

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Bab ini menyajikan simpulan hasil, saran bagi praktisi dan saran bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

##### 1. Regresi Linier Berganda

Dari hasil analisis data diperoleh bentuk persamaan sebagai berikut:

$Y = 2,328 + 0,415X_1 - 0,617X_2 + 0,617X_3$ . Dari persamaan tersebut berarti jika variabel kecerdasan emosi ( $X_1$ ), stres kerja ( $X_2$ ), kemampuan karyawan ( $X_3$ ) adalah sebesar nol (0), maka besarnya kinerja karyawan ( $Y$ ) adalah sebesar 2,328 satuan.

##### 2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Hasil koefisien determinasi sebesar 0,519, dapat dikatakan bahwa 51,9% perubahan kinerja karyawan ( $Y$ ) disebabkan oleh kecerdasan emosi ( $X_1$ ), stres kerja ( $X_2$ ), kemampuan karyawan ( $X_3$ ) secara bersama-sama.

##### 3. Hasil Uji-t

- 1) Variabel kecerdasan emosi ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan dengan arah hubungan positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari nilai  $t_{hitung} 2,334 > t_{tabel} 1,687$ .
- 2) Variabel stres kerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan dengan arah hubungan negatif terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dari nilai  $-t_{hitung} -2,184 < -t_{tabel} -1,687$ .

- 3) Variabel kemampuan karyawan (X3) berpengaruh signifikan dengan arah hubungan positif terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dari nilai  $t_{hitung} 3,507 > t_{tabel} 1,687$ .

## **B. Saran**

### **1. Bagi KSP Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban**

- a. Hasil penelitian kecerdasan emosi berpengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan, oleh karena itu pimpinan KSP Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban diharapkan dapat mempertahankan dan memotivasi serta mengendalikan emosi para karyawannya.
- b. Hasil penelitian stres kerja berpengaruh negatif signifikan pada kinerja karyawan, oleh karena itu pimpinan KSP Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban harus mempertahankan tingkat stres yang berdampak positif dengan cara mengelola stres karyawan dengan baik agar tingkat stres dalam tingkat rendah, karena tingkat stres dalam tingkat yang rendah dapat berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.
- c. Hasil penelitian kemampuan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, oleh karena itu pimpinan KSP Tunas Artha Mandiri Cabang Caruban diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kemampuan para karyawannya dalam melaksanakan tugasnya, dengan cara memberikan program pelatihan serta program pengembangan karyawan, misalnya dengan rotasi jabatan dan pemberian kepercayaan atas tugas-tugas yang menantang dan variatif.

## **2. Bagi Penelitian Selanjutnya**

- a. Peneliti yang ingin meneliti tentang kecerdasan emosi, stres kerja, dan kemampuan karyawan sebaiknya menambahkan variabel lain.
- b. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas populasi pada beberapa organisasi dalam satu industri untuk memperluas generalisasi hasil penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Nenny. 2012. *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Tinggi Seni Indonesia (STSI) Bandung*. ISSN 1412-565X
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Edisi Revisi V*. Rineka Cipta, Jakarta
- Chandra, Giovanni. 2010. *Panduan Pendampingan Kecerdasan Emosional*. Manuscript, Mojokerto
- Fuad, Mas'ud. 2004. *Survei Diagnosa Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Semarang. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Multivariat dengan Progran SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang
- Gibson, James, Ivancevich, John M, dan Donnelly, James H. 1996. *Organisasi Edisi Kedelapan Jilid 1*. Binarupa Aksara
- Gitosudarmo, Indriyo dan Sudita, I Nyoman. 1997. *Perilaku Keorganisasian Edisi Pertama*. BPFE, Yogyakarta
- Goleman, Daniel. 1999. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- \_\_\_\_\_. 2009. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa EI lebih penting dari IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Hidayati Reni, Yadi Purwanto, dan Susatyo Yuwono. 2008. *Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Psikologi*. Volume 2, No. 1
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi edisi kesepuluh*. Andi Yogyakarta
- Rahmawati, Ari. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris)*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (Tidak Dipublikasikan)
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. PT Prenhallindo, Jakarta
- \_\_\_\_\_. 2002. *Perilaku Organisasi Jilid 2*. PT Prenhallindo, Jakarta
- Robert L. Mathis dan John H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Salemba Empat, Jakarta

- Setiyoningsih, Erlin. 2011. *Pengaruh Motivasi, Kemampuan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderator Studi Pada Poultry Shop UD Jatinom Indah, Kanigoro, Blitar*. Publikasi ilmiah Program Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang
- Siagian, Sondang P. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Siahaan, Rotua. 2008. *Pengaruh Stres dalam Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Kajian Terhadap Karyawan Departemen Plant PT. Nippon Indosari Corpindo, Cikarang Bekasi)*. Master Theses from MBIPB Manajemen dan Bisnis -Institut Pertanian Bogor
- Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3*. Stie YKPN Jakarta Selatan
- Steven J Stein dan Howard E Book. 2002. *Ledakan EQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Kaifa
- Sugiyono. 1997. *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta
- Trihandini, Fabiola Meirnayati. 2005. [eprints.undip.Dc.id/15539/1/Fabiola.pdf](https://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf)  
*Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di Hotel Horison Semarang*. Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka utama
- Wibisono, Dermawan. 2000. *Riset Bisnis*. BPFE Yogyakarta
- Widodo, Sasongko A. 2011. *Pengaruh Kemampuan Pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai DISPERINDAGPAR Kabupaten Madiun*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun (Tidak Dipublikasikan)