

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
STUDI KASUS PADA PDAM KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun Oleh:

Nama : Harry Murti

NIM : 51408008

Mano324

Nomor induk	112
Tanggal Terima	14 Feb 2013
BELI	Manajemen
HADIAH	
No. Kede Buku	2012 Man MurP
Copy ke	
Selesai oleh	14 Feb 2013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2012

Skripsi berjudul

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
STUDI KASUS PADA PDAM KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Harry Murti

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi

Manajemen

Madiun, 20 April 2012

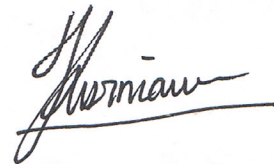
Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.



Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi

Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Unika Widya Mandala Madiun



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Skripsi berjudul

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
STUDI KASUS PADA PDAM KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Harry Murti

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi

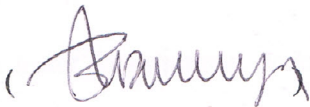
Manajemen

Madiun, 20 April 2012

Tim penguji skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua

()


2. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.

Anggota

()

3. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Studi Kasus pada PDAM Kota Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Madiun, 20 April 2012



Harry Murti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah menjadi orang yang hanya terus berpikir tanpa bertindak dan bertindak tanpa berpikir terlebih dahulu (Harry Murti).

Bantulah seseorang untuk maju. Kau akan selalu lebih tinggi dari orang orang lain bila ada orang lain yang berdiri di atas pundakmu (Bob Moward).

Lebih baik menjaga mulut anda tetap tertutup dan membiarkan orang lain menganggap anda bodoh, daripada membuka mulut anda dan menegaskan semua anggapan mereka (Mark Twain).

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ayahku , Bapak Sarwono (Alm.)
2. Ibuku, Ibu Sri Wijati
3. Kakak pertamaku, Indira Sari
4. Kakak keduaku, Djati Sasmito

ABSTRAKSI

Air bersih sangat penting dalam meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat. Namun ketidakterpenuhan kebutuhan, keinginan dan harapan, serta lingkungan kerja yang baik dapat melemahkan motivasi kerja pegawai yang berdampak pada lemahnya kinerja pegawai.

Tujuan dari penelitian adalah menguji pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai, motivasi terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, dan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi antara motivasi dan kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap di PDAM kota Madiun. Penentuan pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Ukuran populasi adalah 158 pegawai tetap di PDAM Kota Madiun. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji asumsi klasik, uji t dan *path analysis* menggunakan *Statistical Product and Service Solution* versi 18 (SPSS 18).

Analisis data menghasilkan temuan bahwa motivasi berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja. Sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Dalam hal ini kepuasan kerja merupakan variabel pemediasi antara motivasi dengan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai dan Koefisien Jalur.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi Studi Kasus di PDAM Kota Madiun.**

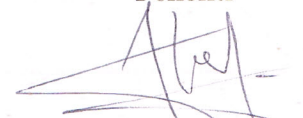
Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar sarjana ekonomi program studi manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan moril dan materiil. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Veronika Agustini S., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Ign. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Direktur PDAM yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di PDAM Kota Madiun.
4. Para pegawai tetap di PDAM Madiun yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.

5. Dosen-dosen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang pernah mengajar saya, yang telah memberikan bimbingan selama kuliah dan ilmu yang berguna bagi masa depan saya.
6. Ayahku Sarwono (Alm.), Ibuku Sri Wijati, Kakakku Indira Sari dan Djati Sasmito, *Bulikku* Nur Hayati serta Emi Putriyani yang telah memberikan dorongan semangat dan doa.
7. Rekan-rekanku Doni, Andis, Ari, Bayu, Margo, dan Verly yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh sahabatku di program Manajemen Angkatan 2008, yang telah memberikan kerjasamanya selama perkuliahan.
9. Seluruh civitas akademik. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan pihak yang membantu penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Madiun, 20 April 2012

Peneliti



Harry Murti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	8
A. MOTIVASI	8
1. Definisi Motivasi	8

2. Teori-Teori Motivasi	9
3. Faktor-Faktor Motivasi	13
B. KEPUASAAN KERJA	17
1. Definisi Kepuasan Kerja	17
2. Teori Kepuasan Kerja	18
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
C. KINERJA	21
1. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
3. Penilaian Kinerja	22
D. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	24
E. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	25
F. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	26
G. Hubungan antara variabel motivasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai	28
H. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Prosedur Pengumpulan Data	35

G. Teknik Analisis data	36
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
2. Uji Asumsi Klasik	38
3. Regresi Sederhana	40
4. Regresi Berganda	40
5. Koefisien Determinasi	41
6. Uji Hipotesis	42
7. <i>Path Analysis</i>	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Data Penelitian	44
1. Gambaran Umum PDAM Madiun	44
2. Data Responden	58
3. Deskripsi Variabel Penelitian	60
B. Instrumen Penelitian	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	68
C. Regresi Sederhana	69
1. Uji Asumsi Klasik	69
2. Persamaan Regresi Linier Sederhana	73
3. Koefisien Determinasi	74
4. Uji Hipotesis 1	74
D. Analisis Regresi Berganda	75
1. Asumsi Klasik	75

2. Analisis Regresi Berganda	80
3. Koefisien Determinasi	82
4. Uji Hipotesis 2	83
5. Uji Hipotesis 3	83
6. <i>Path Analysis</i>	84
E. PEMBAHASAN	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. SIMPULAN	90
B. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Tabel Item Pengukuran	33
Tabel 3.2.	Tabel Uji Asumsi Klasik	38
Tabel 4.1.	Tabel jumlah Pegawai	57
Tabel 4.2.	<i>Respon Rate</i>	58
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden Tentang Item Pengukuran Motivasi	61
Tabel 4.8.	Tanggapan Responden Tentang Item Pengukuran Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden Tentang Item Pengukuran Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.10.	Uji Validitas Variabel Motivasi	66
Tabel 4.11.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.12.	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.13.	Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.14.	Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4.15.	Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.16.	Uji Glejser	73
Tabel 4.17.	Analisis Regresi Sederhana	73
Tabel 4.18.	Uji Kolmogorov-Smirnov	77

Tabel 4.19.	Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.20.	Uji Multikolonieritas	79
Tabel 4.21.	Uji Glejser	80
Tabel 4.22.	Analisis Regresi Berganda	81
Tabel 4.23.	Pengaruh Total Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1.	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	41
Gambar 3.2.	Model Analisis Jalur	42
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PDAM Kota Madiun	47
Gambar 4.2.	Grafik <i>Normal Plot</i>	60
Gambar 4.3.	Uji Autokorelasi	62
Gambar 4.4.	Grafik <i>Scatterplot</i>	63
Gambar 4.5.	Grafik <i>Normal Plot</i>	65
Gambar 4.6.	Uji Autokorelasi	67
Gambar 4.7.	Grafik Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.8.	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi	71
Gambar 4.9.	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja	74
Gambar 4.10.	Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Kinerja Pegawai	75
Gambar 4.11.	Analisis Jalur	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin untuk Melakukan Penelitian dan Kuesioner
- Lampiran 2 Data Profil Responden dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Asumsi Klasik, Regresi Sederhana dan Regresi berganda
- Lampiran 5 Uji Hipotesis
- Lampiran 6 Tabel r, Tabel t, dan Tabel D -W
- Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian