

**KEPERCAYAAN TERHADAP TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI BARU DALAM EVALUASI  
KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Nomor Induk	132/140438
Tanggal Terbit	18 Agustus 2010
ISBN	
No. Revisi	2010/140438/Nugroho
Copy ke	
Salinan/Orisin	18 Agustus 2010

Diajukan oleh:

Nama : Agustinus Adi Nugroho  
N.I.M : 52405003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2010**

**KEPERCAYAAN TERHADAP TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI BARU DALAM EVALUASI  
KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

**Nama : Agustinus Adi Nugroho**  
**N.I.M : 52405003**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2010**

Skripsi berjudul

**KEPERCAYAAN TERHADAP TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI BARU DALAM EVALUASI  
KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**AGUSTINUS ADI NUGROHO**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan Memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi,

Madiun, 19 Juli 2010

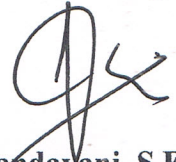
disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak

Pembimbing II



Dwi Handayani, S.E., M.Si.,

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.,

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Unika Widya Mandala  
Madiun



Dwi Handayani, S.E., M.Si.,

Skripsi berjudul

**KEPERCAYAAN TERHADAP TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI BARU DALAM EVALUASI  
KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**AGUSTINUS ADI NUGROHO**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 19 Juli 2010

Tim Penguji Skripsi

1. **Dwi Handayani, S.E., M.Si.**  
Ketua

(  )

2. **Intan Immanuela, S.E., M.SA**  
Anggota

(  )

3. **Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak**  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **"Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual (Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)"** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 19 Juli 2010

  
Agustinus Adi Nugroho

## MOTTO

*Syukuri apa yang telah diberikan dan berjuanglah demi pilihan dalam hidup*

*Jika telah siap membajak, jangan pernah menoleh ke belakang*

Penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibuku
2. Kakak-kakakku
3. Pendampingku
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi sistem informasi di zaman ini memberikan pengaruh besar di dunia kerja sehingga membantu produktivitas perusahaan atau organisasi. Penerapan teknologi sistem informasi yang tepat memberikan suatu informasi yang sangat besar dan penting bagi pengguna. Penggunaan teknologi sistem informasi disertai dengan kepercayaan dari pengguna sangatlah bermanfaat, dengan adanya kepercayaan tersebut individu akan merasa yakin dalam penyelesaian tugas dan tanggungjawabnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru dalam kinerja individual. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis linier berganda, yang menguji pengaruh teknologi sistem informasi dan kepercayaan sebagai variabel independen terhadap kinerja individual sebagai variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan dan dosen Universitas Widya Mandala Madiun, sedangkan untuk sampelnya adalah karyawan dan dosen Universitas Widya Mandala Madiun yang menggunakan langsung teknologi sistem informasi dan lama bekerja minimal satu tahun. Data yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner langsung kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi baru secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja individual, hal ini terbukti dengan ditunjukkan nilai signifikansi masing-masing variabel independen kurang dari 0,05.

Kata kunci: teknologi sistem informasi, kepercayaan, dan kinerja individual.

## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua,

Puji syukur kepada Allah Bapa yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya serta kepada roh kudus yang turun memberikan segala pikiran dan akal budi, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual (Studi Empiris pada Universitas Widya Mandala Madiun)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan ataupun kesulitan, tetapi berkat bimbingan, bantuan moril atau materiil, dan motivasi dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Ibu Dwi Handayani, S.E., MSi., selaku Dekan Ekonomi dan Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Widya Mandala Madiun serta dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat dalam penyusunan skripsi.



3. Buat para Dosen dan *staf* Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mandala Madiun yang bersedia memberikan pelayanan dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh *staf* karyawan dan dosen Universitas Widya Mandala Madiun yang telah bersedia memberikan bantuan dalam pengumpulan data dalam penyusunan skripsi.
5. Ayah tercinta yang selalu memberikan segala kasih sayang, motivasi, semangat, nasehat, doa, dan bekerja keras untuk membiayai kuliah.
6. Ibunda tercinta yang selalu memberikan segala kasih sayang, motivasi, semangat, nasehat, dan doa dalam penyusunan skripsi.
7. Kakak-kakakku tersayang (Mbak Kristin, Mas Gatot, Mbak Susi, dan Mas Yuli) yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan memberikan sepenuh kasihnya dalam penyusunan skripsi.
8. Saudara-saudaraku yang selalu mendoakan dan memotivasi dalam penyusunan skripsi.
9. Orang yang menyayangiku setiap waktu (Mutiara), yang selalu memberi semangat, dorongan, nasehat, dan mendoakan dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-temanku semua (Aan, Andriana, Bram, Naelendra, Yuli, Neneng, Eka, Riyanti, Nurul, Fitria, Novi, Ester, Yuche, Linda, Voni, Adiek, Franica, Theo, Pak Joko) yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
11. Teman-teman Gereja (Agung, Osi, Mita, Nuri, Arma, Yustinus, Dinar, Iwan, Olin, Mbak Katrin, Mbak Yulia, Mbak Liris, Mbak Sonya, Mas Andi, Mas Sapto, Mas Eko, Mas Agus, Mas Jeny, Mas Petro, Mas Agus Siwox, Frater

Siga, Romo Yuni, Romo Hardi, Romo Astanto, Romo Paul) yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyusunan skripsi.

12. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang bersedia membantu, mendukung, memotivasi, dan mendoakan dalam penyusunan skripsi.

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan sehingga mengharapkan saran dan sumbangan pikiran dari pembaca dan peneliti selanjutnya. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa akuntansi dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Damai dan berkat Tuhan selalu menyertai kita.

Madiun, 19 Juli 2010

  
Agustinus Adi Nugroho

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Pembahasan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	8
1. Teknologi Sistem Informasi .....	8
2. Kepercayaan .....	10
3. Kinerja Individual .....	12
B. Pengembangan Hipotesis .....	14
1. Pengaruh antara Teknologi Sistem Informasi Baru dengan Kinerja Individual .....	14
2. Pengaruh antara Teknologi Sistem Informasi dengan Kinerja Individual melalui Kepercayaan terhadap Sistem Informasi Baru .....	15
C. Kerangka Pemikiran Teoritis atau Model Penelitian .....	17
BAB III METODA PENELITIAN .....	18
A. Desain Penelitian .....	18
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	18
1. Populasi .....	18
2. Sampel .....	18
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	19
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	19
1. Variabel Penelitian .....	19
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel ...	19
a) Definisi Operasional Variabel .....	19
1) Teknologi Sistem Informasi ( $X_1$ ) .....	19
2) Kepercayaan ( $X_2$ ) .....	20
3) Kinerja Individual ( $Y$ ) .....	20



b) Pengukuran Variabel .....	20
1) Teknologi Sistem Informasi (X <sub>1</sub> ) .....	20
2) Kepercayaan (X <sub>2</sub> ) .....	21
3) Kinerja Individual (Y) .....	22
D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
E. Data dan Prosedur Pengambilan Data .....	23
F. Teknik Analisis .....	23
1. Uji Kualitas Data .....	23
a) Uji Validitas .....	23
b) Uji Reliabilitas .....	24
2. Uji Asumsi Klasik .....	24
a) Uji Normalitas .....	24
b) Uji Multikolonieritas .....	25
c) Uji Autokorelasi .....	25
d) Uji Heteroskedastisitas .....	26
3. Uji Hipotesis .....	27
a) Uji Regresi .....	27
b) Uji t .....	28
c) Uji F .....	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Data Penelitian .....	30
B. Analisis Data .....	33
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	33
2. Uji Kualitas Data .....	34
a) Uji Validitas .....	34
b) Uji Reliabilitas .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	38
a) Uji Normalitas .....	38
b) Uji Multikolonieritas .....	38
c) Uji Autokorelasi .....	39
d) Uji Heteroskedastisitas .....	40
4. Hasil Pengujian Hipotesis .....	40
a) Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	40
b) Persamaan Regresi .....	41
c) Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	41
d) Uji Simultan (Uji F) .....	42
C. Pembahasan .....	43
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	43
b. Uji Simultan (Uji F) .....	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	46
A. Simpulan .....	46
B. Keterbatasan .....	47
C. Saran .....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	30
Tabel 4.2	Rincian Jumlah Responden .....	31
Tabel 4.3	Profil Responden .....	31
Tabel 4.4	<i>Descriptive statistics</i> .....	33
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengujian I .....	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pengujian II .....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolonieritas .....	39
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi .....	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data .....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Teknologi
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Individual
Lampiran 5	Hasil Pengujian Validitas I Variabel Teknologi
Lampiran 6	Hasil Pengujian Validitas II Variabel Teknologi
Lampiran 7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepercayaan dan Kinerja Individual
Lampiran 8	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Teknologi
Lampiran 9	Hasil Pengujian Reliabilita Variabel Kepercayaan
Lampiran 10	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja Individual
Lampiran 11	Hasil Pengujian Regresi
Lampiran 12	Hasil Pengujian Normalitas Data dan Heteroskedastisitas