

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BRI
KANTOR CABANG MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar S-1



Man 0360

No. Urut	151
Tanggal	8 Januari 2015
No. Kori	2014/Man/Asi/1p
Salinan/	8 Januari 2015
oleh	

Oleh

Nama : Theo Arifin

NIM : 51410030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2014

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BRI
KANTOR CABANG MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Theo Arifin (NIM: 51410030)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen.

Madiun, 29 November 2014

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Veronika Agustini S., S.E., M.Si

Vivi Aryani, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya
Mandala Madiun



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Katolik
Widya Mandala Madiun



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK BRI
KANTOR CABANG MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Theo Arifin (NIM: 51410030)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 29 November 2014

Tim penguji skripsi

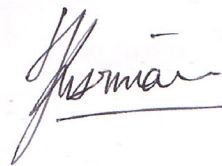
1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

()

2. Vivi Aryani, S.E., M.Sc

()

3. Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BRI Kantor Cabang Madiun” tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain.

Madiun, 29 November 2014



Theo Arifin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bekerjalah bagaikan tak butuh uang

Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti

Menarilah bagaikan tak seorang pun sedang menonton

(Mark Twain).

Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat

Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras

(Theo arifin).

Karya ini di persembahkan kepada:

1. Ibu, Alm. Ayah dan Adik tercinta,
2. Saudara-saudaraku,
3. Teman-temanku,
4. Almamaterku.

ABSTRAKSI

Faktor kepemimpinan, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi merupakan unsur dari manajemen sumber daya manusia yang penting dalam peningkatan kinerja karyawan di perusahaan. Kinerja karyawan harus diperhatikan untuk mewujudkan tujuan perusahaan agar sesuai yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh kepemimpinan transaksional, kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT Bank BRI Kantor Cabang Madiun yang berjumlah 55 orang, yaitu semua anggota populasi dijadikan subjek penelitian.

Hasil uji t menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Faktor kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan transaksional, kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian ini maka PT Bank BRI Kantor Cabang Madiun untuk lebih menekankan kepemimpinan transaksional, disamping itu tetap memperhatikan kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi sehingga akan mempengaruhi kinerja karyawan menjadi lebih baik.

Kata kunci: Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja fisik, kompensasi, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas karunia yang diberikan Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank BRI Kantor Cabang Madiun**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Ibu Veronika Agustini, S., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Vivi Aryani, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Segenap dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Mochammad Suratin selaku pimpinan PT Bank BRI kantor cabang Madiun yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini di PT Bank BRI Kantor Cabang Madiun.

5. Segenap Karyawan PT Bank BRI kantor cabang Madiun yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun atas segala bantuan dan pelayanan yang diberikan kepada peneliti selama menuntut ilmu.
8. Ibu Sri Suryati, Adik Yosi, Adik Otik, Riana Fitriyanti dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doa tanpa henti. Serta Alm. Ayah Marsudiyono semoga mendapatkan ketenangan disisi Allah SWT.
9. Teman-teman prodi Manajemen Universitas Widya Mandala Madiun angkatan 2010, yang telah memberikan bantuan dan kerja sama selama perkuliahan.

Semoga Tuhan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Madiun, 29 November 2014



Theo Arifin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Dimensi Kinerja.....	8

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
4. Penilaian Kinerja	9
5. Tujuan Penilaian Kinerja	9
B. Kepemimpinan.....	10
1. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2. Fungsi Kepemimpinan.....	10
3. Karakteristik Pemimpin yang Baik	11
4. Gaya Kepemimpinan	12
a. Kepemimpinan Transaksional	13
b. Kepemimpinan Transformasional.....	14
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
D. Kompensasi	22
1. Pengertian Kompensasi	22
2. Manfaat Kompensasi	22
3. Bentuk Kompensasi.....	23
E. Pengembangan Hipotesis	24
F. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
BAB III METODA PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31

1. Variabel Penelitian	31
2. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
F. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	37
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Kualitas Data	38
a. Uji Validitas.....	38
b. Uji Reliabilitas	39
2. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinieritas.....	40
c. Uji Autokorelasi.....	41
d. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	42
5. Uji Hipotesis	43
a. Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	43
b. Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
A. Data Penelitian.....	45

B. Data Responden	53
C. Instrumen Penelitian.....	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas.....	59
D. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolinieritas	60
3. Uji Autokorelasi	61
4. Uji Heteroskedastisitas	62
E. Regresi Linear Berganda.....	62
F. Koefisien Determinasi (R^2)	64
G. Uji Hipotesis.....	65
1. Uji-F.....	65
2. Uji-t.....	67
H. Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 3.1	Indikator Pengukuran Kepemimpinan Transaksional 32
TABEL 3.2	Indikator Pengukuran Kepemimpinan Transformasional..... 33
TABEL 3.3	Indikator Pengukuran Lingkungan Kerja Fisik..... 34
TABEL 3.4	Indikator Pengukuran Kompensasi 35
TABEL 3.5	Indikator Pengukuran Kinerja..... 36
TABEL 4.1	Data Karyawan..... 53
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 54
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 54
TABEL 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 55
TABEL 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja 55
TABEL 4.6	Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional..... 56
TABEL 4.7	Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional 57
TABEL 4.8	Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik 57
TABEL 4.9	Uji Validitas Kompensasi 58
TABEL 4.10	Uji Validitas Kinerja 58
TABEL 4.11	Uji Reliabilitas 59
TABEL 4.12	Uji Normalitas..... 60
TABEL 4.13	Uji Multikolinearitas 60
TABEL 4.14	Uji Autokorelasi 61
TABEL 4.15	Uji Heteroskedastisitas 62
TABEL 4.16	Uji Regresi Linear Berganda 63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
GAMBAR 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F	44
GAMBAR 3.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t	44
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi.....	48
GAMBAR 4.2 Uji Autokorelasi.....	61
GAMBAR 4.3 Kurva Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	66
GAMBAR 4.4 Kurva Penerimaan dan Penolakan Kepemimpinan Transaksional	67
GAMBAR 4.5 Kurva Penerimaan dan Penolakan Kepemimpinan Transformasional.....	68
GAMBAR 4.6 Kurva Penerimaan dan Penolakan Lingkungan Kerja Fisik.....	69
GAMBAR 4.7 Kurva Penerimaan dan Penolakan Kompensasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Surat permohonan untuk mengisi kuesioner dan kuesioner
LAMPIRAN II	Karakteristik responden dan data variabel
LAMPIRAN III	Uji kualitas data
LAMPIRAN IV	Uji asumsi klasik
LAMPIRAN V	Uji regresi
LAMPIRAN VI	Tabel (r,DW,F,t)
LAMPIRAN VII	Surat keterangan telah melakukan penelitian