

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional pemimpin, komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja auditor. Dari hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan transformasional pemimpin berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Hal ini memberikan gambaran bahwa pemimpin kurang dapat menerapkan gaya kepemimpinan transformasional dalam KAP. Kurangnya pengaruh yang kuat dari pemimpin menyebabkan karyawan kurang merasakan kepercayaan, kebanggaan dan loyalitas pada pemimpin sehingga karyawan kurang termotivasi untuk berbuat melebihi apa yang mereka harapkan. Dengan demikian, produktivitas kerja menurun diikuti dengan menurunnya kepuasan kerja.
2. Komitmen organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Hal ini menunjukkan bahwa rasa kepuasan kerja karyawan terhadap organisasi dapat ditimbulkan dari tujuan dan nilai dari organisasi, kemauan untuk menggunakan usaha yang sungguh-sungguh guna kepentingan organisasi dan keinginan untuk memelihara dalam organisasi. Tetapi hal tersebut terkadang bisa juga menimbulkan ketidakpuasan kerja,

karena apabila karyawan terlalu memikirkan kepentingan organisasi tanpa memikirkan kebutuhan dasar manusia pada akhirnya bisa menurunkan kinerjanya yang berakibat pada ketidakpuasan kerja.

3. Komitmen profesional tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Hal ini memberikan gambaran bahwa apa yang didapat dalam organisasi tidak sesuai dengan harapan karyawan karena karyawan tersebut tidak dapat menerapkan keahlian dan kemampuannya terhadap bidang yang ditekuninya secara optimal. Selain itu, ketidaksesuaian antara harapan karyawan dengan imbalan atau ganjaran yang disediakan pekerjaan juga sangat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Jadi, semakin rendah komitmen profesional karyawan maka produktivitas dan kinerja karyawan semakin buruk, sehingga kepuasan kerja karyawan tidak dapat terpenuhi.
4. Gaya kepemimpinan transformasional pemimpin, komitmen organisasional dan komitmen profesional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Hal ini memberikan gambaran bahwa semakin baik gaya kepemimpinan transformasional yang diterapkan oleh pemimpin serta semakin tinggi komitmen yang dimiliki auditor akan meningkatkan kepuasan terhadap hasil kerja. Berdasarkan uraian diatas maka dapat diketahui bahwa ketiganya dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja auditor.

## B. Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu penelitian ini hanya dilakukan pada 8 KAP saja karena banyaknya Kantor Akuntan Publik yang pindah atau tutup dan ada pula KAP yang tidak bersedia menerima kuesioner pada saat peneliti melakukan penyebaran kuesioner secara langsung sehingga pengumpulan data tidak bisa dilakukan secara optimal.

## C. Saran

Berdasarkan simpulan dari penelitian ini, maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan populasi penelitian yang diambil adalah KAP di Surabaya yang terdaftar di Direktori Kantor Akuntan Publik yang terbaru.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan populasi penelitian tidak hanya diambil dari KAP yang ada pada salah satu kota saja, tetapi bisa dikembangkan pada KAP disalah satu propinsi.
3. Untuk pengembangan penelitian, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lingkungan kerja dalam pengaruhnya terhadap kepuasan kerja auditor.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alvin A. Arens dan James K. Loebbecke. 1994. *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu*. Jilid 1. Edisi 4. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2004. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi Pendekatan Terpadu*. Jilid 1. Edisi 9. Jakarta. Penerbit PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Astri Fitria. 2003. "Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Sikap Akuntan dalam Perubahan Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening". *Jurnal Manajemen Akuntansi dan Sistem Informasi (MAKSI)*. Agustus, Vol.3. pp. 14-33.
- Bhuono Agung Nugroho. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Davis, Keith, and John W. Newstrom. 1993. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi 7. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Djati, S. Pantja. 2003. "Kajian terhadap kompensasi, Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Maret. Vol. 5. No. 1. pp. 17-24.
- Halimatusyadiah. 2003. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kultur Organisasi terhadap Komunikasi dalam Tim Audit". *Simposium Nasional Akuntansi VI*. Oktober. pp. 1061-1075.
- Haryono, Tulus. 2002. "Kepemimpinan Transformasional Relevan untuk Mengatasi Krisis Multidimensi". *Usahawan* No. 11 : 7-10.
- H. Teman Koesmono. 2004. "Pengaruh Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku serta Kinerja Karyawan pada Perusahaan Perkayuan di Jawa Timur". *Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi*. Desember, Vol.4 No.3. pp 235-247.
- H. Teman Koesmono. 2005. "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. September. Vol 7. No.2. pp. 140-160.
- Imam Ghozali. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi2. Semarang: Univ. Diponegoro.

- Kadir dan Didik Ardiyanto. 2003. "*Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Karyawan untuk Berpindah (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa)*". Jurnal Manajemen Akuntansi dan Sistem Informasi (MAKSI). Januari, Vol.2. pp. 64-82.
- Koehn, Daryl. 2000. *Landasan Etika Profesi*. Yogyakarta. Penerbit Kanisius.
- Mulyadi dan Kanaka Puradiredja. 1998. *Auditing*. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Natsir, Syahrir. 2006. "*Kepemimpinan Transformasional dan Kharismatik terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan*". Usahawan No. 1 : 36-43.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. PT. Prenhallindo.
- Sandra Intan Permata Sari. 2006. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Asuransi Jiwa Adisarana Wanaarta Surakarta)*. Skripsi program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas sebelas Maret Surakarta (tidak dipublikasikan).
- Santoso, Singgih. 2001. *SPSS Mengolah Data Statistik secara Profesional*. Jakarta. PT. Alex Media Komputindo.
- Siagian, Prof. Dr. Sondang P., MPA. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Jakarta. Penerbit Bumi Aksara.
- Soedjono. 2005. "*Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Organisasi dan kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*". Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Maret, Vol. 7 No.1. pp. 22-47.
- Sri Trisnaningsih. 2003. "*Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur)*". Jurnal Riset Akuntansi Indonesia. Mei, Vol.6 No.2 pp. 199-216.
- Sugiyono. 2003. "*Statistika untuk Penelitian*". Bandung. CV. Alfabeta.

Sumarno Zain dan Ivan Aries Setiawan. 2005. "*Studi terhadap Beberapa Aspek Sikap Auditor di Kantor Akuntan Publik*". Jurnal Manajemen Akuntansi dan Sistem Informasi (MAKSI). Agustus, Vol.3. pp. 127-139.

Yukl, Gary. 1994. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. PT. Prenhallindo.