

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN *FREELANCE*
PADA DEALER MOBIL SEKOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Arib Wibowo

NIM : 51407002

mgn 0326

Nomor Induk	111
Tanggal Terima	14. Feb 2013
BELI HADIAH	Manajemen
No. Kede Buku	2012 Mon Wib P.
Copy ke	
Selesai/ oleh	14 Feb 2013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

2012

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN *FREELANCE*
PADA DEALER MOBIL SEKOTA MADIUN**

Yang dipersembahkan oleh

Arib Wibowo

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program studi

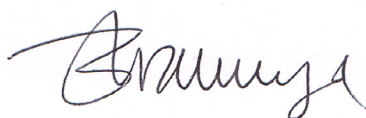
Manajemen

Madiun, 12 juli 2012

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA PENJUALAN *FREELANCE*
PADA DEALER MOBIL SEKOTA MADIUN**

Yang dipersembahkan oleh

Arib Wibowo

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen

Madiun, 17 juli 2012

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E.,M.Si.

()

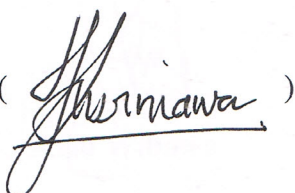
Ketua

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

()

Anggota

3. Ig. Soni Kurniawan, SE., M.Sc.

()

Anggota

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Penjualan *Freelance* pada Dealer Mobil Sekota Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambildengan cara menyalin atau menirudalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijasah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun, 12 Juli 2012



Arif Wibowo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Saya tidak tahu kunci sukses,
tapi kunci kegagalan adalah berusaha menyenangkan
semua orang.**

(Bill Cosby)

Persembahkan bagi keluargaku tercinta

“Ayah, Ibu, dan adik-adikku”

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, dengan kepuasan kerja dapat dilihat bahwa pekerjaan tidak hanya sekedar melakukan pekerjaan saja melainkan suatu hasil persepsi karyawan terhadap apa yang telah dikerjakan. Motivasi merupakan sesuatu yang muncul dari diri seseorang yang mendorong seseorang untuk melakukan tindakan tertentu untuk mencapai tujuan.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja tenaga penjualan *freelance* pada dealer mobil sekota Madiun. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga penjualan *freelance* pada dealer mobil sekota Madiun dengan jumlah sampel 50 orang yang diperoleh dengan menggunakan kuesioner.

Hasil analisis dengan t_{hitung} variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 6,834 dan variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 2,058, karena t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} 2,011 maka hipotesis yang diajukan dapat diterima. Demikian juga dari hasil simultan diperoleh nilai F_{hitung} 145,672 > F_{tabel} 4,040, sehingga penelitian ini menemukan bukti bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut perusahaan terkait diharapkan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi kerja, karena dapat mempengaruhi kinerja tenaga penjualan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Penjualan *Freelance* pada Dealer Mobil Sekota Madiun.**

Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun bersifat materiil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Allah SWT atas segala rahmatnya, hingga saya sampai pada sekarang ini.
2. Ibu Veronika Agustini S., S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Seluruh Dosen Universitas Widya Mandala Madiun, terutama Dosen Prodi Ekonomi, terima kasih atas ilmunya yang sangat berguna dan berharga bagi saya.

5. Bapak dan Ibuku yang selalu memberi motivasi, doa dan restunya sehingga dapat menyelesaikan studi untuk gelar Sarjana saya.
6. Sahabat-sahabatku di lingkungan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, terutama Manajemen Angkatan 2007, terima kasih atas bantuan dan kerjasama selama kuliah.
7. Semua pihak yang membantu yang tidak bisa saya sebut satu per satu, saya ucapkan terima kasih.

Madiun, 12 Juli 2012

Arib Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Pelaporan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
2. Motivasi Kerja.....	13
3. Kinerja Karyawan	18
4. Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	22
B. Kerangka Konseptual.....	26
BAB III METODA PENELITIAN.....	28
A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28

C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
1.	Variabel Penelitian.....	29
2.	Definisi Operasional.....	29
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	33
F.	Teknik Analisis Data.....	34
1.	Uji Kualitas Data.....	34
2.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.	Analisis Regresi Berganda.....	39
4.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
5.	Uji Hipotesis	41
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
A.	Data Penelitian.....	45
1.	Gambaran Umum Dealer Mobil Kota Madiun.....	45
2.	Data Responden	47
3.	Uji Kualitas Data.....	50
B.	Hasil Penelitian.....	54
1.	Uji Asumsi klasik.....	54
2.	Analisis Regresi Berganda.....	61
3.	Analisis Koefisien Determinasi.....	62
4.	Uji Hipotesis.....	63
C.	Pembahasan.....	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A.	Simpulan.....	72
B.	Saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Tabel Indikator Pengukuran Variabel.....	31
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel IV.5	Uji Validasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel IV.6	Uji Validasi Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel IV.7	Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel IV.8	Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.9	Uji Autokorelasi.....	57
Tabel IV.10	Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel IV.11	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel IV.12	Uji F.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Konseptual.....	27
Gambar IV.1	Grafik Normal Plot.....	55
Gambar IV.2	Hasil Uji Durbin Watson.....	57
Gambar IV.3	Grafik Heteroskedastisitas.....	59
Gambar IV.4	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan.....	64
Gambar IV.5	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi.....	65
Gambar IV.6	Kurva Uji Simultan antara Variabel Kepuasan dan Motivasi.....	66
Gambar IV.7	Hasil Pengujian Pengaruh antara Variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Pertanyaan Responden
Lampiran II	Data Profil Responden dan Jawaban Responden
Lampiran III	Uji Validasi dan Reliabilitas
Lampiran IV	Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi
Lampiran V	<i>Chart</i>
Lampiran VI	Tabel r, Tabel t, dan Tabel F
Lampiran VII	Surat Ijin Penelitian