

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUSAHA  
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**  
**(Studi Empiris pada Pedagang Eceran di Pasar Tradisional Sambirejo  
Kabupaten Madiun)**

**SKRIPSI**  
**Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Diajukan oleh:  
Nama : Erni Dwi Astuti  
NIM : 52410404

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2015**

**Skripsi berjudul**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUSAHA  
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**  
**(Studi Empiris Pada Pedagang Eceran di Pasar Tradisional Sambirejo  
Kabupaten Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Erni Dwi Astuti (NIM: 52410404)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan  
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
**Program Studi Akuntansi.**

Pembimbing I  
  
Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak.

Disetujui dan diterima baik oleh  
Pembimbing II  
  
Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak.

Mengetahui,



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si



Intan Immanuel, S.E., M.S.A.

**Skripsi berjudul**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUSAHA  
KECIL DAN MIKRO MENDAFTAR MENJADI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**  
**(Studi Empiris Pada Pedagang Eceran di Pasar Tradisional Sambirejo  
Kabupaten Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Erni Dwi Astuti (NIM: 52410404)**

Telah dipertahankan di depan tim pengujian dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 24 April 2015  
Tim Pengujian Skripsi

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si,Ak (  )  
Ketua
2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc (  )  
Anggota
3. Mujilan S.E., M.Sc (  )  
Anggota

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya tulis dengan judul: “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Pedagang Eceran di Pasar Tradisional Sambirejo Kabupaten Madiun)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 24 April 2015

**Erni Dwi Astuti**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Hambatan dan Jantangan itu Selalu Ada, Jadi Kita Harus Berusaha”*

*“Pertolongan Allah itu mungkin tidak datang terlalu cepat  
Dan mungkin juga tidak terlalu lambat.  
Tetapi pertolongan Allah itu selalu datang pada saat yang tepat.”*

Penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta
2. Malaikat Kecilku tersayang
3. Kakaku tercinta
4. Teman-temanku

## **ABSTRAKSI**

Pajak adalah salah satu sumber penerimaan terbesar untuk membiayai pembangunan tersebut. Pemerintah sangat mengharapkan kepatuhan masyarakat dalam hal mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP. Tujuan penelitian ini adalah membuktikan secara empiris pengaruh faktor-faktor kebutuhan atas manfaat NPWP, kemudahan dalam perpajakan, sanksi pajak, persepsi WP atas pajak, dan penghasilan WP terhadap ketaatan individual untuk mendaftarkan diri sebagai wajib pajak orang pribadi.

Data yang diperoleh melalui kuesioner yang ditanyakan kepada pedagang eceran yang mempunyai kios di pasar tradisional Sambirejo Kabupaten Madiun sebanyak 40 orang pedagang. Data diolah dengan menggunakan *logistic regression*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kebutuhan atas manfaat NPWP berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WP untuk mendaftar menjadi wajib pajak orang pribadi. Sementara faktor kemudahan dalam perpajakan, sanksi pajak, persepsi WP atas pajak dan penghasilan WP tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan untuk menjadi wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: pajak, kepatuhan, NPWP, wajib pajak orang pribadi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang telah memberikan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil Dan Mikro Mendaftar Menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Pengusaha Kecil dan Mikro di Pasar Tradisional Sambirejo Kabupaten Madiun)**". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini mendapat dukungan dan bantuan yang sangat besar dari beberapa pihak sehingga seiring penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan banyak memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan banyak memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku tim penguji skripsi.
4. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku tim penguji skripsi.

5. Bapak/Ibu Dosen dan mbak Lusi serta mbak Bunga selaku Staf Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun spiritual kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, Kakak dan putraku tersayang yang telah memberikan doa, kesabaran yang tiada tara, kasih sayang, arahan, semangat, dukungan moril dan finansial yang tiada hentinya akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Mas Emi Erlangga yang sudah memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Mas Widodo yang telah memberikan bantuan finansial dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Mas Arik yang sudah memberikan semangat kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerjasamanya.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2010 kelas karyawan, Mb Murti, Dwi, Rahma dan Siska, kalian semua adalah sahabat dan teman terbaikku.
12. Mb. Noviana dan Bahtiar Ramadhan terima kasih atas waktu dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu .

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan dan

kelemahan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna terciptanya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 24 April 2015

Penulis,

Erni Dwi Astuti

NIM : 52410404

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
1. Kepatuhan Pajak.....	8
2. Persepsi atas Pajak.....	9
3. Kebutuhan atas Manfaat NPWP.....	10
4. Kemudahan dalam Perpajakan.....	12
5. Sanksi Pajak.....	13
6. Penghasilan WP.....	17
7. Pengaruh Kebutuhan WP atas Manfaat NPWP terhadap Kepatuhan dalam Memiliki NPWP.....	18
8. Pengaruh Kemudahan bagi WP dalam Urusan Perpajakan terhadap Kepatuhan dalam Memiliki NPWP.....	19
9. Pengaruh Sanksi Pajak bagi WP terhadap Kepatuhan dalam Memiliki NPWP.....	20
10. Pengaruh Persepsi WP tentang Pajak terhadap Kepatuhan dalam Memiliki NPWP.....	21
11. Pengaruh Penghasilan WP terhadap Kepatuhan dalam Memiliki NPWP.....	22
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
a. Populasi.....	25
b. Sampel.....	26
c. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
1. Variabel Penelitian.....	27

2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
a. Kebutuhan WP atas manfaat memiliki NPWP.....	27
b. Kemudahan bagi WP dalam urusan perpajakan.....	28
c. Sanksi pajak bagi WP.....	28
d. Persepsi WP tentang Pajak.....	29
e. Tingkat Penghasilan WP.....	30
f. Kepatuhan Dalam Memiliki NPWP.....	30
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis.....	31
1. Statistik Deskriptif.....	31
2. Uji Kualitas Data.....	32
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Reliabilitas.....	33
3. Uji Hipotesis.....	33
a. Menilai model fit.....	34
b. Estimasi Parameter dan Interpelasinya.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Data Penelitian.....	37
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	37
2. Gambaran Umum Responden.....	37
B. Hasil Penelitian.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	42
a. Uji Validitas.....	42
b. Uji Realibilitas.....	45
3. Uji Hipotesis.....	45
a. Menilai model fit.....	45
b. Estimasi Parameter dan Interpelasi.....	47
C. Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Keterbatasan.....	55
C. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	58

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Penyebab dan Cara Penyelesaian Sanksi Pajak.....	15
Tabel 4.1	Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-rata per Bulan.....	39
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Variabel Kebutuhan WP atas Manfaat Memiliki NPWP (X1).....	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan bagi WP dalam Urusan Perpajakan (X2).....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan bagi WP dalam Urusan Perpajakan (X2) (Setelah Pengobatan).....	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak bagi WP (X3).....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi WP tentang Pajak (X4).....	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik -2LogL.....	46
Tabel 4.14	Hasil uji nilai Cox & Snell R Square dan nilai Nagelkerke R Square.....	46
Tabel 4.15	Hasil selisih penurunan nilai -2LogL.....	46
Tabel 4.16	Hasil uji nilai Hosmer and Lemeshow Test.....	47
Tabel 4.17	Hasil uji Logistik Regresion.....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	23
------------	-----------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Daftar Jawaban Responden Variabel Kepatuhan WP (Y)
Lampiran 3	Daftar Jawaban Responden Variabel Kebutuhan atas Manfaat NPWP (X1)
Lampiran 4	Daftar Jawaban Responden Variabel Kemudahan dalam Urusan Perpajakan (X2)
Lampiran 5	Daftar Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X3)
Lampiran 6	Daftar Jawaban Responden Variabel Persepsi atas Pajak (X4)
Lampiran 7	Daftar Jawaban Responden Variabel Penghasilan WP rata-rata tiap bulan (X5)
Lampiran 8	Output Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 9	Output Uji Validitas
Lampiran 10	Output Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Output Uji Logistik Regression