

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Ari Rahmawati

NIM : 51409016

man0320

Nomor Induk	108
Tanggal Terbit	14 April 2012
REKAM-REKAM	
NO. RUMAH	2012/Mau/Rah
Copy to	
Expiry date	14 April 2012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
TAHUN 2012**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ari Rahmawati

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi
sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, Januari 2012

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Pembimbing II

Ig. Soni Kurniawan, S.E. M.Sc.

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun

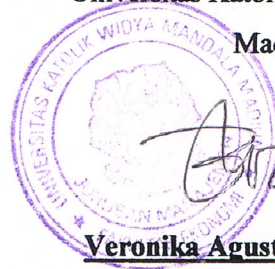


Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Veronika Agustini S.,S.E.,M.Si.

Skripsi berjudul

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh


Ari Rahmawati

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagai tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

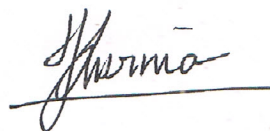
Madiun, 16 Januari 2012

Tim Penguji Skripsi

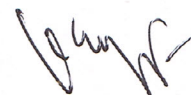
1. Veronika Agustini, S.,S.E.,M.Si.
(Ketua)

()

2. Ig. Soni Kurniawan, S.E. M.Sc.
(Anggota)

()

3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
(Anggota)

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 Januari 2012



Ari Rahmawati

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Jika kita tidak pernah merasakan pedihnya sebuah luka maka kita tidak akan pernah tau rasanya suka cita kala luka itu sembuh, jika kita tidak pernah merasakan beratnya sebuah perjuangan maka kita tidak akan pernah tau rasanya suatu kepuasan ketika perjuangan itu membuahkan keberhasilan, biarkan semua berjalan sesuai roda kehidupan, percayalah bahwa roda itu pasti berputar sesuai waktu yang telah ditetapkan dan yakinlah tak selamanya kita berada di bawah karena semua akan indah pada saatnya.

Penulis persembahkan untuk:

1. Ayahanda Maeran dan Ibunda Susi Mardiana
2. Adindaku Ferdhi dan Irwan
3. Para malaikat di Panti Asuhan Asih, terima kasih atas do'a kalian buat kakak.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kecerdasan emosional dan budaya organisasi yang diduga secara teoritis dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Rumusan masalah penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap budaya organisasi, (2) Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan (4) Apakah kecerdasan emosional mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening.

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Madiun dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Penelitian ini menemukan bukti bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan emosional mempunyai pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening.

Kata kunci: kecerdasan emosional, budaya organisasi, kinerja karyawan, variabel intervening.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas karunia yang diberikan Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Madiun).

Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas katolik Widya Mandala Madiun. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak bisa lepas dari doa, bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Allah SWT, terima kasih telah mengirimkan banyak sekali malaikat berwujud manusia untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Veronika Agustini, S.,S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ig. Soni Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II terima kasih atas bimbingan dan arahannya.
5. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pengampu mata kuliah seminar terima kasih atas ilmu, semangat serta wejangan yang telah diberikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang selama ini telah memberikan ilmunya sehingga dapat menjadi bekal dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Sunarko selaku pimpinan dan karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Madiun, terima kasih telah menerima dan membantu memberikan penjelasan serta data yang diperlukan.
8. Vita selaku administrasi jurusan yang telah banyak memberikan informasi selama penulisan skripsi sampai selesai.
9. Ayahanda Maeran dan Ibunda Susi Mardiana, terima kasih atas dukungan moril dan spiritual serta motivasi yang tiada henti.
10. Adinda Ferdhi dan Irwan, terima kasih sudah jadi jagoan yang selalu bisa diandalkan.
11. Delia, Titha, Johan, Novri, Sandra, Ator, Bayu, Erfan, terima kasih selalu ada buatku.
12. Ko Iie terima kasih atas pengertian dan kesempatan yang diberikan, semoga usahanya senantiasa diberikan kelancaran.
13. Yani, Lika, Santo, Wulan, terima kasih untuk bantuan dan kebersamaan selama penulisan skripsi.

Penulis dengan tangan terbuka sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar lebih baik di masa yang akan datang.

Madiun, Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	9

1. Telaah Teori	9
a. Kinerja Karyawan	9
b. Kecerdasan Emosional	13
c. Budaya Organisasi	16
2. Pengembangan Hipotesis	18
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Budaya Organisasi	18
b. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	19
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Budaya Organisasi	21
d. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Intervening	22
B. Rerangka Pemikiran Teoritis	24
BAB III. METODA PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Populasi, Sampel, dan teknik Pengambilan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
C. Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional	27
1. Variabel Penelitian	27
2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	

Variabel.....	28
D. Instrumen Penelitian	29
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas	30
E. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	31
1. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Autokorelasi	33
c. Uji Multikolonieritas.....	34
d. Uji Heteroskedastisitas	34
2. Analisis Regresi Sederhana dan Berganda	36
a. Analisis Regresi Sederhana	36
b. Analisis Regresi Berganda	36
c. Analisis Jalur	36
d. Uji Hipotesis	38
e. Koefisien Determinasi	40
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Data Penelitian.....	42
1. Gambaran Umum.....	42
a. Sejarah Singkat	42
b. Falsafah.....	43

c. Visi.....	44
d. Misi.....	44
e. Struktur Organisasi.....	45
f. <i>Job Description</i>	46
2. Data Penelitian.....	50
a. Karakteristik Responden	50
b. Deskripsi Variabel Penelitian	55
1. Persepsi Responden tentang Kecerdasan	
Emosional	55
2. Persepsi Responden tentang Budaya	
Organisasi	59
3. Persepsi Responden tentang Kinerja	
Karyawan.....	63
B. Instrumen Penelitian	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reliabilitas.....	68
C. Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Regresi Linier Sederhana (Kecerdasan Emosional dan	
Pengaruhnya terhadap Budaya Organisasi)	69
a. Uji Normalitas	69
b. Uji Autokorelasi	71
c. Uji Heteroskedastisitas.....	72

2. Regresi Linier Berganda (Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan).....	73
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Autokorelasi.....	76
c. Uji Multikolonieritas.....	77
d. Uji Heteroskedastisitas.....	77
D. Hasil Penelitian.....	79
1. Regresi Linier Sederhana (Kecerdasan Emosional dan Pengaruhnya terhadap Budaya Organisasi).....	79
2. Analisis Regresi Berganda (Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan).....	80
3. Koefisien Determinasi.....	81
4. Uji Hipotesis.....	82
5. Analisis Jalur.....	85
E. Pembahasan.....	88
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Simpulan.....	93
1. Regresi Linier Sederhana.....	93
2. Regresi Linier Berganda.....	93
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4. Uji Hipotesis (Uji t).....	94
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97

LAMPIRAN..... 99

Tabel 11.1.1. ...

Tabel 11.1.2. ...

Tabel 11.1.3. ...

Tabel 11.1.4. ...

Tabel 11.1.5. ...

Tabel 11.1.6. ...

Tabel 11.1.7. ...

Tabel 11.1.8. ...

Tabel 11.1.9. ...

Tabel 11.1.10. ...

Tabel 11.1.11. ...

Tabel 11.1.12. ...

Tabel 11.1.13. ...

Tabel 11.1.14. ...

Tabel 11.1.15. ...

Tabel 11.1.16. ...

Tabel 11.1.17. ...

Tabel 11.1.18. ...

Tabel 11.1.19. ...

Tabel 11.1.20. ...

Tabel 11.1.21. ...

Tabel 11.1.22. ...

Tabel 11.1.23. ...

Tabel 11.1.24. ...

Tabel 11.1.25. ...

Tabel 11.1.26. ...

Tabel 11.1.27. ...

Tabel 11.1.28. ...

Tabel 11.1.29. ...

Tabel 11.1.30. ...

Tabel 11.1.31. ...

Tabel 11.1.32. ...

Tabel 11.1.33. ...

Tabel 11.1.34. ...

Tabel 11.1.35. ...

Tabel 11.1.36. ...

Tabel 11.1.37. ...

Tabel 11.1.38. ...

Tabel 11.1.39. ...

Tabel 11.1.40. ...

Tabel 11.1.41. ...

Tabel 11.1.42. ...

Tabel 11.1.43. ...

Tabel 11.1.44. ...

Tabel 11.1.45. ...

Tabel 11.1.46. ...

Tabel 11.1.47. ...

Tabel 11.1.48. ...

Tabel 11.1.49. ...

Tabel 11.1.50. ...

Tabel 11.1.51. ...

Tabel 11.1.52. ...

Tabel 11.1.53. ...

Tabel 11.1.54. ...

Tabel 11.1.55. ...

Tabel 11.1.56. ...

Tabel 11.1.57. ...

Tabel 11.1.58. ...

Tabel 11.1.59. ...

Tabel 11.1.60. ...

Tabel 11.1.61. ...

Tabel 11.1.62. ...

Tabel 11.1.63. ...

Tabel 11.1.64. ...

Tabel 11.1.65. ...

Tabel 11.1.66. ...

Tabel 11.1.67. ...

Tabel 11.1.68. ...

Tabel 11.1.69. ...

Tabel 11.1.70. ...

Tabel 11.1.71. ...

Tabel 11.1.72. ...

Tabel 11.1.73. ...

Tabel 11.1.74. ...

Tabel 11.1.75. ...

Tabel 11.1.76. ...

Tabel 11.1.77. ...

Tabel 11.1.78. ...

Tabel 11.1.79. ...

Tabel 11.1.80. ...

Tabel 11.1.81. ...

Tabel 11.1.82. ...

Tabel 11.1.83. ...

Tabel 11.1.84. ...

Tabel 11.1.85. ...

Tabel 11.1.86. ...

Tabel 11.1.87. ...

Tabel 11.1.88. ...

Tabel 11.1.89. ...

Tabel 11.1.90. ...

Tabel 11.1.91. ...

Tabel 11.1.92. ...

Tabel 11.1.93. ...

Tabel 11.1.94. ...

Tabel 11.1.95. ...

Tabel 11.1.96. ...

Tabel 11.1.97. ...

Tabel 11.1.98. ...

Tabel 11.1.99. ...

Tabel 11.1.100. ...

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jumlah Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun	46
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Karyawan.....	51
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	51
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden tentang Item Pengukuran Kecerdasan Emosional	56
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden tentang Item Pengukuran Budaya Organisasi	60
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden tentang Item Pengukuran Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.12.	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X).....	66
Tabel 4.13.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (Y)	67
Tabel 4.14.	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Z).....	68
Tabel 4.15.	Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.16.	Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4.17.	Uji Autokorelasi.....	71
Tabel 4.18.	Uji Glejser	73

Tabel 4.19. Uji Kolmogorov-Smirnov	75
Tabel 4.20. Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.21. Uji Multikolonieritas	77
Tabel 4.22. Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.23. Regresi Linier Sederhana.....	79
Tabel 4.24. Analisis Regresi Berganda.....	80
Tabel 4.25. Koefisien Sebelum Dikontrol Variabel Budaya Organisasi	87
Tabel 4.26. Koefisien Sesedah Dikontrol Variabel Budaya Organisasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3.1. Analisis Jalur	37
Gambar 3.2. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Asuransi Jiwa Bumiputera 1912 Madiun .	45
Gambar 4.2. Grafik Normal Plot	70
Gambar 4.3. Uji Autokorelasi.....	71
Gambar 4.4. Grafik Scatterplot.....	72
Gambar 4.5. Grafik Normal Plot	74
Gambar 4.6. Uji Autokorelasi.....	76
Gambar 4.7. Uji Heteroskedastisitas	77
Gambar 4.8. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kecerdasan Emosional.....	83
Gambar 4.9. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kecerdasan Emosional.....	84
Gambar 4.10. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Budaya Organisasi.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian dan Kuesioner

Lampiran 2: Karakteristik Responden

Lampiran 3: Jawaban Responden

Lampiran 4: Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik Regresi Sederhana dan Berganda

Lampiran 6: Analisis Jalur

Lampiran 7: Tabel r, Tabel t dan Tabel D-W

Lampiran 8: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian