

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PADA STAF KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Nomor Induk	129 / AK 044
Tanggal Terima	18 Agustus 2010
Beli	
MADIAN	
No. Kede Buku	2010 / Akw / Mri / a
Copy ke	
Setor / oleh	18 Agustus 2010

Diajukan oleh

Nama : YULI NUR ARINI
NIM : 52403038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2010**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PADA STAF KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



Diajukan oleh

Nama : YULI NUR ARINI
NIM : 52403038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2010**

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PADA STAF KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

YULI NUR ARINI

Telah disetujui dan diterima baik oleh Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Madiun, 19 Juli 2010

disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Dwi Handayani, S.E., M.Si


Pembimbing II



Intan Immanuel, S.E., M.SA

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Unika Widya
Mandala Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si

Skripsi berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION PADA STAF KANTOR
AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

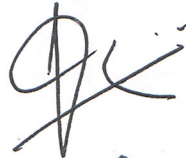
Yuli Nur Arini

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi.


Madiun, 19 Juli 2010

Tim Penguji Skripsi

1. Dwi Handayani, S.E., M.Si
Ketua

()

2. Haris Wibisono, S.E., M.Si, Ak
Anggota

()

3. Intan Immanuela, S.E., M.SA
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PADA STAF KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar sarjana saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 19 Juli 2010



YULI NUR ARINI

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang
Segala puji bagi Allah Tuhan seluruh alam
Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang
Yang mamiliki (merajai) hari Pembalasan
Hanya kepada Engkau-lah kami menyembah dan hanya Engkau-lah kami
memohon pertolongan
Tunjukkanlah kami ke jalan yang lurus
Yaitu jalan orang-orang yang Engkau beri nikmat atas mereka, bukan (jalar)
orang-orang yang dibenci dan bukan (pula jalan) orang-orang tersesat*

(Q.S. Al-Fatihah : 1 – 7)

*Kupersembahkan karya kecil ini
Sebagai tanda terimakasih yang terdalam untuk.....
ibundu yang telah melahirkan aku dengan penuh kasih sayang
Sebagai tanda permohonan maafku untuk.....
Ayahanda, atas keterlambatanku tuk berbakti
Kakak-kakakku
Kesabaran dan ketabahan kalian adalah semangatku
Sahabat-sahabatku yang sudi berbagi suka dan duka
Almamater dan Dosen-Dosenku tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PADA STAF KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SURABAYA**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin penulisan skripsi ini dapat terselesaikan seperti ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dwi Handayani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Jurusan Akuntansi dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Intan Immanuela, S.E., M.SA., selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji yang memberikan masukan, saran, kritik, dan semangat pada penulis.
3. Bapak Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji.
4. Ibu Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Penguji.

5. Ibu Lusi selaku Bagian Tata Usaha yang telah memberikan bantuan selama penelitian.
6. Segenap Karyawan Perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi.
7. Segenap keluarga yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan 2003, yang telah memberikan semangat, kritikan, dan persahabatan.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis bagi para pembaca pada umumnya.

Madiun, 19 Juli 2010
Penulis,

Yuli Nur Arini

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek penting dalam menentukan keefektifan tujuan organisasi. Akibatnya, organisasi perlu perlu senantiasa melakukan investasi untuk merekrut, menyeleksi dan mempertahankan sumber daya manusia tetapi, fenomena yang seringkali terjadi adalah kinerja perusahaan yang telah demikian bagus dapat dirusak oleh perilaku pegawai secara langsung maupun tidak. Salah satu bentuk perilaku pegawai adalah keinginan berpindah (*turnover intention*) yang berujung pada keputusan untuk meninggalkan pekerjaannya. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan untuk berpindah (*turnover intention*) antara lain konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada staf Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan kuesioner. Variabel yang diteliti adalah variabel tergantung yaitu *turnover intention* (Y), variabel bebas yaitu konflik peran (X_1), ketidakjelasan peran (X_2), kepuasan gaji (X_3) dan kepuasan kerja (X_4). Populasi dalam penelitian ini adalah staf Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Selanjutnya dipilih 12 Kantor Akuntan Publik dan diperoleh responden sebanyak 43 orang staf Kantor Akuntan Publik dengan teknik pengambilan sampel *convenience sampling* yaitu sampel yang datanya mudah diperoleh peneliti. Untuk melihat apakah terdapat pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada staf Kantor Akuntan Publik di Surabaya dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara serentak (simultan) antara variabel konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa hipotesis untuk variabel konflik peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja diterima, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $< 0,05$, sedangkan hipotesis untuk variabel ketidakjelasan peran ditolak, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikansi $> 0,05$.

Kata kunci : konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji,kepuasan kerja, *turnover intention*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Pengertian Kantor Akuntan Publik.....	8
2. Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>).....	11
3. Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>).....	13
4. Kepuasan Gaji.....	14
5. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	15
6. <i>Turnover Intention</i>	17
7. Konflik Peran berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	18
8. Ketidakjelasan Peran berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	19
9. Kepuasan Gaji berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	20
10. Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	21
11. Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kepuasan Gaji, dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap <i>turnover intention</i>	23
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23
BAB III. METODA PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Variabel Penelitian.....	25
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
D. Instrumen Penelitian.....	27
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28

F. Prosedur Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis.....	28
1. Uji Kualitas Data.....	28
a. Uji Validitas.....	28
b. Uji Reliabilitas.....	29
2. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Multikolinieritas.....	30
b. Uji Heteroskedastisitas.....	30
c. Uji Autokorelasi.....	31
d. Uji Normalitas.....	31
3. Uji Hipotesis.....	32
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
b. Uji Parsial.....	32
c. Uji Simultan	33
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
1. Data Penelitian.....	34
2. Statistik Deskriptif.....	34
3. Hasil Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	37
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Multikolonieritas.....	38
b. Uji Heteroskedastisitas.....	39
c. Autokorelasi.....	39
d. Normalitas.....	40
5. Hasil Uji Hipotesis.....	41
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	41
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
c. Uji Parsial.....	42
d. Uji Simultan.....	43
6. Pembahasan.....	44
BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	48
B. Keterbatasan	48
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	34
Tabel 4.2.	Data Responden.....	35
Tabel 4.3.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.4.	Hasil uji validitas untuk variabel konflik peran.....	37
Tabel 4.5.	Hasil uji validitas untuk variabel ketidakjelasan peran.....	37
Tabel 4.6.	Hasil uji validitas untuk variabel kepuasan gaji.....	37
Tabel 4.7.	Hasil uji validitas untuk variabel kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.8.	Hasil uji validitas untuk variabel <i>turnover intention</i>	37
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	39
Tabel 4.11.	Hasil Uji Autokorelasi.....	40
Tabel 4.12.	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.13.	Hasil Uji Simultan.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Heteroskedastisitas.....	40
Gambar 4.2 Normalitas	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Daftar Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas Konflik Peran
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan Peran dan Kepuasan Gaji
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas kepuasan kerja dan *Turnover Intention*
- Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas Konflik Peran dan Ketidakjelasan Peran
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan gaji dan Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas *Turnover Intention*, Uji Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Autokorelasi, Uji Simultan
- Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolonieritas dan Chart
- Lampiran 10 : Hasil Uji Statistik Deskriptif dan *Kolmogorov Smirnov*