

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

#### A. SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji, kepuasan kerja terhadap turnover intention. Dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Hasil penelitian  $H_1$  menunjukkan bahwa semakin tinggi konflik peran yang dirasakan, semakin tinggi keinginan berpindah staf akuntan, diterima dengan tingkat signifikansi  $0,017 < 0,05$ . Staf akuntan dengan tingkat konflik peran tinggi mengakibatkan kesulitan dalam menentukan tugas sehingga keinginan berpindah tinggi.

Hasil penelitian  $H_2$  ditolak, artinya meskipun terdapat ketidakjelasan peran yang dirasakan staf Kantor Akuntan Publik belum mempunyai pikiran untuk berpindah kerja. Tingkat signifikansi  $0,682 > 0,05$ .

Hasil penelitian  $H_3$  menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan gaji yang dirasakan, semakin rendah keinginan berpindah staf akuntan, diterima dengan tingkat signifikansi  $0,029 < 0,05$ . Staf akuntan yang terpuaskan atas gaji yang diterima cenderung mempertahankan pekerjaannya.

Hasil penelitian  $H_4$  menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan, semakin rendah keinginan berpindah staf akuntan,

diterima dengan tingkat signifikansi  $0,018 < 0,05$ . Staf akuntan yang merasa senang terhadap pekerjaannya tidak mempunyai pikiran berpindah kerja.

Hasil penelitian  $H_5$  menunjukkan bahwa konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap *turnover intention*, diterima dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Adanya *turnover intention* dipengaruhi oleh faktor konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja.

#### **B. KETERBATASAN**

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan empat variabel independen yaitu konflik peran, ketidakjelasan peran, kepuasan gaji dan kepuasan kerja.

#### **C. SARAN**

Dengan memperhatikan keterbatasan yang telah dikemukakan, maka beberapa saran sebagai bahan pertimbangan di masa yang akan datang sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan populasi penelitian dapat diperluas, misalnya di Solo, Jakarta, Semarang, Yogyakarta.
2. Penelitian selanjutnya sebaiknya ditambahkan variabel lain, seperti efektivitas kerja, gaya kepemimpinan, serta komitmen profesi dan komitmen organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens. Alvin A dan James K Loebbecke.1996. *Auditing Pendekatan*. Buku Satu. Edisi Revisi. Edisi Bahasa Indonesia. Adaptasi oleh Amir Abadi Jusuf. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Agus Arianto Toly, Vol. 3, No. 2, November 2001. "*Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intentions pada Staf Kantor Akuntan Publik*". Jurnal Akuntansi dan Keuangan, hal. 102 – 125.
- Dwi Fitri Puspa & Bambang Riyanto LS, Vol. 2, No. 1, Januari 1999. "*Tipe Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional, Konflik Peran, Kepuasan Kerja dan Kinerja: Suatu Penelitian Empiris,*".Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, hal. 117 – 135.
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Erliasna, Br. P. 2005. "*Pengaruh Budaya Organisasional, Konflik Peran dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya*". Skripsi program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan).
- Gibson, Ivan Cevich, Donnelly. 1992. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi Kelima. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Gibsodarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 1997. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Pertama. Yogyakarta. Penerbit BPF E.
- Harif Amali Rivai, Vol. 3, No. 1. April 2001. "*Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar*". Jurnal Bisnis dan Akuntansi, hal. 335 – 352.
- Imam Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kresno, D.E dan Weygandt, I.I. 1995. *Akuntansi Intermediate*. Edisi Ketujuh, Jilid Satu, Terjemahan Herman Wibowo. Jakarta. Penerbit Binarupa Aksara.
- Maharani, Devita. 2006. "*Pengaruh Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan bagian Akuntansi pada Perusahaan Manufaktur di Wilayah Madiun dan Eks Karesidenan Madiun*". Skripsi program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan).

- Nazir, Moh. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Pertama, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen, P. 1996. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kedelapan, Jilid Satu, terjemahan Benyamin Mohan. Jakarta. Penerbit Prenhallindo.
- Suwandi & Nur Indriantoro, Vol. 2, No. 2. Juli 1999. "Pengujian Model Turn over Pasewark dan Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik", *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, hal. 173 – 195.
- Sari, Titik Mutiara. 2006. "*Pengaruh Lingkungan Pengendalian Organisasi, Orientasi Profesional dan Konflik Pesan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Madiun*" Skripsi program S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (tidak dipublikasikan).
- Winardi. 1992. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Bandung. Penerbit Citra Aditya Bakti.