

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI, STRES KERJA, DAN
KEMAMPUAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KSP TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG CARUBAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Oleh:

Nama : Putri Ajar. S

NIM : 51408013

mu0331

Nomor Induk	122
Tanggal Terima	14 Feb 2013
BELI	
HADIAH	Manajemen
No. Kede Buku	2013 Man Ajap
Copy ke	
Selesai/ oleh	14 Feb 2013

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

2013

Skripsi berjudul

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI, STRES KERJA, DAN
KEMAMPUAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM TUNAS ARTHA MANDIRI
CABANG CARUBAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Ajar Satiti

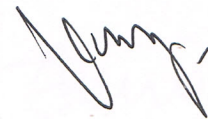
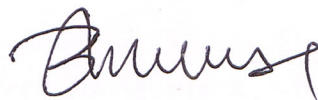
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen

Madiun, 19 Januari 2013

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Vivi Ariyani, SE, MSc

Mengetahui

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Fakultas Ekonomi

Unika Widya Mandala Madiun

Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Judul Skripsi

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI, STRES KERJA, DAN
KEMAMPUAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM TUNAS ARTHA MANDIRI
CABANG CARUBAN**

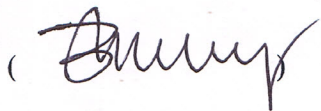
yang dipersiapkan dan disusun oleh
Putri Ajar Satiti

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.


Madiun, 19 Januari 2013

Tim Penguji Skripsi

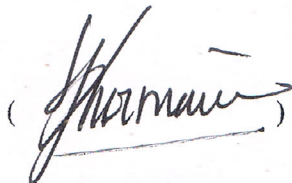
1. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**
Ketua

()

2. **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.**
Anggota

()

3. **Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc**
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis, dengan judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosi, Stres Kerja, Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijasah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun, Desember 2012

Putri Ajar Satiti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tinggalkanlah kesenangan sesaat yang menghalangi kesuksesan, karena kesenangan sesaat adalah salah satu penyebab kegagalan (Putri Ajar. S).

Prestasi bukanlah suatu kebetulan dan impian tak akan pernah menjadi kenyataan tanpa kerja keras (Rifki).

Meski disakiti berkali-kali, wanita bijak bisa memaafkan dan semakin tegar seperti batu karang (Mario Teguh).

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Bapakku tercinta, Bapak Suyanto
2. Ibuku tercinta, Ibu Sriani
3. Diriku sendiri, Putri Ajar Satiti
4. Adikku tercinta, Danang Prasetiyo

ABSTRAK

Koperasi simpan pinjam merupakan organisasi yang melayani jasa penyimpanan dan peminjaman uang kepada anggota dengan menggunakan dana yang sebagian besar dikumpulkan dari anggotanya dengan persyaratan-persyaratan, yang sudah ditentukan. Karyawan koperasi simpan pinjam memiliki kecerdasan emosi, stres kerja, dan kemampuan karyawan dalam operasinya untuk meningkatkan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosi, stres kerja, dan kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan secara parsial pada Koperasi Simpan Pinjam Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 orang yang meliputi seluruh karyawan tetap KSP TAM Cabang Caruban. Ukuran sampel dalam penelitian ini adalah 40 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan pengambilan sampel jenuh atau semua anggota populasi dijadikan sampel.

Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data yang meliputi uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik (Normalitas, Autokorelasi, Heteroskedastisitas, Multikolonieritas). Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji t, dengan menggunakan bantuan *Statistical Product and Service Solution* versi 17 (SPSS 17). Temuan menunjukkan bahwa kecerdasan emosi, kemampuan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pimpinan KSP TAM diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kemampuan karyawan serta memotivasi dan mengendalikan emosi para karyawannya. Sedangkan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pimpinan KSP TAM diharapkan dapat mempertahankan tingkat stres yang berdampak positif dan memotivasi karyawan yang mempunyai tingkat stress yang berdampak negatif.

Kata-kata kunci: kecerdasan emosi, stres kerja, dan kemampuan karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas semua karunia yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari doa, bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I atas bimbingan dan kesabarannya dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc. selaku dosen pembimbing II atas bimbingannya dalam menyusun skripsi.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran bagi pengembangan skripsi.
4. Kepala cabang KSP TAM Cabang Caruban yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di KSP TAM Cabang Caruban.
5. Para karyawan tetap di KSP TAM Cabang Caruban yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
6. Bapak dan ibu dosen di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mendidik peneliti selama proses kuliah.

7. Karyawan di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah melayani peneliti sehingga dapat mengikuti kuliah dengan nyaman.
8. Bapakku tercinta, Bapak Suyanto, Ibuku tercinta, Ibu Sriani, Adikku tercinta, Danang Prasetyo, yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan.
9. Sahabatku Verly Maelani dan Riangga Puspita yang telah memberikan dukungan secara terus menerus.
10. Sahabatku Harry, Dita, Petra, Vebry yang telah memberikan dukungan serta kebersamaan selama penulisan skripsi.
11. Seluruh teman-temanku di Program Studi Manajemen Angkatan 2008, yang telah memberikan kerjasamanya selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang membantu peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Madiun, 19 Januari 2013

Peneliti

Putri Ajar Satiti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I A. PENDAHULUAN	1
B. LATAR BELAKANG	1
C. RUMUSAN MASALAH	5
D. TUJUAN MASALAH	6
E. MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. KECERDASAN EMOSI	7
1. PENGERTIAN KECERDASAN EMOSI	7
B. STRES KERJA	9

1. PENGERTIAN STRES KERJA	9
2. SUMBER POTENSIAL DARI STRES	10
3. CARA MENGATASI STRES KERJA	11
C. KEMAMPUAN KARYAWAN	12
1. PENGERTIAN KEMAMPUAN	12
D. KINERJA KARYAWAN	13
1. PENGERTIAN KINERJA	13
2. TUJUAN PENILAIAN KINERJA	14
3. METODE PENILAIAN KINERJA	14
E. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
F. KERANGKA PEMIKIRAN	19
BAB III METODA PENELITIAN	20
A. DESAIN PENELITIAN	20
B. POPULASI, SAMPEL, DAN METODE PENGAMBILAN SAMPSEL	20
C. METODE PENGUMPULAN DATA	21
D. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	21
1. KECERDASAN EMOSI	21
2. STRES KERJA	22
3. KEMAMPUAN KARYAWAN	23
4. KINERJA KARYAWAN	24

E. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	24
F. TEKNIK ANALISIS DATA	24
1. UJI KUALITAS DATA	24
a) UJI VALIDITAS	24
b) UJI RELIABILITAS	25
2. UJI ASUMSI KLASIK	26
a) UJI NORMALITAS	26
b) UJI MULTIKOLINEARITAS	27
c) UJI AUTOKORELASI	27
d) UJI HETEROSKEDASTISITAS	27
3. ANALISIS REGRESI BERGANDA	28
4. KOEFISIEN DETERMINASI	29
5. UJI t	29
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
A. DATA PENELITIAN	30
1. GAMBARAN UMUM	30
a) SEJARAH SINGKAT	30
b) VISI DAN MISI	31
c) STRUKTUR ORGANISASI	32
d) <i>JOB DESCRIPTION</i>	32
e) DATA KARYAWAN	33
B. DATA RESPONDEN	33

C. INSTRUMEN PENELITIAN	35
D. PEMBAHASAN	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
A. SIMPULAN	54
B. SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Karyawan	34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Table 4.6	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosi	37
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Stres Kerja	38
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kemampuan Karyawan	39
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.11	Kolmogrov Smirnov	42
Tabel 4.12	Uji Multikolonieritas	43
Tabel 4.13	Uji Autokorelasi	43
Tabel 4.14	Uji Glejser	45
Tabel 4.15	Uji Regresi Linier Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	33
Gambar 4.2	Grafik Normal Plot	41
Gambar 4.3	Uji Autokorelasi	44
Gambar 4.4	Grafik <i>Scatterplot</i>	44
Gambar 4.5	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel kecerdasan Emosi	49
Gambar 4.6	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Stres Kerja ...	50
Gambar 4.7	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kemampuan Karyawan	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Untuk Mengisi Kuesioner
- Lampiran 2 Data Profil Responden dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Asumsi Klasik dan Regresi Berganda
- Lampiran 5 Uji Hipotesis
- Lampiran 6 Tabel r, Tabel t, Tabel D – W
- Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian