

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS DAN KOMPLEKSITAS SISTEM
SEBAGAI MODERATING VARIABLE
(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Leasing di Kota Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomor Induk	125 / Ak 0924
Tanggal Terima	18 Agustus 2010
REKAMASI	
No. Rekam Buku	2009 / Ak / sub / p
Copy ke	
Selesai/olih	18 Agustus 2010

Diajukan oleh

Nama : Teodorus Eka Pramana Sudibya
N.I.M. : 52402033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA MADIUN
2009**

Skripsi berjudul

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS DAN KOMPLEKSITAS SISTEM
SEBAGAI *MODERATING VARIABLE*
(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa *Leasing* di Kota Madiun)**

yang disiapkan dan disusun oleh

TEODORUS EKA PRAMANA SUDIBYA

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Agustus 2009

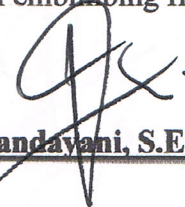
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I,



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Pembimbing II,



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Unika. Widya Mandala
Madiun,



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi Unika. Widya Mandala
Madiun,



Dwi Handayani, S.E., M.Si.

Skripsi berjudul

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
DENGAN KOMPLEKSITAS TUGAS DAN KOMPLEKSITAS SISTEM
SEBAGAI *MODERATING VARIABLE*
(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa *Leasing* di Kota Madiun)**

yang disiapkan dan disusun oleh

TEODORUS EKA PRAMANA SUDIBYA

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 15 Agustus 2009

Tim Penguji Skripsi

1. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**
Ketua

()

2. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.**
Anggota

()

3. **Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak.**
Anggota

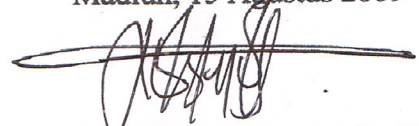
()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Kompleksitas Tugas dan Kompleksitas Sistem sebagai *Moderating Variable* (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa *Leasing* di Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batalkan dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 15 Agustus 2009



Teodorus Eka Pramana Sudibya

MOTTO

“Tidak ada yang sulit di dalam hidup ini, selain melawan diri sendiri”

Penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku
2. Adik-adikku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai, dan apakah kompleksitas tugas dan kompleksitas sistem memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Masih banyak temuan penelitian sebelumnya yang kontradiksi, sehingga topik ini masih menjadi bahasan yang menarik untuk diteliti lebih lanjut.

Penelitian ini berdasarkan hasil uji terhadap 42 responden yang tersebar pada perusahaan-perusahaan jasa *leasing* di Kota Madiun. Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis ini adalah regresi linear (*Linier Regression*) untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Sedangkan untuk menguji dua faktor kontijensi, yaitu kompleksitas tugas dan kompleksitas sistem digunakan metode MRA (*Moderated Regression Analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pemakai secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pemakai. Selanjutnya, dua variabel yang diuji dalam penelitian ini terbukti memiliki peranan yang penting pada hubungan tersebut. Kompleksitas tugas terbukti secara signifikan menjadi *quasi moderator* pada pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai. Sedangkan kompleksitas sistem menjadi *independent predictor* terhadap kepuasan pemakai.

Kata kunci : partisipasi pemakai, kepuasan pemakai, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Bapa sebagai pencipta atas segala kehidupan yang kita lihat, kita dengar, dan kita rasa. Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas karunia dan keselamatan, serta kepada roh kudus atas penyertaan akal dan budi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Kompleksitas Tugas dan Kompleksitas Sistem sebagai *Moderating Variable*”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Bersama ini pula, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan ikhlas bersedia membantu dan membimbing penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan kebijaksanaan dan kelancaran birokrasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan oleh peneliti, dan selaku pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan

kebijaksanaan dan kelancaran birokrasi dalam penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh peneliti, dan selaku pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan semangat kepada peneliti.

3. Bapak Ibu Dosen dan staff Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah banyak memberikan pelayanan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Staff Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan kemudahan pelayanan dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini.
5. Semua pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan. Penulis mengharapkan saran dan sumbang pikiran dari pembaca untuk penelitian-penelitian di masa yang akan datang. Semoga materi dan permasalahan yang disajikan dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa akuntansi pada khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan penelitian ini pada umumnya.

Madiun, 15 Agustus 2009

Teodorus Eka Pramana Sudibya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Teori	13
1. Sistem Informasi	13
a) Definisi Sistem	13
b) Definisi Informasi	14
c) Definisi Sistem Informasi	16
2. Peranan Sistem Informasi	18
3. Pengembangan Sistem Informasi	20
4. Pemakai Sistem Informasi (<i>User</i>)	29
5. Kepuasan Pemakai	30
6. Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai	31
7. <i>Moderating Variable</i>	34
a) Kompleksitas Tugas	34
b) Kompleksitas Sistem	37
B. Penelitian Sebelumnya	38
C. Kerangka Konseptual Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
C. Jenis dan Sumber Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	45
F. Teknik Analisis Data	47

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
A.	Data Penelitian	58
B.	Hasil Penelitian	60
1.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	60
2.	Hasil Pengujian Kualitas Data	62
3.	Uji Asumsi Klasik	64
a)	Uji Normalitas	64
b)	Uji Multikolinieritas	67
c)	Uji Autokorelasi	68
d)	Uji Heteroskedastisitas	69
4.	Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	72
a)	Pengujian Hipotesis Pertama	72
b)	Pengujian Hipotesis Kedua	74
c)	Pengujian Hipotesis Ketiga	77
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	82
A.	Simpulan	82
B.	Keterbatasan	84
C.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tahap-tahap dalam SDLC (<i>A System Development Life Cycle</i>)	22
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2	Profil Responden	59
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	60
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi (<i>Durbin-Watson Test</i>)	69
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Persamaan Regresi	72
Tabel 4.9	Hasil MRA : Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai ...	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Fungsi dalam Sistem Informasi	17
Gambar 2.2	Rerangka <i>Strategic Grid</i> Peranan Sistem Informasi	20
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas untuk Model Regresi 1	65
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas untuk Model Regresi 2	66
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas untuk Model Regresi 3	66
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas untuk Model Regresi 4	66
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas untuk Model Regresi 5	67
Gambar 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Model Regresi 1	70
Gambar 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Model Regresi 2	70
Gambar 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Model Regresi 3	70
Gambar 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Model Regresi 4	71
Gambar 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Model Regresi 5	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Daftar Perusahaan Jasa <i>Leasing</i> di Kota Madiun yang menjadi obyek penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Partisipasi Pemakai (X_1)
Lampiran 4	Tabulasi Kompleksitas Tugas (X_2) dan Kompleksitas Sistem (X_3)
Lampiran 5	Tabulasi Kepuasan Pemakai (Y)
Lampiran 6	<i>Statistics Descriptive</i> dan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Partisipasi Pemakai (X_1)
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Kompleksitas Tugas (X_2)
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Kompleksitas Sistem (X_3) dan Kepuasan Pemakai (Y)
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Partisipasi Pemakai (X_1)
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Kompleksitas Tugas (X_2)
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas Kompleksitas Sistem (X_3)
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pemakai (Y)
Lampiran 14	Hasil Uji Regresi Persamaan 1
Lampiran 15	Hasil Uji Regresi Persamaan 2
Lampiran 16	Hasil Uji Regresi Persamaan 3
Lampiran 17	Hasil Uji Regresi Persamaan 4
Lampiran 18	Hasil Uji Regresi Persamaan 5