

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*
(Studi Kasus pada PG. Rejo Agung Baru Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh derajat S – 1



Diajukan Oleh :

HARI SUDARMANTO
52404409

| | |
|----------------|---------------------|
| Nomor Induk | 167 / Ak0391 |
| Tanggal Terbit | 25 Juni 2012 |
| Nomor | 2007 / Ak / Sud / p |
| Tanggal | 25 Juni 2012 |

**Kepada
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2007**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING*
(Studi Kasus pada PG. Rejo Agung Baru Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hari Sudarmanto

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, Juli 2007

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Rustyaningsih S.E., M.Si., Ak

Intan Immanuela S.E., M.SA.

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun



Sri Rustyaningsih S.E., M.Si., Ak

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun



Dr. Handayani S.E., M.Si.

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING*
(Studi Kasus pada PG. Rejo Agung Baru Madiun)**




Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hari Sudarmanto

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagai tugas dan
memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Akuntansi

Madiun, Juli 2007

Tim Penguji Skripsi

- | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|
| 1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak | (|  |) |
| Ketua | | | |
| 2. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak | (|  |) |
| Anggota | | | |
| 3. Dwi Handayani, S.E., M.Si. | (|  |) |
| Anggota | | | |



Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi

Yang bertandatangan dibawah ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Tekanan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Moderating* (Studi Kasus Pada PG. Rejo Agung Baru Madiun)”** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Madiun, 13 Juli 2007

Yang membuat pernyataan,



Hari Sudarmanto

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kegagalan adalah Awal dari Kesuksesan

Pengalaman adalah Guru yang Paling Baik

Ku persembahkan untuk :

☞ *Istri dan Anak-anakku Tercinta*

ABSTRAKSI

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dari individu tenaga kerja (baik karyawan maupun manajer) antara lain: kemampuan mereka, tekanan kerja, motivasi kerja, dukungan yang diterima, keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan, dan hubungan dengan organisasi. Kinerja yang dicari oleh perusahaan dari seseorang tergantung dari kemampuan, motivasi dan dukungan individu yang diterima. Meskipun demikian motivasi sering menjadi variabel yang terlupakan. Mengerti motivasi merupakan hal penting, karena kinerja, reaksi terhadap kompensasi, dan kepuasan kerja berhubungan dengan motivasi tersebut. Kepuasan kerja juga berhubungan dengan motivasi dan kinerja. Kepuasan kerja akan tercapai secara optimal jika tenaga kerja mempunyai motivasi yang sangat kuat untuk melakukan kinerjanya dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai Pengaruh Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Manajerial dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel *Moderating* pada PG. Rejo Agung Baru Madiun.

Metode penelitian yang digunakan adalah *survey* melalui kuesioner yang diberikan langsung dengan mendatangi lokasi penelitian (*survey* langsung). Instrumen penelitian ini adalah kuesioner. Instrumen yang akan digunakan dalam penelitian ini berbentuk skala sikap yang berisi pertanyaan-pertanyaan untuk mengetahui kinerja manajer mengenai tekanan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru. Pada penelitian ini menggunakan dua variabel bebas yaitu Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja, Kinerja Manajerial sebagai variabel terikat dan Motivasi sebagai Variabel *Moderating*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda. Sampel penelitian ini adalah 40 responden.

Berdasarkan Uji F menunjukkan bahwa tekanan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan uji residual, tekanan kerja dimoderasi motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Kepuasan kerja dimoderasi motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Tekanan kerja dan kepuasan kerja dimoderasi motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial pada PG. Rejo Agung Baru Madiun.

Kata Kunci : Tekanan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Manajerial dan Motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH TEKANAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* (Studi Kasus Pada PG. Rejo Agung Baru Madiun)”**, dapat terselesaikan dengan baik walau di dalam penulisan skripsi ini mengalami berbagai kesulitan serta hambatan.

Tujuan penulisan laporan skripsi ini melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Khatolik Widya Mandala Madiun. Dalam skripsi ini tentunya tidak akan lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan dan Pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Intan Immanuela S.E., M.SA. selaku Pembimbing II yang banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran untuk penulis.
4. Bapak dan Ibu Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama kuliah.

5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Istriku dan anak-anakku tercinta yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna maka jika ada kekurangan dan kesalahan, kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Pada akhirnya penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Madiun, Juli 2007
Penyusun



Hari Sudarmanto

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Sistematika Penulisan | 4 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Telaah Teori | 6 |
| 1. Tekanan Kerja | 6 |
| 2. Kepuasan Kerja | 10 |
| 3. Kinerja Manajerial | 12 |
| 4. Motivasi Kerja | 14 |
| B. Penelitian Terdahulu | 19 |
| C. Hipotesis | 21 |
| D. Kerangka Penelitian Teoritis atau Model Penelitian | 21 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Desain Penelitian | 22 |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 22 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel serta Pengukuran Variabel | 23 |
| D. Instrumen Penelitian | 24 |
| E. Lokasi dan Waktu Penelitian | 25 |
| F. Prosedur Pengumpulan Data | 25 |
| G. Teknik Analisis | 25 |
| 1. Uji Kualitas Data | 25 |
| a. Uji Validitas | 25 |
| b. Uji Reliabilitas | 26 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 26 |
| a. Uji Normalitas | 26 |
| b. Uji Autokorelasi | 26 |

| | |
|---|--------|
| c. Uji Multikolinearitas | 27 |
| d. Uji Heteroskedastisitas | 28 |
| 3. Uji Hipotesis | 29 |
| a. Uji Regresi | 29 |
| b. Uji t | 30 |
| c. Uji F | 30 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 31 |
| A. Data Penelitian | 31 |
| 1. Hasil Pengumpulan Data | 31 |
| 2. Pengujian Data | 32 |
| a. Uji Validitas | 32 |
| b. Uji Reliabilitas | 34 |
| c. Uji Asumsi Klasik | 34 |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan | 37 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | 46 |
| A. Simpulan | 46 |
| B. Keterbatasan | 48 |
| C. Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel IV.1. Hasil Pengumpulan Data | 31 |
| Tabel IV.2. Demografi Responden | 31 |
| Tabel IV.3. Hasil Uji Validitas untuk Tekanan Kerja | 32 |
| Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas untuk Kepuasan Kerja | 32 |
| Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas untuk Motivasi Kerja | 33 |
| Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas untuk Kinerja Manajerial | 33 |
| Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas | 34 |
| Tabel IV.8. Hasil Uji Multikolinearitas dengan Uji Residual | 35 |
| Tabel IV.9 Hasil Uji – t pada Hipotesa I dan II | 38 |
| Tabel IV.10. Hasil Uji Residual pada Hipotesa III | 41 |
| Tabel IV.11. Hasil Uji Residual pada Hipotesa IV | 42 |
| Tabel IV.12. Hasil Uji Residual pada Hipotesa V | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian | 21 |
| Gambar 4.1. Grafik untuk Uji Normalitas | 35 |
| Gambar 4.2. Grafik untuk Uji Heteroskedastisitas | 36 |