

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan pengujian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Model-model regresi dalam penelitian ini menunjukkan telah memenuhi asumsi klasik dibuktikan dengan data berdistribusi normal, tidak terjadi autokorelasi, heteroskedastisitas, dan tidak terjadi multikolinearitas.
2. Partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi berbasis komputer berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Chandrarin dan Indriantoro (1997), Setianingsih dan Indriantoro (1998), Restuningdiah dan Indriantoro (2000), serta Elfreda (2004). Pengembangan sistem informasi dapat berhasil dengan baik jika pengguna sistem informasi diajak berpartisipasi. Hal ini ditunjukkan oleh koefisien determinasi sebesar 0,438 pada hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi terhadap kepuasan pemakai dalam perusahaan-perusahaan jasa *leasing* adalah cukup besar. Angka tersebut menunjukkan bahwa adanya partisipasi pemakai mempengaruhi kepuasan pemakai sebesar 43,8%, sedangkan sisanya sebesar 56,2% dijelaskan oleh variabel lain.

3. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kompleksitas tugas bertindak sebagai *quasi moderator* yang secara positif memperkuat pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dengan kontribusi relatif dari kenaikan koefisien determinasi ( $R^2$ ) secara signifikan sebesar 0,048 pada taraf signifikansi  $p \leq 0,05$ . Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian Setianingsih dan Indriantoro (1998), Restuningdiah dan Indriantoro (2000), serta Elfreda (2004). Tetapi, penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian Chandrarin dan Indriantoro (1997) yang menyatakan bahwa variabel kompleksitas tugas bukan merupakan *moderating variable*, melainkan *independent predictor* tersendiri bagi kepuasan pemakai.
4. Hasil pengujian variabel kompleksitas sistem yang diduga sebagai *moderating variable* yang memperkuat pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai tidak dapat didukung oleh hasil penelitian ini. Hal ini didasarkan pada interaksi antara partisipasi pemakai dan kompleksitas sistem yang tidak secara signifikan meningkatkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan koefisien dari interaksi antara partisipasi pemakai dan kompleksitas sistem juga tidak signifikan ( $p \geq 0,05$ ). Hasil penelitian ini tidak konsisten dengan penelitian Chandrarin dan Indriantoro (1997), Setianingsih dan Indriantoro (1998), Restuningdiah dan Indriantoro (2000), serta Elfreda (2004). Namun variabel kompleksitas sistem bertindak sebagai *independent predictor* tersendiri bagi kepuasan pemakai yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 54,2%.

## B. Keterbatasan

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan. Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Obyek penelitian hanya dilakukan pada satu jenis organisasi, yaitu perusahaan jasa *leasing* di Kota Madiun, sehingga mengurangi kemampuan generalisasi dari temuan ini.
2. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kompleksitas tugas dan kompleksitas sistem sebagai *moderating variable* karena masih adanya kontradiksi dari hasil penelitian-penelitian sebelumnya terhadap posisi variabel kompleksitas tugas dan kompleksitas sistem.
3. Peneliti menggunakan metode *survey* melalui surat untuk memperoleh data yang akan dijadikan dasar analisis. Kelemahan metode ini adalah responden mungkin tidak serius dalam memberikan jawaban atau jawaban yang diberikan tidak jujur, baik karena disengaja atau karena responden salah tafsir atas pertanyaan yang dihadapi. Kelemahan ini seharusnya dapat diantisipasi oleh peneliti dengan melakukan wawancara, namun peneliti tidak melakukan wawancara terhadap responden dalam penelitian ini.

## C. Saran

Penelitian ini masih banyak kekurangan dan perlu diadakan berbagai tindakan penyempurnaan untuk studi berikutnya di masa yang akan datang. Penelitian-penelitian selanjutnya perlu dipertimbangkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Memperluas obyek penelitian, seperti perusahaan manufaktur, perbankan, perhotelan, dan sebagainya, sehingga hasil yang diperoleh akan bisa lebih digeneralisasikan. Selain itu juga bisa memperluas obyek penelitian pada perusahaan yang bersifat *non-profit oriented*, seperti perusahaan sektor publik, lembaga pemerintahan daerah, lembaga pendidikan tinggi (universitas), dan sebagainya.
2. Masih terdapat 56,2% faktor lain yang berpengaruh pada hubungan antara partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi yang belum terjawab dalam penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan oleh penelitian di masa yang akan datang dengan variabel-variabel lain. Beberapa variabel yang peneliti usulkan untuk penelitian di masa yang akan datang adalah dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai-pengembang, pengaruh pemakai, keahlian pemakai, kebijakan organisasi, *degree of influence*, *degree of programming*, dan *type of involvement*.
3. Wawancara perlu dilakukan terhadap responden dalam penyebaran kuesioner untuk penelitian berikutnya. Persepsi responden terhadap setiap item pertanyaan akan selalu berbeda, maka dari itu metode wawancara hendaknya perlu dilakukan oleh peneliti untuk memberikan penjelasan kepada responden terhadap setiap item-item pertanyaan dengan tujuan memperoleh jawaban yang tepat dari responden.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alter, Steven. 1992. *Information System : A Management Perspective*, Addison Wesley Publishing Company USA.
- Andyana, I.G.S. dan Nur Indriantoro. 2000. "Dampak Pengetahuan Teknologi yang dikuasai Akuntan dan Persepsi Manfaat Sistem Informasi Berkaitan dengan Kecocokan Tugas-Teknologi terhadap Kinerja Akuntan". *Kompak*. Januari. No. 22, hal. 459-288.
- Baridwan, Zaki. 1998. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kedua, Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE) Universitas Gajah Mada.
- Bhuono Agung Nugroho. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Djarwanto dan Pangestu Subagyo. 1993. *Statistik Induktif*, Edisi 4. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE) Universitas Gajah Mada.
- Diyah Pujiati dan Nurmala Ahmar. 2003. "Hubungan antara Partisipasi dan Kepuasan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi : Tinjauan terhadap Empat Faktor Kontijrnsi". *Ventura*, April, Vol. 6, No. 1, pp. 16-35.
- Elfreda Aplonia Lau. 2004. "Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Variabel Moderating". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Januari, Vol. 7, No. 1, pp. 23- 43.
- Grahita Chandrarin dan Nur Indriantoro. 1997. "Hubungan antara Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer: Suatu Tinjauan Dua faktor Kontijensi". *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 12, No. 2, pp. 15-35.
- Hartono, M. Jogyanto, 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Imam Ghozali. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi II. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- James D. McKeen et al.. 1994. "*The Relationship between User Participation and User Satisfaction : An Investigation of Four Contingency Factors*". [On-Line] : <http://www.misq.org/archivist/vol/no18/issue4/vol18n4art3.html>

- Lindrianasari. 2001. "Hubungan Keahlian dengan Partisipasi Pemakai dan Hubungan Partisipasi dengan Variabel Lain dalam Pengembangan Sistem Informasi". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Januari. Vol. 3, No. 2, pp. 82-98.
- McLeod, Raymond, Jr.. 1996. *Sistem Informasi Manajemen : "Studi Sistem Informasi Berbasis Komputer"*. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid I. Alih bahasa oleh Hendra Teguh, Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Muawanah, Umi. 2000. Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi : Model Keterlibatan Pemakai. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Desember. Vol. 1, No. 2.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Informasi*. Edisi ke-3. Salemba Empat. Jakarta.
- Nurika Restuningdiah dan Nur Indriantoro, 2000. "Pengaruh Partisipasi terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Kompleksitas Tugas, Kompleksitas Sistem, dan Pengaruh Pemakai sebagai Moderating Variabel". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Juli, Vol. 3, No. 2, pp. 119-133.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Fakultas Ekonomi UGM. Yogyakarta.
- Pontoh, Grace T. dan Nur Indriantoro. 1998. "Peranan Sistem Informasi dan Perencanaan Sistem Informasi dalam Organisasi : Suatu Studi Empiris". *Kelola*. Vol. VIII, No. 20.
- Purnomosidhi, Bambang. 1999. "Pentingnya Sistem Informasi Akuntansi dalam Proses Manajemen Strategik". *Lintasan Ekonomi*.
- Santoso, Singgih. 2001. *SPSS versi 10 Mengolah Data Statistik secara Profesional*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Soegiharto. 2001. "Influence Factors Affecting the Performance of Accounting Information System". *Gadjah Mada International Journal of Business*. Mei. Vol. 3, No. 2.
- Sunarti Setianingsih dan Nur Indriantoro, 1998. "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Komunikasi Pengembang terhadap Hubungan Partisipasi dan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 1, No. 2, pp. 192-207.
- Widuri, Retnaningtyas. 2003. "Ketidakpastian Tugas sebagai Moderator Variabel terhadap Hubungan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kepuasan Pengguna pada *End-User Computing*". Publikasi Ilmiah. Program Pasca Sarjana Universitas Brawijaya. Malang

Wijaya, Hendra. 2003. Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer : Suatu Tinjauan Lima Faktor Kontijensi. Skripsi Program Strata-1. Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya. Malang.