

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam rangka menghadapi era globalisasi seringkali ditemukan masalah yang menyebabkan banyak perusahaan mengalami kegagalan. Penyebabnya adalah ketidakmampuan perusahaan beradaptasi dengan kemajuan teknologi. Penyebab lain adalah kurang baiknya kinerja dari sumber daya manusia yang ada pada perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia adalah faktor penting yang turut menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia yaitu orang-orang yang menyediakan tenaga, bakat kreativitas dan semangat bagi perusahaan serta memegang peranan penting dalam fungsi operasional perusahaan.

Perusahaan tidak mungkin terlepas dari tenaga kerja manusia, walaupun aktivitas perusahaan telah mempunyai modal yang cukup besar dan teknologi modern. Alasannya adalah kemajuan teknologi tanpa ditunjang oleh manusia sebagai sumber dayanya maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai, dengan demikian maka sumber daya manusia sangat penting untuk diberikan arahan dan bimbingan dari manajemen perusahaan pada umumnya dan manajemen sumber daya manusia pada khususnya.

Cara mengikuti segala perkembangan yang ada dan tercapainya tujuan suatu perusahaan adalah adanya suatu motivasi agar karyawan mampu berkinerja dengan baik. Salah satu motivasi itu adalah dengan memenuhi keinginan-keinginan karyawan antara lain: gaji atau upah yang memadai, pekerjaan yang aman, suasana kerja yang kondusif, penghargaan terhadap pekerjaan yang dilakukan, pimpinan yang adil dan bijaksana, pengarahan dan perintah yang wajar, organisasi atau tempat kerja yang dihargai masyarakat atau dengan mengupayakan insentif yang proporsional dan progresif. Hal ini berarti insentif yang sesuai dengan jenjang karir, karena insentif sangat diperlukan untuk memacu para karyawan agar selalu berada pada tingkat tertinggi (optimal) sesuai kemampuan masing-masing. Dengan menurunnya efektivitas kinerja karyawan maka insentif perlu ditingkatkan.

Permasalahan yang terjadi pada Yayasan Santa Melania Bandung adalah masalah pemberian insentif, yaitu kurangnya perhatian pimpinan terhadap pemberian insentif kepada karyawan. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya semangat kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehingga efektivitas kinerja karyawan menurun.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh Sistem Insentif terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Yayasan Santa Melania Bandung).**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah adalah Apakah sistem insentif berpengaruh terhadap efektivitas kinerja karyawan Yayasan Santa Melania Bandung?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah untuk mendapatkan bukti bahwa sistem insentif berpengaruh terhadap efektivitas kinerja karyawan di Yayasan Santa Melania Bandung

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk Peneliti

Dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah, serta dapat melakukan analisis secara nyata untuk mengetahui peranan dari kebijaksanaan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan.

2. Untuk Pihak Perusahaan

Memberikan masukan-masukan yang positif dan membangun, yang dapat diterapkan perusahaan dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan.

3. Untuk Pihak Lain

Memberikan bukti tambahan dalam efektivitas penelitian tentang pengaruh sistem insentif terhadap efektivitas kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi

1. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi.

2. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tinjauan pustaka tentang pengertian sistem insentif, efektivitas kinerja, penelitian sebelumnya dan pengembangan hipotesis, kerangka konseptual atau model penelitian.

3. METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang desain penelitian: populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel; variabel penelitian dan definisi operasional variabel; lokasi dan waktu penelitian; data dan prosedur pengumpulan data serta teknik analisis.

4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan deskripsi data, hasil pengujian hipotesis dan interpretasi hasil penelitian serta pembahasan terhadap penelitian sebelumnya.

5. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.