesioner
- Lampiran 2 : Nama dan Alamat KAP yang Diteliti dan KAP yang Pindah atau Tutup /Tidak Menerima Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Penelitian
- Lampiran 4 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Pemimpin
- Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 11 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Profesional
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 13 : *Regression Table*
- Lampiran 14 : *Normal P-Plot of Regression Standardized Residual* dan Grafik *Scatterplot*
- Lampiran 15 : *Kolmogorov Smirnov*