

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INKA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



muho329

Nomor Induk	<i>120</i>
Tanggal Terima	<i>14 Feb 2013</i>
BELI	<i>Manajemen</i>
HADIAH	
No. Kode Buku	<i>2013 Man Art P</i>
Copy ke	
Selesai/ oter	<i>14 Feb 2013</i>

Oleh:

Nama : Dita Presty Artanti

NIM : 51408006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2013**

Skripsi berjudul

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INKA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dita Presty Artanti

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi

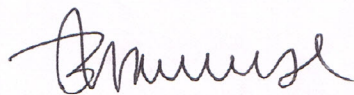
Manajemen

Madiun, Desember 2012

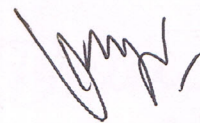
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.



Vivi Ariyani., S.E., M.Sc

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Fakultas Ekonomi

Unika Widya Mandala Madiun

Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Judul Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INKA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

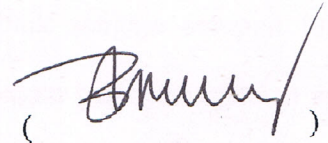
Dita Presty Artanti

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

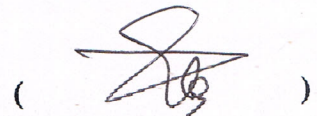
Madiun, Desember 2012

Tim Penguji Skripsi

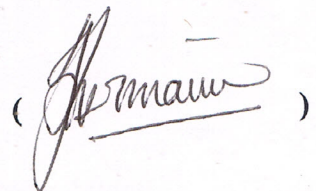
1. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**
Ketua

()

2. **Dra.Dyah Kurniawati,M,Si.**
Anggota

()

3. **Ign.Soni Kurniawan,S.E.,M.Sc.**
Anggota

()

PERYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul : **Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT INKA Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijasah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun, Desember 2012

Dita Presty Artanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan pernah takut untuk bermimpi besar karena semua orang mempunyai kesempatan untuk meraih mimpi besar itu (Dita Presty Artanti).

Sahabat sejati dapat menunjukkanmu bahwa hidup tak seburuk yang kamu pikirkan, dan masalahmu tak sebesar yang kamu takutkan (Wilz Kanadi)

Cantik adalah saat apa yang dimiliki orang lain tidak membuatmu iri, karena apa yang kamu butuhkan adalah menjadi dirimu sendiri (Amanda Adriani).

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Bapakku tercinta, Bapak Ari Widodo.
2. Mamaku tersayang, Ibu Istanti Wartini
3. Adikku tersayang, Ridho Darmawan
4. Nenekku tersayang, Mbah Atin

ABSTRAK

PT INKA merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang perkeretaapian di Indonesia. PT INKA merupakan perusahaan terbesar di Asia Tenggara. Karyawan PT INKA memiliki stres kerja, motivasi dan lingkungan kerja fisik dalam operasinya untuk meningkatkan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja, motivasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan secara parsial pada PT INKA Madiun.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 39 orang yang meliputi seluruh karyawan divisi SDM PT INKA Madiun. Teknik pengambilan sampel menggunakan pengambilan sampel jenuh atau semua anggota populasi dijadikan sampel.

Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data menunjukkan data mampu melewati uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Data dianalisis setelah dilakukan pengujian Validitas, Reliabilitas dan Asumsi Klasik (Normalitas, Autokorelasi, Heteroskedastisitas, Multikolonieritas). Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji t, dengan menggunakan bantuan *Statistical Product and Service Solution* versi 17 (SPSS 17). Temuan menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: stres kerja, motivasi, dan lingkungan kerja fisik

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa, bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan dan kesabarannya dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II atas bimbingannya dalam menyusun skripsi.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran bagi pengembangan skripsi.
4. Kepala Divisi SDM di PT INKA Madiun yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di PT INKA Madiun.
5. Para karyawan tetap Divisi SDM di PT INKA Madiun yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
6. Bapak dan ibu dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mendidik peneliti selama proses kuliah.

7. Karyawan di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah melayani peneliti sehingga dapat mengikuti kuliah dengan nyaman.
8. Bapakku tercinta, Bapak Ari Widodo Mamaku tersayang, Ibu Istanti Wartini, Adikku tersayang, Ridho Darmawan, Nenekku tersayang, Mbah Atin, yang selama ini telah memberikan kasih sayang yang tulus doa dan dukungan yang tak pernah putus.
9. Sahabatku Vebry, Petra, Lina, Putri, dan Harry Murti yang telah memberikan dukungan serta kebersamaan selama penulisan skripsi.
10. Seluruh teman-temanku di Program Studi Manajemen Angkatan 2008, yang telah memberikan kerjasamanya selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang membantu peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Madiun, Desember 2012

Peneliti

Dita Presty Artanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	7
A. Telaah Teori.....	7
1. Stres Kerja	7
a. Pengertian Stres Kerja.....	7
b. Strategi Mangatasi Stres Kerja.....	8

c.	Pengukuran Terhadap Stres Kerja	8
d.	Konsekuensi Stres Kerja	9
2.	Motivasi	10
a.	Pengertian Motivasi	10
b.	Teori Motivasi.....	11
3.	Lingkungan Kerja Fisik	17
a.	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	17
b.	Faktor Lingkungan Kerja.....	18
4.	Kinerja Kayrawan	20
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	20
b.	Dimensi-Dimensi Kinerja.....	22
C.	Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	24
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
b.	Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
A.	Desain Penelitian.....	29
B.	Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan Sampel.....	29
C.	Varabel dan definisi Operasional Variabel.....	30
D.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
E.	Prosedur Pengumpulan Data.....	34

F. Teknik Analisis Data.....	35
1. Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji validitas.....	35
b. Uji reabilitas.....	36
2. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Autokorelasi.....	39
d. Uji Heteroskedastisitas.....	40
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	41
5. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Data Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum PT INKA.....	44
a) Sejarah Singkat.....	44
b) Visi Misi.....	44
c) Struktur Organisasi.....	45
d) <i>Job Description</i>	47
2. Data Responden	50
B. Instrumen Hasil Penelitian.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	55

3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	60
5. Koefisien Determinasi.....	62
6. Uji Hipotesis.....	62
C. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	